

## B1.5.1 Hoe werkt een goed verkoopgesprek?

*Jak wygląda dobra rozmowa sprzedażowa?*



Een goed **verkoopgesprek** begint met twee voorwaarden: de klant heeft een probleem en er is **vertrouwen**. In de eerste fase ga je **onderzoeken** door gerichte vragen te stellen, zodat je de situatie goed begrijpt. Daarna vat je de diagnose samen en controleer je of dit klopt. Pas dan geef je een advies of voorstel dat de klant echt helpt. Zo kun je **toegevoegde waarde** leveren en de relatie versterken, want een probleem *lossen we wel op*.

*Dobra rozmowa sprzedażowa zaczyna się od dwóch warunków: klient ma problem i jest zaufanie. W pierwszej fazie przeprowadzasz badanie, zadając ukierunkowane pytania, aby dobrze zrozumieć sytuację. Następnie podsumowujesz diagnozę i sprawdzasz, czy się zgadza. Dopiero wtedy udzielasz porady lub przedstawiasz propozycję, która naprawdę pomaga klientowi. W ten sposób możesz dostarczać wartość dodaną i wzmacniać relację, bo problem na pewno rozwiążemy. \p>*

1. Welke twee voorwaarden zijn nodig voordat een klant iets koopt?
  - a. De klant wil een korting en de leverancier belooft snelle levering.
  - b. Er is een contract getekend en er is een planning gemaakt.
  - c. De leverancier heeft veel ervaring en de klant vraagt om een offerte.
  - d. Er is een probleem bij de klant en er is vertrouwen in de oplossing.
2. Wat hoort bij de eerste stap van het verkoopgesprek?
  - a. De klant overtuigen met technische details over het product.
  - b. Een projectvoorstel sturen zonder verdere vragen.
  - c. Veel vragen stellen om de uitdagingen van de klant te begrijpen.
  - d. De prijs meteen vastleggen en om akkoord vragen.

1-d 2-c

## 2. Planujesz spotkanie sprzedażowe z nowym klientem w Utrechtie.

**Zadanie:** Kies één vergaderruimte in Utrecht, noteer datum en tijd, controleer de beschikbaarheid en schrijf een korte **samenvatting** voor je **offerte**.

**URL:** [Seats2meet](#)

**Use in your answer:** vergader- en werkplekken / vergaderruimte / boekingen / wijzigen / betaal per persoon / wel