

A2.3.1 Die Hotelbuchung

Rezerwacja hotelowa



Viele Menschen finden es heute nicht mehr so leicht, einfach **Urlaub** zu machen. Schon die **Buchung** kann schwierig sein: Man kann online buchen oder in ein **Reisebüro** gehen. Einige nutzen ein Portal, *damit* es schnell geht und sie gute Erfahrungen machen. Andere gehen lieber ins Reisebüro, *um* etwas Passendes zu finden. Wichtig ist, dass der **Preis** passt und das **Hotel** gefällt.

*Wiele osób uważa dziś, że nie jest już takie łatwe po prostu pojechać na **urlop**. Już sama **rezerwacja** może być trudna: można zarezerwować online albo pójść do **biura podróży**. Niektórzy korzystają z portalu, żeby poszło szybko i mają dobre doświadczenia. Inni wolą iść do biura podróży, aby znaleźć coś odpowiedniego. Ważne jest, żeby **cena** pasowała i żeby podobał się **hotel**.*

1. Welche zwei Möglichkeiten werden für die Buchung genannt?
 - a. Nur per Telefon oder per Post
 - b. Nur direkt im Hotel buchen
 - c. Im Internet buchen oder ins Reisebüro gehen
 - d. Nur am Flughafen buchen
2. Warum sind manche Menschen mit einem bestimmten Reisebüro zufrieden?
 - a. Weil es dort immer Gratisflüge gibt
 - b. Weil man dort nur bar bezahlen kann
 - c. Weil man dort etwas Passendes findet
 - d. Weil die Reise immer ohne Hotel ist

1-c 2-c

2. Przeczytaj dialog i odpowiedz na pytania.

Eine Frau ruft bei einer Hotelkette an, um ein Doppelzimmer für sich und ihren Mann in einem Wellnesshotel zu buchen.

Kobieta dzwoni do sieci hoteli, aby zarezerwować pokój dwuosobowy dla siebie i swojego męża w hotelu wellness.

- Thomas:** Guten Tag, hier spricht Thomas Seifert von den Adler Hotels. *(Dzień dobry, mówi Thomas Seifert z hoteli Adler.)*
- Manuela:** Guten Tag, ich rufe wegen einer Hotelbuchung an. *(Dzień dobry, dzwonię w sprawie rezerwacji hotelu.)*
- Thomas:** Guten Tag. Welches Hotel und welche Unterkunft wünschen Sie? *(Dzień dobry. Który hotel i jakie zakwaterowanie pani sobie życzy?)*
- Manuela:** Ich habe online die Preise verglichen. Ich würde gern ein Zimmer in Ihrem Wellnesshotel buchen. *(Porównałam ceny online. Chciałabym zarezerwować pokój w państwa hotelu wellness.)*
- Thomas:** Sehr gern. Möchten Sie ein Doppelzimmer oder ein Apartment? *(Bardzo chętnie. Czy chciałaby pani pokój dwuosobowy czy apartament?)*
- Manuela:** Ich möchte ein Doppelzimmer, damit mein Mann und ich dort zwei Nächte übernachten können. *(Chcę pokój dwuosobowy, żeby mój mąż i ja mogli tam przenoćować dwie noce.)*
- Thomas:** Gern. Möchten Sie Halbpension oder Vollpension während Ihres Aufenthalts? *(Oczywiście. Czy podczas pobytu chciałaby pani niepełne wyżywienie czy pełne wyżywienie?)*

Manuela: Bitte Halbpension. Der Preis soll für uns passen. *(Poproszę niepełne wyżywienie. Cena ma nam odpowiadać.)*

Thomas: Perfekt. Ich buche das Zimmer jetzt und bestätige Ihnen alles per E-Mail. *(Idealnie. Rezerwuję teraz pokój i potwierdzę wszystko e-mailem.)*

Manuela: Vielen Dank. Ich warte auf die Bestätigung. *(Dziękuję bardzo. Czekam na potwierdzenie.)*

1. Welche Unterkunft möchte Manuela buchen? *(Jakie zakwaterowanie chce zarezerwować Manuela?)*
 - a. eine Jugendherberge
 - b. ein Einzelzimmer
 - c. ein Hostel
 - d. ein Doppelzimmer
2. Was macht Thomas am Ende des Gesprächs? *(Co robi Thomas na końcu rozmowy?)*
 - a. Er empfiehlt ein Reisebüro.
 - b. Er sagt, dass online buchen nicht möglich ist.
 - c. Er schickt eine Bestätigung per E-Mail.
 - d. Er bucht Vollpension für drei Nächte.

1-d 2-c

3. Planujesz podróż służbową do Berlina i chcesz zarezerwować w hotelu Adlon dwa noclegi.

Zadanie: Wähle ein Zimmer (Executive, Deluxe oder Superior Deluxe) und schreibe eine kurze Buchungsanfrage mit Datum, Gästezahl und Zweck, um bequem zu **übernachten**.

URL: Das Hotel Adlon

Use in your answer: Zimmer & Suiten / Executive Zimmer / Deluxe Zimmer / Superior Deluxe Zimmer / bis zu 3 Gäste / Buchung