

## Stomatologia 15 Effectieve communicatie met de assistent



- Communicatie aan de stoel en bij de receptie (stroom en prioriteiten)
- Signalen, checklists en snelle feedback om het team te synchroniseren
- Beheer berichten aan patiënten tussen de behandelaar en de assistent

<b>Het klinisch afval</b>	<i>(Odpady kliniczne)</i>	<b>De instrumenten in een zakje doen</b>	<i>(Pakowanie narzędzi do woreczka)</i>
<b>De autoclaaf</b>	<i>(Autoklaw)</i>	<b>Het materiaal steriliseren</b>	<i>(Sterylizacja materiału)</i>
<b>De desinfectiebak</b>	<i>(Szczytka do dezynfekcji)</i>	<b>Het materiaal overhandigen</b>	<i>(Podawanie materiału)</i>
<b>Het ultrasonische tandheelkundige bad</b>	<i>(Ultradźwiękowa myjka stomatologiczna)</i>	<b>Het afzuigsysteem</b>	<i>(System ssący)</i>
<b>Het onderzoekskit</b>	<i>(Zestaw do badania)</i>	<b>Het prothesewerk controleren</b>	<i>(Kontrola protez)</i>
<b>De voorbereiding van het instrumentenblad</b>	<i>(Przygotowanie tacki z narzędziami)</i>	<b>De tandartsstoel schoonmaken</b>	<i>(Czyszczenie fotela dentystycznego)</i>
<b>De instrumenten reinigen</b>	<i>(Czyszczenie narzędzi)</i>	<b>Het omgaan met patiëntvertragingen</b>	<i>(Radzenie sobie z opóźnieniami pacjentów)</i>
<b>De instrumenten drogen</b>	<i>(Suszenie narzędzi)</i>		

### 1. Zeskanuj kod QR, aby obejrzeć video, lub przeczytaj tekst. (QR: Audio)



1. Wat is de functie van Diana in de praktijk?
  - a. Zij is assistente.
  - b. Zij werkt alleen aan de receptie.
  - c. Zij is mondhygienist.
  - d. Zij is tandarts.
2. Waarmee houdt Diana zich vooral bezig tijdens haar werkdag?
  - a. Met het uitvoeren van tandheelkundige behandelingen als tandarts.
  - b. Met het voorbereiden en opruimen van de behandelkamer.
  - c. Met het geven van administratieve cursussen.
  - d. Met het maken van behandelingsplannen.

1-a 2-b

## 2. Ćwiczenia

### 1. Dopasuj elementy o powiązonym znaczeniu.

- |                             |                                |
|-----------------------------|--------------------------------|
| a. Het klinisch afval       | 1. het sterilisatieapparaat    |
| b. De autoclaaf             | 2. de instrumenten schoonmaken |
| c. De desinfectiebak        | 3. de bak voor desinfectie     |
| d. De instrumenten reinigen | 4. het medisch afval           |

a-4 b-1 c-3 d-2



### 2. Ustalenie robocze: szybka koordynacja między dentystą a asystentem (QR: Audio)

**Wypełnij luki:** gereinigd, feedback, bericht, autoclaaf, afzuigsysteem, Klinisch, sneller, desinfectiebak, vertraging



Interne werkspraak – behandelkamers

Bij elke patiënt gebruiken tandarts en assistent korte signalen tijdens de behandeling. De assistent legt het instrumentenblad klaar en controleert het (1) \_\_\_\_\_. Zeg alleen de belangrijke woorden: "zuigen", "spiegel", "volgend instrument". Geef na afloop meteen korte (2) \_\_\_\_\_: wat ging goed en wat kan (3) \_\_\_\_\_? Meld (4) \_\_\_\_\_ direct bij de receptie, zodat de volgende patiënt een (5) \_\_\_\_\_ krijgt.

Na elke patiënt: gebruikte instrumenten gaan in de (6) \_\_\_\_\_. Daarna worden ze (7) \_\_\_\_\_, gedroogd en in een zakje gedaan. Het materiaal gaat vervolgens in de (8) \_\_\_\_\_. (9) \_\_\_\_\_ afval gaat apart weg. Maak de tandartsstoel en de werkplek schoon en noteer in het dossier of er een bericht voor de patiënt nodig is.

*Wewnętrzne ustalenie robocze – gabinety zabiegowe*

*Przy każdym pacjencie dentysta i asystent używają krótkich sygnałów podczas zabiegu. Asystent przygotowuje tacę z narzędziami i sprawdza system ssący. Mów tylko najważniejsze słowa: „ssanie”, „lustro”, „następne narzędzie”. Po zakończeniu od razu udziel krótkiej informacji zwrotnej: co poszło dobrze i co można zrobić szybciej? Zgłoś opóźnienie bezpośrednio w recepcji, aby następny pacjent otrzymał powiadomienie.*

*Po każdym pacjencie: używane narzędzia trafiają do kuwety dezynfekcyjnej. Następnie są myte, suszone i wkładane do woreczka. Materiały trafiają potem do autoclawu. Odpady kliniczne wyrzuca się osobno. Umyj fotel dentystyczny i stanowisko pracy oraz zanotuj w dokumentacji, czy pacjentowi potrzebne jest powiadomienie (na przykład wyjaśnienie dotyczące zaleceń po zabiegu lub nowa wizyta).*

*(1) afzuigsysteem, (2) feedback, (3) sneller, (4) vertraging, (5) bericht, (6) desinfectiebak, (7) gereinigd, (8) autoclaaf, (9) Klinisch*

1. Welke korte woorden gebruiken tandarts en assistent tijdens de behandeling en waarom zijn ze handig?

2. Welke stappen moet je volgens de tekst doen met gebruikte instrumenten na de behandeling?



## 6. Mówienie (QR: AI+)



*Kunt u even plaatsnemen, dan noteer ik uw gegevens. / Ik maak het instrumentenblad klaar en overhandig het materiaal. / De patiënt is vertraagd; zullen we eerst dit doen en daarna dat?*

1. U bent assistent en er komt een nieuwe patiënt binnen. Wat zegt u bij de balie en welke korte informatie vraagt u?  

---
2. Tijdens een behandeling is de patiënt laat en de tandarts heeft haast. Wat zegt u tegen de tandarts en wat doet u om het werk goed te laten verlopen?  

---

## 7. Pisanie: WhatsApp (QR: AI+)

Hoi Samira,

De patiënt van 10:00 (dhr. Van Dijk) belt: hij is **15 minuten te laat** door verkeer. Kun jij bij de **receptie** laten weten dat we hem om 10:15 ontvangen?

Wil je ook behandelkamer 2 alvast klaarzetten: **instrumenten reinigen** en drogen, daarna in een zakje doen en **steriliseren**. En na de vorige patiënt de **tandartsstoel schoonmaken**.

Dank! – Dr. Meijer



**Napisz odpowiednią odpowiedź:** *Ik regel het meteen en ik laat de receptie weten dat... / Ik zet behandelkamer 2 klaar en ik... / Als de patiënt er is, dan...*

---

---

---