

A2.6.1 Im Hotel

W hotelu



In einem bekannten **Hotel** in Hamburg beginnt der Tag sehr professionell. Viele **Gäste** mögen die **Tradition** und den besonderen Stil, aber auch den modernen Komfort. Für eine **Übernachtung** zahlen manche Menschen sehr viel Geld. Im Haus arbeiten etwa dreihundert Mitarbeiter, und **Diskretion** ist sehr wichtig. An der Rezeption kann man *dem Gast den Schlüssel* geben und freundlich helfen.

W znanym **hotelu** w Hamburgu dzień zaczyna się bardzo profesjonalnie. Wielu **gości** lubi **tradycję** i wyjątkowy styl, ale także nowoczesny komfort. Za **nocleg** niektórzy ludzie płacą bardzo dużo pieniędzy. W obiekcie pracuje około trzystu pracowników, a **dyskrecja** jest bardzo ważna. W recepcji można dać gościowi klucz i uprzejmie pomóc. /p>

1. Warum kommen viele Gäste immer wieder in dieses Hotel?
 - a. Weil es keine Tradition gibt.
 - b. Weil die Zimmer jedes Mal anders aussehen.
 - c. Weil alles immer zuverlässig gleich bleibt.
 - d. Weil es dort nur billige Übernachtungen gibt.
2. Was ist im Hotel besonders wichtig?
 - a. Lautes Reden in der Lobby
 - b. Kostenloses Parken für alle Gäste
 - c. Späte Anreise ohne Einchecken
 - d. Diskretion

1-c 2-d

2. Przeczytaj dialog i odpowiedz na pytania.

Ein Gast beschwert sich an der Hotelrezeption

Gość składa skargę w recepcji hotelu

- Jürgen:** Guten Abend, ich möchte mich über mein Zimmer beschweren. *(Dobry wieczór, chciałbym złożyć skargę na mój pokój.)*
- Alexandra:** Guten Abend. Was ist denn das Problem mit Ihrem Zimmer? *(Dobry wieczór. Jaki jest problem z pana pokojem?)*
- Jürgen:** Ich habe eingeecheckt, aber das Zimmer ist leider schmutzig. *(Zameldowałem się, ale pokój jest niestety brudny.)*
- Alexandra:** Das tut mir leid. Ich schicke sofort die Reinigung. *(Bardzo mi przykro. Natychmiast wyślę obsługę sprzątającą.)*
- Jürgen:** Können Sie mir bitte auch ein sauberes Handtuch bringen? *(Czy może mi pani przynieść także czysty ręcznik?)*
- Alexandra:** Ja, natürlich. Ich bringe Ihnen gleich ein neues Handtuch. *(Tak, oczywiście. Zaraz przyniosę panu nowy ręcznik.)*
- Jürgen:** Vielen Dank. Dann kann ich später entspannt an die Bar gehen. *(Bardzo dziękuję. Wtedy później będę mógł spokojnie pójść do baru.)*
- Alexandra:** Gern. Sagen Sie Bescheid, wenn Sie noch etwas brauchen. *(Proszę bardzo. Proszę dać znać, jeśli będzie pan jeszcze czegoś potrzebował.)*

- Jürgen:** Morgen checke ich aus und brauche eventuell ein Taxi. *(Jutro się wymeldowuję i być może będę potrzebował taksówki.)*
- Alexandra:** Kein Problem. Ich bestelle Ihnen morgen früh ein Taxi. Wann möchten Sie auschecken? *(Nie ma problemu. Zamówię panu jutro rano taksówkę. O której godzinie chciałby pan się wymeldować?)*
- Jürgen:** Um 8.00 Uhr muss ich das Hotel verlassen. *(O 8:00 muszę opuścić hotel.)*
- Alexandra:** Dann bestelle ich Ihnen das Taxi für 8.00 Uhr. *(W takim razie zamówię panu taksówkę na 8:00.)*
- Jürgen:** Vielen Dank! *(Bardzo dziękuję!)*

1. Was ist das Problem mit Jürgens Zimmer? *(Jaki jest problem z pokojem Jürgena?)*
 - a. Das Zimmer ist schmutzig.
 - b. Der Schlüssel funktioniert nicht.
 - c. Die Dusche ist kaputt.
 - d. Das Zimmer ist zu klein.
2. Wann bestellt Alexandra das Taxi? *(Na którą godzinę Alexandra zamawia taksówkę?)*
 - a. Für 8.00 Uhr.
 - b. Für den Nachmittag.
 - c. Für den Shuttle zum Flughafen.
 - d. Für 7.30 Uhr.

1-a 2-a