

A2.6.1 Im Hotel

W hotelu

<https://app.colanguage.com/pl/niemiecki/dialogi/hotelbesuch>



1. Obejrzyj wideo i odpowiedz na powiązane pytania.

Wideo:

https://www.youtube.com/watch?v=3FCu0u1TuRE&list=PL0IYecvSr2cNoCkWQgFQ1wrDC_N4_tiZW&index=17

Das Hotel	(Hotel)	Der Mitarbeiter	(Pracownik)
Der Gast	(Gość)	Die Diskretion	(Dyskrecja)
Die Tradition	(Tradycja)	Die Übernachtung	(Nocleg)
Luxuriös	(Luksusowy)	Zuverlässig	(Niezawodny)

1. Wie beschreibt Michael Menck das Hotel Vier Jahreszeiten?
 - a. Wie ein lautes Einkaufszentrum
 - b. Wie ein günstiges Gästehaus
 - c. Wie eine eigene kleine Welt
 - d. Wie ein einfaches Hostel
2. Warum kommen viele Gäste wieder in dieses Hotel?
 - a. Weil alles immer zuverlässig gleich bleibt
 - b. Weil die Zimmer sehr billig sind
 - c. Weil das Hotel nur eine Nacht geöffnet ist
 - d. Weil es kein Personal im Hotel gibt
3. Was ist im Hotel für die Mitarbeiter besonders wichtig?
 - a. Diskretion
 - b. Laut Musik spielen
 - c. Viele Selfies mit Gästen machen
 - d. Nur mit Stammgästen sprechen
4. Was stimmt über die Zimmer im Hotel Vier Jahreszeiten?
 - a. Sie sind nur im Sommer geöffnet
 - b. Sie haben keine Betten
 - c. Sie sind luxuriös und in bester Lage
 - d. Sie sind sehr klein und ohne Fenster

1-c 2-a 3-a 4-c

2. Przeczytaj dialog i odpowiedz na pytania.

Beschwerde an der Rezeption

Reklamacja w recepcji

- Jürgen:** Guten Abend, ich möchte mich über mein Zimmer beschweren. (Dobry wieczór, chciałbym złożyć skargę na mój pokój.)
- Alexandra:** Guten Abend. Was ist denn das Problem mit Ihrem Zimmer? (Dobry wieczór. Jaki jest problem z Pana pokojem?)
- Jürgen:** Ich habe eben eingekocht, aber das Zimmer ist leider schmutzig. (Właśnie się zameldowałem, ale niestety pokój jest brudny.)
- Alexandra:** Das tut mir leid. Ich schicke sofort die Reinigung zu Ihnen. (Bardzo mi przykro. Zaraz wyśle do Pana służby sprzątajce.)

- Jürgen:** Können Sie mir bitte auch ein sauberes Handtuch bringen? *(Czy mogłaby mi Pani również przynieść czysty ręcznik?)*
- Alexandra:** Ja, natürlich. Ich bringe Ihnen gleich ein neues Handtuch. *(Tak, oczywiście. Zaraz przyniosę Panu nowy ręcznik.)*
- Jürgen:** Vielen Dank. Dann kann ich später entspannt an die Bar gehen. *(Bardzo dziękuję. Wtedy mogę później spokojnie iść do baru.)*
- Alexandra:** Gern. Sagen Sie mir bitte Bescheid, wenn Sie noch etwas brauchen. *(Proszę bardzo. Proszę dać mi znać, jeśli będzie Pan czegoś jeszcze potrzebował.)*
- Jürgen:** Morgen checke ich aus und brauche eventuell ein Taxi. *(Jutro się wymeldowuję i ewentualnie będę potrzebował taksówki.)*
- Alexandra:** Kein Problem. Ich bestelle Ihnen morgen früh ein Taxi. Wann möchten Sie auschecken? *(Nie ma problemu. Zamówię dla Pana jutro rano taksówkę. O której chciałby się Pan wymeldować?)*
- Jürgen:** Um 8:00 Uhr muss ich das Hotel verlassen. *(O 8:00 muszę opuścić hotel.)*
- Alexandra:** Gut, dann bestelle ich das Taxi für 8:00 Uhr. *(Dobrze, zamówię taksówkę na 8:00.)*
- Jürgen:** Vielen Dank! *(Dziękuję bardzo!)*

1. Warum beschwert sich Jürgen an der Rezeption?
 - a. Sein Schlüssel ist kaputt.
 - b. Der Shuttle zum Flughafen kommt nicht.
 - c. Sein Handtuch ist zu klein.
 - d. Sein Zimmer ist schmutzig.
2. Was macht Alexandra, nachdem Jürgen das Problem mit dem Zimmer erklärt hat?
 - a. Sie sagt Jürgen, er soll morgen noch einmal kommen.
 - b. Sie sagt, dass heute keine Reinigung da ist.
 - c. Sie gibt Jürgen direkt ein neues Zimmer.
 - d. Sie schickt sofort die Reinigung zu Jürgen.

1-d 2-d

3. Wählen Sie Ihren Hotel-Favoriten aus.

1. <https://www.ad-magazin.de/article/design-hotel-deutschland>