

## A2.5 Huur uw vervoer



- Huur een auto, fiets of scooter.
- Beheer uw autoverzekering en aanbetaling.
- Haalt uw vervoer op en brengt het terug

<b>De annulatie</b>	<i>(Anulowanie)</i>	<b>Stuk</b>	<i>(Sztuka/egzemplarz)</i>
<b>De verzekering</b>	<i>(Ubezpieczenie)</i>	<b>Gehuurd</b>	<i>(Wypożyczony)</i>
<b>De waarborg</b>	<i>(Kaucja)</i>	<b>Ophalen</b>	<i>(Odbiór)</i>
<b>De schade</b>	<i>(Szkoda)</i>	<b>Terugbrengen</b>	<i>(Zwrócić)</i>
<b>Het formulier</b>	<i>(Formularz)</i>	<b>Verhuren</b>	<i>(Wynajmować)</i>
<b>Het rijbewijs</b>	<i>(Prawo jazdy)</i>	<b>Annuleren</b>	<i>(Anulować)</i>

### 1. Zeskanuj kod QR, aby obejrzeć video, lub przeczytaj tekst.



1. Wat moet je eerst doen bij een autoverhuurbedrijf voordat je met de auto weggaat?
  - a. Contant betalen voor alle huurdagen.
  - b. Een borg betalen.
  - c. Een eigen verzekering afsluiten bij de bank.
  - d. Een proefrit maken.
2. Wat gebeurt er met de borg als je de auto zonder schade terugbrengt en er geen extra kosten zijn?
  - a. Je krijgt de borg meteen terug op je rekening of kredietkaart.
  - b. Je krijgt de borg later terug na controle.
  - c. Je krijgt de borg niet terug.
  - d. De borg wordt gebruikt voor een schoonmaakbeurt.
3. Hoeveel is het standaard eigen risico bij schade?
  - a. Duizend euro.
  - b. Zevenhonderdvijftig euro.
  - c. Vijfhonderd euro.
  - d. Driehonderdvijftig euro.
4. Wat kun je doen als je het standaard eigen risico te hoog vindt?
  - a. Je kunt vragen geen borg te betalen.
  - b. Je kunt het eigen risico verlagen voor negen euro per dag.
  - c. Je kunt gratis het eigen risico op nul zetten.
  - d. Je kunt de auto zonder verzekering huren.

**1-b 2-a 3-b 4-b**

### 2. Gramatyka: Różnica między 'heel' i 'veel'



Naucz się, jak odróżnić 'heel' i 'veel'.

1. Heel i zeer nie używa się z rzeczownikami.
2. Veel nie używa się z przymiotnikami.

Woord (Słowo)	Gebruik met (Użycie z)	Voorbeeld (Przykład)
heel ( <i>bardzo</i> )	Bijvoeglijk naamwoord (Przymiotnik)	<b>Heel</b> mooi ( <i>Bardzo ładny</i> )
	Bijwoord (Przysłówek)	Ik fiets <b>heel</b> graag ( <i>Bardzo lubię jeździć na rowerze</i> )
zeer ( <i>bardzo</i> ) (formeler) ( <i>bardziej formalnie</i> )	Bijvoeglijk naamwoord (Przymiotnik)	Een <b>zeer</b> dure auto ( <i>Bardzo drogi samochód</i> )
	Bijwoord (Przysłówek)	Het gaat <b>zeer</b> goed ( <i>Idzie bardzo dobrze</i> )
veel ( <i>dużo/wiele</i> )	Zelfstandig naamwoord (Rzeczownik)	<b>Veel</b> toeristen ( <i>Wielu turystów</i> )
	Werkwoord (Czasownik)	Hij werkt <b>veel</b> ( <i>On dużo pracuje</i> )

- U moet hier op het formulier \_\_\_\_\_ duidelijk schrijven welke schade de auto al heeft.  
a. veel      b. heel      c. veel heel      d. zeer veel
- Ik heb vandaag \_\_\_\_\_ problemen met mijn rijbewijs, dus ik kom misschien te laat om de scooter op te halen.  
a. heel      b. heel veelste      c. zeer      d. veel

1. heel 2. veel

### Przepisz zwroty

- (veel) In de zomer komen er heel toeristen naar Amsterdam.

