

Stomatologia 20 Zorgverzekering en facturering



- Soorten dekking in operationele termen
- Publieke vergoedingsmodellen en eigen betalingen van patiënten

De administratieve controle	<i>(Kontrola administracyjna)</i>	De vrije tarieven binnen de maximumtarieven	<i>(Stawki wolne w ramach stawek maksymalnych)</i>
De controle van de verzekeringsdekking van de patiënt	<i>(Sprawdzenie zakresu ubezpieczenia pacjenta)</i>	Het tarief boven de vergoeding	<i>(Stawka ponad refundację)</i>
De declaratiecorrectie	<i>(Korekta deklaracji/rachunku)</i>	Het door de NZa vastgestelde tarief	<i>(Stawka ustalona przez NZa)</i>
Het elektronisch declareren	<i>(Elektroniczne rozliczanie)</i>	De combinatie van zorgprestaties	<i>(Kombinacja świadczeń zdrowotnych)</i>
De vergoedingsbasis	<i>(Podstawa zwrotu kosztów)</i>	De tandprothetische zorg	<i>(Opieka protetyczna stomatologiczna)</i>
De zorgverzekeraar	<i>(Ubezpieczyciel zdrowotny)</i>	De röntgen prestaties	<i>(Badania rentgenowskie)</i>
De maximumtarieven	<i>(Maksymalne stawki)</i>	De kroon op het implantaat	<i>(Korona na implantacie)</i>

1. Zeskanuj kod QR, aby obejrzeć video, lub przeczytaj tekst.



1. Wat dekt de basisverzekering altijd voor iedereen in Nederland?
 - a. Alle tandartsbehandelingen, inclusief kronen en bruggen
 - b. Alle medisch noodzakelijke zorg, zoals huisarts, ziekenhuis en medicijnen
 - c. Alle mondzorg voor volwassenen zonder eigen risico
 - d. Alle zorg in het buitenland zonder beperking
2. Welke mondzorg voor kinderen tot achttien jaar wordt grotendeels vergoed?
 - a. Alleen spoedbehandelingen
 - b. Alle orthodontie en kronen
 - c. Alle controles en het vullen van gaatjes
 - d. Alle mondzorg, inclusief beugels, kronen en bruggen

1-b 2-c

2. Ćwiczenia

1. Dopasuj elementy o powiązanim znaczeniu.

- | | |
|---|--|
| a. de vergoedingsbasis | 1. het deel dat je zelf betaalt |
| b. de maximumtarieven | 2. de hoogste toegestane tarieven |
| c. het tarief boven de vergoeding | 3. het bedrag dat vergoed wordt |
| d. de controle van de verzekeringsdekking | 4. controleren of de zorg verzekerd is |

a-3 b-2 c-1 d-4



2. Zwrot kosztów i rachunek u dentysty (Audio)

Wypełnij luki: elektronicz, wóór, basisverzekering, zorgverzekeraar, declaratiecorrectie, aanvullende, administratieve, verzekeringsdekking, vergoeding, tarief



Let op: vergoedingen en kosten bij uw tandartsbezoek

Voor kinderen tot 18 jaar worden controles en vullingen meestal vergoed vanuit de (1) _____. Voor volwassenen hangt de vergoeding af van de (2) _____ verzekering. Vraag daarom (3) _____ de behandeling om een kostenoverzicht. De praktijk kan een (4) _____ controle doen en uw (5) _____ controleren. Soms betaalt u eerst zelf en krijgt u later geld terug van uw (6) _____.

Na de behandeling ontvangt u een nota met de uitgevoerde behandeling en het (7) _____. De praktijk declareert vaak (8) _____ bij uw zorgverzekeraar. Is een behandeling duurder dan de (9) _____, dan betaalt u het verschil zelf. Bij sommige behandelingen geldt daarnaast een eigen bijdrage. Ziet u een fout op de nota, vraag dan om een (10) _____.

Uwaga: zwroty i koszty związane z wizytą u dentysty

U dzieci do 18. roku życia kontrole i wypełnienia są zwykle refundowane z podstawowego ubezpieczenia. U dorosłych wysokość refundacji zależy od ubezpieczenia dodatkowego. Dlatego poproś o zestawienie kosztów przed zabiegiem. Praktyka może przeprowadzić kontrolę administracyjną i sprawdzić zakres Twojego ubezpieczenia. Czasami najpierw płacisz sam, a później otrzymujesz zwrot od ubezpieczyciela.

