

## A2.6.1 Problemen in het hotel

### Problemy w hotelu



In een hotel krijgen twee gasten eerst **de verkeerde kamer**. Bij de receptie leggen ze **het probleem** uit en de receptionist geeft *hen* snel andere **sleutels**. Ze blijven maar één nacht, want morgen moeten ze vroeg vertrekken na een lange reis. De nieuwe kamer is wat **ouderwets**, maar dat vinden ze niet erg. Later willen ze nog even naar **het zwembad**.

*W hotelu dwójka gości najpierw dostaje niewłaściwy pokój. W recepcji wyjaśniają problem, a recepcjonista szybko daje im inne klucze. Zostają tylko jedną noc, bo jutro muszą wyjechać wcześniej po długiej podróży. Nowy pokój jest nieco starsowiecki, ale im to nie przeszkadza. Później chcą jeszcze na chwilę pójść na basen.*

1. Wat gebeurt er als de gasten merken dat ze in de verkeerde kamer zitten?
  - a. Ze blijven in dezelfde kamer en vragen extra handdoeken.
  - b. Ze krijgen andere sleutels en gaan naar een andere kamer.
  - c. Ze wachten tot de volgende dag om het te melden.
  - d. Ze moeten meteen uitchecken en een ander hotel zoeken.
2. Hoelang blijven de gasten in het hotel?
  - a. Één nacht.
  - b. Drie nachten.
  - c. Een week.
  - d. Twee nachten.

1-b 2-a

## 2. Przeczytaj dialog i odpowiedz na pytania.

### Achter de hoteldeuren: niet zo zorgeloos

*Za drzwiami hotelu: wcale nie tak beztrzesko*

- Hij:** Zullen we het dit weekend lekker gezellig maken? *(Zrobimy sobie w ten weekend miło i przytulnie?)*
- Zij:** Goed idee! *(Dobry pomysł!)*
- Hij:** Oké. Dan zien we elkaar maandag weer... *(Okej. To zobaczymy się znowu w poniedziałek...)*
- Zij:** Wat grappig van jou. Hmm, misschien kunnen we naar een hotel gaan? *(Ale z ciebie żartowniś. Hmm, może moglibyśmy pójść do hotelu?)*
- Hij:** Wil je dat echt? De vorige keer hadden we zoveel problemen. *(Naprawdę tego chcesz? Ostatnim razem mieliśmy tyle problemów.)*
- Zij:** Ja. Bij het inchecken bleek dat er geen kamer vrij was. *(Tak. Przy zameldowaniu okazało się, że nie ma wolnego pokoju.)*
- Hij:** Maar de receptie was uiteindelijk heel behulpzaam. *(Ale recepcja ostatecznie bardzo pomogła.)*
- Zij:** Ja, we kregen voor dezelfde prijs een suite met balkon en uitzicht op zee. *(Tak, dostaliśmy za tę samą cenę apartament z balkonem i widokiem na morze.)*

- Hij:** Daarna kregen we de verkeerde sleutel en moesten we teruggaan. *(Potem dostaliśmy niewłaściwy klucz i musieliśmy wrócić.)*
- Zij:** En toen dat opgelost was, was er uiteindelijk heel veel lawaai van onze buren. *(A kiedy to było załatwione, w końcu było strasznie dużo hałasu od naszych sąsiadów.)*
- Hij:** En toen we het bij de receptie meldden, kregen we als oplossing koptelefoons. *(A kiedy zgłosiliśmy to w recepcji, jako rozwiązanie dostaliśmy słuchawki.)*
- Zij:** Dat was wat. Laten we dan toch maar gezellig thuisblijven. *(To było coś. Zostańmy więc jednak przytulnie w domu.)*

1. Waarom twijfelt hij over opnieuw naar een hotel gaan? *(Dlaczego on się waha, żeby znowu pojechać do hotelu?)*
- a. Omdat hij niet weet waar de ingang is.
  - b. Omdat ze de vorige keer veel problemen hadden.
  - c. Omdat ze meteen moesten uitchecken.
  - d. Omdat het hotel geen balkon had.
2. Welke oplossing kregen ze voor het lawaai van de buren? *(Jakie rozwiązanie dostali na hałas od sąsiadów?)*
- a. Ze mochten gratis later uitchecken.
  - b. Ze kregen een andere kamer met uitzicht op zee.
  - c. Ze kregen koptelefoons van de receptie.
  - d. Ze kregen een nieuwe sleutel en mochten meteen naar binnen.

**1-b 2-c**

### **3. Musisz zarezerwować pokój hotelowy w Amsterdamie w związku z pracą.**

**Zadanie:** Zoek een tweepersoonskamer voor 3 nachten in Amsterdam en schrijf welke extra service(s) je kiest en waarom.

**URL:** NH Hotels

**Use in your answer:** Reserveringen / Bestemming / Check-in / Uitchecken / Beheer uw boeking / Contact opnemen