

A2.8.1 Urlaubskatastrophe

Katastrofa wakacyjna



Wenn das **Portemonnaie** weg ist, ist das oft ein großer Schreck. Man sollte ruhig bleiben und überlegen, ob es noch in einem Laden oder im **Hotel** liegt. Bei einem **Diebstahl** muss man die Karten schnell **sperrern** und danach die Bank informieren. Danach geht man zur Polizei und macht eine Anzeige. Manchmal findet jemand das Portemonnaie und gibt es im Fundbüro ab.

*Gdy **portfel** zniknie, często jest to duży szok. Trzeba zachować spokój i zastanowić się, czy nie leży jeszcze w jakimś sklepie lub w **hotelu**. W przypadku **kradzieży** trzeba szybko **zastrzec** karty, a potem poinformować bank. Następnie idzie się na policję i składa zgłoszenie. Czasem ktoś znajduje portfel i oddaje go do biura rzeczy znalezionych.*

1. Was macht die Person als Erstes, wenn das Portemonnaie gestohlen wurde?
 - a. Sie ruft die Botschaft an.
 - b. Sie wartet, ob das Fundbüro anruft.
 - c. Sie lässt die Karten sofort sperren.
 - d. Sie geht sofort zur Polizei.
2. Welche Nummer nennt die Person, um die Karten zu sperren?
 - a. eins zehn
 - b. eins eins zwei
 - c. einhundertsechzehn einhundertsechzehn
 - d. eins eins fünf
3. Was macht die Person nach dem Anruf beim Sperrnotruf?
 - a. Sie schreibt eine E-Mail an das Fundbüro.
 - b. Sie informiert die Bank über den Diebstahl.
 - c. Sie fliegt nach Hause.
 - d. Sie kauft neue Karten im Laden.

1-c 2-c 3-b

2. Przeczytaj dialog i odpowiedz na pytania.

Andrea ruft bei der deutschen Botschaft an, weil ihr Ausweis im Ausland gestohlen wurde.

Andrea dzwoni do niemieckiej ambasady, ponieważ za granicą skradziono jej portfel z dowodem osobistym.

Jens: Guten Tag, Sie sind bei der Botschaft. Wie kann ich Ihnen helfen? *(Dzień dobry, dodzwoniła się pani do ambasady. W czym mogę pomóc?)*

Andrea: Guten Tag. Ich rufe an, weil mein Geldbeutel gestohlen wurde. Mein Ausweis war darin. *(Dzień dobry. Dzwonię, ponieważ skradziono mi portfel. Miałam w nim dowód osobisty.)*

Jens: Das ist schlimm. Wir helfen Ihnen aber mit neuen Dokumenten. *(To okropne. Pomożemy pani jednak wyrobić nowe dokumenty.)*

Andrea: Ich habe den Diebstahl bei der Polizei gemeldet. *(Zgłosiłam kradzież na policji.)*

Jens: Sehr gut. Die Anzeige, die Sie bekommen haben, ist wichtig. *(Bardzo dobrze. Protokół zgłoszenia, który pani dostała, jest ważny.)*

Andrea: Muss ich zur Botschaft kommen oder soll ich etwas per E-Mail schicken? *(Czy muszę przyjść do ambasady, czy mam coś wysłać e-mailem?)*

- Jens:** Kommen Sie bitte persönlich, dann klären wir alles schneller. *(Proszę przyjść osobiście, wtedy szybciej wszystko wyjaśnimy.)*
- Andrea:** Welche Dokumente brauche ich, wenn ich morgen vorbeikomme? *(Jakich dokumentów potrzebuję, jeśli przyjdę jutro?)*
- Jens:** Bringen Sie bitte die Anzeige mit, die der Polizist Ihnen gegeben hat. *(Proszę przynieść protokół zgłoszenia, który dał pani policjant.)*
- Andrea:** Das mache ich. Vielen Dank für die Hilfe! *(Tak zrobię. Dziękuję bardzo za pomoc!)*
- Jens:** Gern geschehen. Auf Wiedersehen! *(Nie ma za co. Do widzenia!)*

1. Warum ruft Andrea bei der Botschaft an?

- a. Sie möchte eine Aussage bei der Polizei machen.
- c. Sie will den Diebstahl per E-Mail melden.

b. Ihr Ausweis war im gestohlenen Geldbeutel.

d. Sie hat ihren Geldbeutel im Fundbüro abgeholt.

2. Was soll Andrea zur Botschaft mitbringen?

- a. Einen neuen Ausweis aus Deutschland.
- c. Eine neue Bankkarte und ihre Adresse.

b. Die Anzeige von der Polizei.

d. Den gefundenen Geldbeutel vom Fundbüro.

1-b 2-b

3. Podczas urlopu w Hiszpanii zgubiłeś/-aś dokument tożsamości i potrzebujesz zgłoszenia utraty dla niemieckiej ambasady.

Zadanie: Notieren Sie die Angaben, die in die Verlustanzeige stehen müssen, und schreiben Sie zwei Sätze zum Grund und zu den Umständen, die passiert sind.

URL: Verlustanzeige

Use in your answer: Verlustanzeige / der Ausweis / Nummer / Ausstellungsbehörde / Diebstahl / Verlust / Tatort und Umstände