

A2.6.1 Im Hotel

W hotelu

<https://app.colanguage.com/pl/niemiecki/dialogi/hotelbesuch>



1. Obejrzyj wideo i odpowiedz na powiązane pytania.

Wideo:

https://www.youtube.com/watch?v=3FCu0u1TuRE&list=PL0lYecvSr2cNoCkWQgFQ1wrDC_N4_tiZW&index=17

Das Hotel	(Hotel)	Der Mitarbeiter	(Pracownik)
Der Gast	(Gość)	Die Diskretion	(Dyskrecja)
Die Tradition	(Tradycja)	Die Übernachtung	(Nocleg)
Luxuriös	(Lüksusowy)	Zuverlässig	(Niezawodny)

- Wie beschreibt Michael Menck das Hotel Vier Jahreszeiten?
 - Wie ein lautes Einkaufszentrum
 - Wie ein günstiges Gästehaus
 - Wie eine eigene kleine Welt
 - Wie ein einfaches Hostel
- Warum kommen viele Gäste wieder in dieses Hotel?
 - Weil alles immer zuverlässig gleich bleibt
 - Weil die Zimmer sehr billig sind
 - Weil das Hotel nur eine Nacht geöffnet ist
 - Weil es kein Personal im Hotel gibt
- Was ist im Hotel für die Mitarbeiter besonders wichtig?
 - Diskretion
 - Laut Musik spielen
 - Viele Selfies mit Gästen machen
 - Nur mit Stammgästen sprechen
- Was stimmt über die Zimmer im Hotel Vier Jahreszeiten?
 - Sie sind nur im Sommer geöffnet
 - Sie haben keine Betten
 - Sie sind luxuriös und in bester Lage
 - Sie sind sehr klein und ohne Fenster

1-c 2-a 3-a 4-c

2. Przeczytaj dialog i odpowiedz na pytania.

Beschwerde an der Rezeption

Reklamacja w recepcji

Jürgen:	Guten Abend, ich möchte mich über mein Zimmer beschweren.	(Dobry wieczór, chciałbym złożyć skargę na mój pokój.)
Alexandra:	Guten Abend. Was ist denn das Problem mit Ihrem Zimmer?	(Dobry wieczór. Jaki jest problem z Pana pokojem?)
Jürgen:	Ich habe eben eingeecheckt, aber das Zimmer ist leider schmutzig.	(Właśnie się zameldowałem, ale niestety pokój jest brudny.)
Alexandra:	Das tut mir leid. Ich schicke sofort die Reinigung zu Ihnen.	(Bardzo mi przykro. Zaraz wyślę do Pana służby sprzątające.)

Jürgen:	Können Sie mir bitte auch ein sauberes Handtuch bringen?	<i>(Czy mogłaby mi Pani również przynieść czysty ręcznik?)</i>
Alexandra:	Ja, natürlich. Ich bringe Ihnen gleich ein neues Handtuch.	<i>(Tak, oczywiście. Zaraz przyniosę Panu nowy ręcznik.)</i>
Jürgen:	Vielen Dank. Dann kann ich später entspannt an die Bar gehen.	<i>(Bardzo dziękuję. Wtedy mogę później spokojnie iść do baru.)</i>
Alexandra:	Gern. Sagen Sie mir bitte Bescheid, wenn Sie noch etwas brauchen.	<i>(Proszę bardzo. Proszę dać mi znać, jeśli będzie Pan czegoś jeszcze potrzebował.)</i>
Jürgen:	Morgen checke ich aus und brauche eventuell ein Taxi.	<i>(Jutro się wymeldowuję i ewentualnie będę potrzebował taksówki.)</i>
Alexandra:	Kein Problem. Ich bestelle Ihnen morgen früh ein Taxi. Wann möchten Sie auschecken?	<i>(Nie ma problemu. Zamówię dla Pana jutro rano taksówkę. O której chciałby się Pan wymeldować?)</i>
Jürgen:	Um 8:00 Uhr muss ich das Hotel verlassen.	<i>(O 8:00 muszę opuścić hotel.)</i>
Alexandra:	Gut, dann bestelle ich das Taxi für 8:00 Uhr.	<i>(Dobrze, zamówię taksówkę na 8:00.)</i>
Jürgen:	Vielen Dank!	<i>(Dziękuję bardzo!)</i>

1. Warum beschwert sich Jürgen an der Rezeption?

- | | |
|--------------------------------|---|
| a. Sein Schlüssel ist kaputt. | b. Der Shuttle zum Flughafen kommt nicht. |
| c. Sein Handtuch ist zu klein. | d. Sein Zimmer ist schmutzig. |

2. Was macht Alexandra, nachdem Jürgen das Problem mit dem Zimmer erklärt hat?

- | | |
|--|---|
| a. Sie sagt Jürgen, er soll morgen noch einmal kommen. | b. Sie sagt, dass heute keine Reinigung da ist. |
| c. Sie gibt Jürgen direkt ein neues Zimmer. | d. Sie schickt sofort die Reinigung zu Jürgen. |

1-d 2-d

3. Wählen Sie Ihren Hotel-Favoriten aus.

1. <https://www.ad-magazin.de/article/design-hotel-deutschland>