\_\_\_\_\_

(*Latem do Amsterdamu przyjeżdża wielu turystów.*)

- (heel) Ik ben veel blij met mijn nieuwe baan.

\_\_\_\_\_

(*Jestem bardzo zadowolony z mojej nowej pracy.*)

- (veel) Hij maakt heel fouten in zijn rapport.

\_\_\_\_\_

(*On popełnia wiele błędów w swoim raporcie.*)

### 3. Ćwiczenia



#### 1. Dopasuj elementy o powiązanim znaczeniu.

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| a. de annulatie   | 1. het defect     |
| b. de schade      | 2. het afzeggen   |
| c. de verzekering | 3. het borgbedrag |
| d. de waarborg    | 4. de dekking     |

a-2 b-1 c-4 d-3

#### 2. Warunki wynajmu samochodu (wizyta służbowa) (Audio dostępne w aplikacji)

**Wypełnij luki:** waarborg, schade, ophalen, rijbewijs, verzekerd, Annuleren, formulier, terugbrengt, huren

Voor uw werkbezoek kunt u bij Randstad Car Rental een auto \_\_\_\_\_ . Bij het \_\_\_\_\_ toont u uw \_\_\_\_\_ en het reserveringsformulier. U betaalt de \_\_\_\_\_ met een creditcard. De waarborg krijgt u terug als u de auto in dezelfde staat \_\_\_\_\_ en er geen extra kosten zijn.


Bij \_\_\_\_\_ aan de auto geldt een eigen risico. U bent \_\_\_\_\_ , maar kleine schade valt soms onder het eigen risico. Wilt u minder betalen bij een incident? Dan kunt u een extra verzekering kiezen. \_\_\_\_\_ kan tot 24 uur voor vertrek; daarna betaalt u één dag huur. Controleer bij het terugbrengen de auto samen met de medewerker en laat het \_\_\_\_\_ ondertekenen.

*Na czas wizyty służbowej można wypożyczyć samochód w Randstad Car Rental. Przy odbiorze należy okazać prawo jazdy i formularz rezerwacji. Kaucję płaci się kartą kredytową. Kaucja zostanie zwrócona, jeśli odda Pan/Pani samochód w tym samym stanie i nie zostaną naliczone żadne dodatkowe opłaty.*

*W przypadku uszkodzenia samochodu obowiązuje udział własny (franszyza). Jest Pan/Pani ubezpieczony/a, ale drobne szkody czasami podlegają udziałowi własnemu. Chce Pan/Pani zapłacić mniej w razie zdarzenia? Wówczas można wybrać dodatkowe ubezpieczenie. Anulowanie jest możliwe do 24 godzin przed wyjazdem; później płaci się jeden dzień wynajmu. Przy zwrocie samochodu sprawdź go razem z pracownikiem i poproś o podpisanie formularza.*

1. Welke twee documenten moet u laten zien bij het ophalen van de auto en waarom?  
\_\_\_\_\_
2. Wat gebeurt er met de waarborg als u de auto in dezelfde staat terugbrengt en er geen extra kosten zijn?  
\_\_\_\_\_

### 3. Posłuchaj fragmentu audio i zaznacz, czy poniższe stwierdzenia są prawdziwe czy fałszywe.

	Prawda	Fałsz	
De spreker haalt de scooter morgenochtend op en neemt een rijbewijs mee.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
De waarborg hoeft niet betaald te worden omdat de verzekering alles dekt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
De spreker kan de huur nog tot en met zaterdag annuleren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

