

B1.4.1 De drukste periode voor PostNL

Najbardziej pracowity okres dla PostNL



Rond Black Friday is het bij een groot pakketdepot extra druk. Op een normale dag gaan er ongeveer veertigduizend pakketten door het depot, maar in drukke weken kan dat oplopen tot gemiddeld vijftigduizend per dag. Veel mensen **bestellen** grotere producten met korting. Het werk gaat snel: binnen drie minuten ligt een **pakket** al in de bezorgbus. *Daardoor* moeten medewerkers hard werken, maar ze willen de klanten tevreden houden en alles op tijd **bezorgen**.



*W okolicach Black Friday w dużym magazynie paczek jest wyjątkowo dużo pracy. W normalny dzień przez magazyn przechodzi około czterdziestu tysięcy paczek, ale w pracowitych tygodniach może to wzrosnąć do średnio pięćdziesięciu pięciu tysięcy dziennie. Wiele osób **zamawia** większe produkty z rabatem. Praca przebiega szybko: w ciągu trzech minut **paczka** jest już w busie dostawczym. Dlatego pracownicy muszą ciężko pracować, ale chcą, żeby klienci byli zadowoleni i wszystko na czas **dostarczyć**.*

1. Waarom is het bij het depot extra druk?

- | | |
|---|---|
| a. Omdat het depot tijdelijk dichtgaat voor onderhoud | b. Omdat er minder pakketten worden gescand dan normaal |
| c. Omdat het Black Friday is en veel mensen met korting bestellen | d. Omdat er een staking is en er geen bezorgers zijn |

2. Hoe lang duurt het meestal voordat een pakje van de band in de bezorgbus komt?

- | | |
|--------------------------|----------------------------|
| a. Ongeveer drie minuten | b. Ongeveer drie uur |
| c. Ongeveer één dag | d. Ongeveer dertig minuten |

1-c 2-a

2. Czekasz na zamówienie online, ale paczka nie została dostarczona, mimo że termin dostawy już minął.

Zadanie: Schrijf welke gegevens je nodig hebt om je pakket te volgen en wat je kunt doen als de status onjuist is.

URL: PostNL

Use in your answer: Volg je pakket / Track & trace-code / postcode / de bezorger / de levertijd / de klantenservice