

B1.35.1 Hilfe und Unterstützung im Alltag

Pomoc i wsparcie w codziennym życiu



In einem Betreuungsdienst erleben Mitarbeitende oft viel **Dankbarkeit** und **Wertschätzung**. Die Aufgaben sind eine **bunte Mischung**: mal hilft man im Haushalt, mal geht man spazieren oder trinkt zusammen Kaffee. Wichtig ist, dass die Kundinnen und Kunden selbst **entscheiden**, was sie möchten. So entsteht viel **Abwechslung** - *ohne dass* sich die Person gedrängt fühlt.

*W usługach opiekuńczych pracownicy często doświadczają dużo **wdzięczności i uznania**. Zadania to **kolorowa mieszanka**: raz pomaga się w domu, raz idzie się na spacer albo pije się razem kawę. Ważne jest, aby klientki i klienci sami **decydowali**, czego chcą. Dzięki temu powstaje dużo **różnorodności** - bez tego, żeby osoba czuła się przymuszana.*

1. Was beschreibt die Arbeit am besten?
 - a. Sie ist immer gleich und streng geplant.
 - b. Sie besteht nur aus Büroarbeit.
 - c. Sie ist abwechslungsreich und hat viele verschiedene Aufgaben.
 - d. Sie ist vor allem Nachtschicht im Krankenhaus.
2. Wer bestimmt, welche Aktivitäten gemacht werden?
 - a. Die Firma legt jeden Schritt fest.
 - b. Die Kunden entscheiden selbst.
 - c. Der Arzt entscheidet täglich.
 - d. Nur die Familie der Kunden entscheidet.

1-c 2-b

2. Twoja samotnie mieszkająca babcia często czuje się samotna, a ty szukasz prostego wsparcia, z którego mogłaby korzystać w domu.

Zadanie: Notiere drei Informationen zum Malteser Telefonbesuch: für wen er ist, wie oft die Gespräche stattfinden und welche Bedingungen (Kosten/Vertraulichkeit) gelten.

URL: Der Telefonbesuch

Use in your answer: Seniorinnen und Senioren / Telefonbesuch / regelmäßige Gespräche / Ehrenamtliche / kostenlos / absolut vertraulich