

A2.6.1 Problemen in het hotel

Problemy w hotelu



Twee gasten komen aan in hun hotel en ontdekken dat ze eerst in **de verkeerde kamer** zaten. De receptiemedewerker *geeft* hen **andere sleutels**, dus het **probleem** wordt snel opgelost. Ze blijven maar **één nacht**, omdat ze morgen vroeg vertrekken. De kamer is wat oud, maar ze accepteren het en gaan later nog naar **het zwembad**.

Dwoje gości przyjeżdża do swojego hotelu i odkrywa, że najpierw byli w niewłaściwym pokoju. Pracownik recepcji daje im inne klucze, więc problem zostaje szybko rozwiązany. Zostają tylko jedną noc, ponieważ jutro wcześniej wyjeżdżają. Pokój jest trochę stary, ale akceptują to i później idą jeszcze na basen.

1. Wat krijgen de gasten nadat ze in de verkeerde kamer zaten?
 - a. Een gratis ontbijt.
 - b. Een nieuwe kamer op dezelfde verdieping.
 - c. Een brief van het hotel.
 - d. Andere sleutels.
2. Waarom blijven de gasten in de oude kamer?
 - a. Omdat de kamer goedkoper is.
 - b. Omdat ze geen tijd hadden om te verhuizen.
 - c. Omdat ze er maar één nacht slapen.
 - d. Omdat de kamer een balkon heeft.
3. Wat doen de gasten later op de dag?
 - a. Ze vertrekken meteen naar huis.
 - b. Ze gaan naar het zwembad.
 - c. Ze gaan boodschappen doen.
 - d. Ze klagen bij de receptie.

1-d 2-c 3-b

2. Przeczytaj dialog i odpowiedz na pytania.

Achter de hoteldeuren: niet zo zorgeloos

Za drzwiami hotelu: wcale nie tak bez trosko

- Hij:** Zullen we het dit weekend lekker gezellig maken? *(Może zrobimy sobie w ten weekend miło i przytulnie?)*
- Zij:** Goed idee! *(Dobry pomysł!)*
- Hij:** Oké. Dan zien we elkaar maandag weer. *(Okej. To zobaczymy się znowu w poniedziałek.)*
- Zij:** Wat grappig van jou. Misschien kunnen we naar een hotel gaan? *(Ale z ciebie żartowniś. Może możemy pojechać do hotelu?)*
- Hij:** Wil je dat echt? De vorige keer hadden we zoveel problemen. *(Naprawdę tego chcesz? Ostatnim razem mieliśmy tyle problemów.)*
- Zij:** Ja. Bij het inchecken bleek er geen kamer vrij te zijn. *(Tak. Przy zameldowaniu okazało się, że nie było wolnego pokoju.)*
- Hij:** Maar de receptie was uiteindelijk wel heel behulpzaam. *(Ale recepcja ostatecznie była bardzo pomocna.)*
- Zij:** Ja, we kregen voor dezelfde prijs een suite met balkon en zicht op zee. *(Tak, za tę samą cenę dostaliśmy apartament z balkonem i widokiem na morze.)*

- Hij:** Daarna kregen we de verkeerde sleutel en moesten we terug naar de receptie. *(Potem dostaliśmy zły klucz i musieliśmy wrócić do recepcji.)*
- Zij:** En toen dat opgelost was, hadden we veel last van lawaai van de burens. *(A kiedy to zostało rozwiązane, bardzo przeszkadzał nam hałas od sąsiadów.)*
- Hij:** En toen we dat bij de receptie meldden, kregen we als oplossing een koptelefoon. *(A gdy zgłosiliśmy to w recepcji, jako rozwiązanie dostaliśmy słuchawki.)*
- Zij:** Dat was me wat. Laten we dan maar gezellig thuisblijven. *(To było coś. W takim razie zostaliśmy sobie przytulnie w domu.)*

1. Wat ging er mis bij het inchecken?

- a. Het uitzicht was niet mooi.
- b. Er was geen kamer vrij.
- c. Ze moesten meteen uitchecken.
- d. De ingang van het hotel was dicht.

2. Welke oplossing gaf de receptie voor het lawaai?

- a. Ze kregen een andere suite met balkon.
- b. Ze moesten het probleem thuis melden.
- c. Ze kregen een nieuwe sleutel voor de uitgang.
- d. Ze kregen koptelefoons.

1-b 2-d

3. Jедziesz na trzy noce do Amsterdamu w związku z pracą i szukasz hotelu.

Zadanie: Zoek een tweepersoonskamer voor 3 nachten in Amsterdam en schrijf welke extra service(s) je kiest en wat je aan *de receptie* zou vragen.

URL: NH Hotels

Use in your answer: Reserveringen / Bestemming / Check-in / Uitgecheckt / Bezetting / Beheer uw boeking