### 4. Wybierz poprawne rozwiązanie

- Gisteren hebben we online een scooter gehuurd, maar de verhuurder \_\_\_\_\_ het contract al \_\_\_\_\_ aan iemand anders. *(Wczoraj wynajęliśmy skuter przez internet, ale właściciel już wynajął umowę komuś innemu.)*  
a. heeft / verhuurt      b. heeft / verhuren      c. heeft / verhuurd  
d. is / verhuurd
- Bij het ophalen heb ik mijn rijbewijs laten zien en ik heb het formulier ingevuld dat de verhuurder \_\_\_\_\_. *(Przy odbiorze pokazałem prawo jazdy i wypełniłem formularz, który właściciel sporządził.)*  
a. heeft verhuurd      b. heeft gemaakt      c. is gemaakt  
d. verhuurde
- De klant \_\_\_\_\_ de reservering heel snel \_\_\_\_\_ omdat de waarborg zeer hoog was. *(Klient bardzo szybko anulował rezerwację, ponieważ kaucja była bardzo wysoka.)*  
a. heeft / geannuleerd      b. heeft / geannuleert      c. is / geannuleerd  
d. heeft / annuleren  
1. heeft / verhuurd 2. heeft gemaakt 3. heeft / geannuleerd

### 5. Przeczytaj dialog i odpowiedz na pytania

- Medewerker verhuur (Sanne):** *Goedemiddag, u komt de scooter ophalen; mag ik uw rijbewijs even zien? (Dzień dobry, przychodzi pan po skuter; czy mogę prosić o pana prawo jazdy?)*
- Klant (Joris):** *Ja hoor, hier is mijn rijbewijs. Ik heb 'm online gehuurd. (Proszę bardzo, tutaj jest moje prawo jazdy. Wynajęłam go online.)*
- Medewerker verhuur (Sanne):** *Dank u. Wilt u dit formulier tekenen? Dan regelen we ook de verzekering en zetten we de waarborg vast. (Dziękuję. Czy mógłby pan podpisać ten formularz? Wtedy załatwimy też ubezpieczenie i zablokujemy kaucję.)*
- Klant (Joris):** *Prima. Hoeveel is de waarborg en wat doet de verzekering als er schade is? (W porządku. Ile wynosi kaucja i co robi ubezpieczenie w razie szkody?)*

1. Wat moet Joris laten zien bij het ophalen?

\_\_\_\_\_

2. Waarom betaalt Joris een waarborg?

\_\_\_\_\_

## 6. Odpowiedz na pytania, używając słownictwa z tego rozdziału.

*Kunt u uitleggen hoe de verzekering werkt? / Hoeveel borg moet ik betalen? / Ik zie hier schade, kunt u dat op het formulier noteren?*

1. U huurt in Nederland een auto voor het weekend. Welke vragen stelt u aan het verhuurbedrijf over verzekering en waarborg?  
\_\_\_\_\_
2. Bij het ophalen van de gehuurde scooter ziet u een kleine schade. Wat doet u en wat zegt u tegen de medewerker?  
\_\_\_\_\_

## 7. E-mail

**Onderwerp:** Uw reservering – auto ophalen vrijdag

Beste mevrouw De Vries,

U huurt bij ons een auto van **vrijdag 15:00** tot **maandag 09:00**. Neem uw **rijbewijs** en het reserveringsnummer mee bij het ophalen.

- **Borg:** €750 (u krijgt dit terug als u de auto zonder **schade** terugbrengt)
- **Verzekering:** standaard eigen risico €750. U kunt dit verlagen naar €350 voor €9 per dag.

Wilt u ons laten weten of u de verlaging wilt?

Met vriendelijke groet,

Sanne Jansen – CityCar Verhuur



**Napisz odpowiednią odpowiedź:** *Ik haal de auto op vrijdag om... / Kunt u uitleggen hoe de borg werkt? / Ik wil de eigen risico verlaging wel/niet*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Ważne czasowniki

ik  
jij/je  
hij/zij/ze/het  
wij/we  
jullie  
zij/ze

### Verhuren (wynajmować)

Voltooid tegenwoordige tijd (VTT)  
heb verhuurd  
hebt verhuurd  
heeft verhuurd  
hebben verhuurd  
hebben verhuurd  
hebben verhuurd

### Annuleren (anulować)

Voltooid tegenwoordige tijd (VTT)  
heb geannuleerd  
hebt geannuleerd  
heeft geannuleerd  
hebben geannuleerd  
hebben geannuleerd  
hebben geannuleerd