Po zabiegu otrzymasz rachunek z wyszczególnioną wykonaną usługą i stawką. Praktyka często rozlicza się elektronicznie z Twoim ubezpieczycielem. Jeśli zabieg jest droższy niż refundacja, zapłacisz różnicę sam. Przy niektórych zabiegach obowiązuje również udział własny. Jeśli zauważysz błąd na rachunku, poproś o korektę deklaracji.

(1) basisverzekering, (2) aanvullende, (3) wóór, (4) administratieve, (5) verzekeringsdekking, (6) zorgverzekeraar, (7) tarief, (8) elektronicz, (9) vergoeding, (10) declaratiecorrectie

1. Welke zorg wordt volgens de tekst meestal vergoed voor kinderen tot 18 jaar en wat betekent dat voor de rekening?
- _____

2. Welke stappen kunt u nemen vóór of na de behandeling als u wilt weten of iets wordt vergoed of als er een fout op de nota staat?
-

3. Posłuchaj fragmentu audio i wybierz poprawną odpowiedź.

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. De spreker controleert morgen of de verzekering de behandeling (deels) dekt. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. De declaratie wordt op papier naar de zorgverzekeraar gestuurd. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Als de verzekering minder vergoedt dan het tarief, belt de spreker de patiënt over de eigen kosten. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



1-V 2-X 3-V

4. Wybierz poprawne rozwiązanie

- | | |
|--|--|
| 1. Voor de kroon op het implantaat _____ de assistente eerst of de patiënt verzekerd is. | <i>(Przed założeniem korony na implant asyentka najpierw pyta, czy pacjent ma ubezpieczenie.)</i> |
| a. vraag b. vraagt c. vragen d. vroeg | |
| 2. De tandarts _____ de verzekeringsdekking van de patiënt en noteert het maximumtarief. | <i>(Dentysta sprawdza zakres ubezpieczenia pacjenta i zapisuje maksymalną stawkę.)</i> |
| a. controleerde b. controleer c. controleren d. controleert | |
| 3. Na de behandeling _____ de praktijk de röntgenprestaties elektronisch bij de zorgverzekeraar. | <i>(Po zabiegu przychodnia elektronicznie rozlicza świadczenia rentgenowskie u ubezpieczyciela.)</i> |
| a. declareren b. declaratieert c. declareer d. declareert | |

1. vraagt 2. controleert 3. declareert

5. Odgrywanie ról - dialogi (SI+)

Balie: dekking kroon op implantaat



Tandartsassistent *Goedemiddag, met Julia van Tandartspraktijk De Singel. Ik wil graag de verzekeringsdekking van een patiënt controleren voor een kroon op het implantaat.*

(Dzień dobry, Julia z Przychodni Stomatologicznej De Singel. Chciałabym sprawdzić zakres ubezpieczenia pacjenta dotyczący korony na implantcie.)

Medewerker *Goedemiddag, Julia. Natuurlijk — hebt u het polisnummer en wilt u ook de vergoedingsbasis doorgeven?*

(Mark): *(Dzień dobry, Julio. Oczywiście — czy ma Pani numer polisy i czy poda Pani też podstawę refundacji?)*

Tandartsassistent (Julia): *Ja, het polisnummer is 123456789. Daarnaast gaat het mogelijk om röntgenprestaties en tandprothetische zorg; kunnen wij dit elektronisch declareren?*

(Tak, numer polisy to 123456789. Może też chodzić o badania rentgenowskie i protetykę stomatologiczną; czy możemy to zgłosić elektronicznie?)

Medewerker zorgverzekeraar (Mark): *Ja, elektronisch declareren is mogelijk. Let op: wij vergoeden tot de maximumtarieven; als het tarief boven de vergoeding valt, betaalt de patiënt dat zelf.*

(Tak, zgłaszanie elektroniczne jest możliwe. Uwaga: refundujemy do maksymalnych stawek; jeśli stawka przekracza refundację, pacjent pokrywa różnicę.)

1. Waarom belt Julia de zorgverzekeraar?

6. Mówienie (SI+)

Ik controleer eerst de verzekeringsdekking. / Volgens de zorgverzekeraar wordt dit (niet) vergoed. / U betaalt mogelijk het tarief boven de vergoeding.



1. Wat zegt u tegen een patiënt die wil weten of een kroon op een implantaat door de zorgverzekeraar wordt vergoed?

2. Na het elektronisch declareren blijkt de rekening afgewezen; wat controleert u en hoe legt u de kosten aan de patiënt uit?

7. Pisanie: (SI+)

