

A2.6 Im Hotel



- Melden Sie sich im Hotel an und bei der Abreise ab.
- Fordern Sie Änderungen oder Zusatzleistungen während Ihres Aufenthalts an.
- Melden Sie alle Probleme im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt an der Rezeption.

Die Rezeption	<i>(repcja)</i>	Einchecken	<i>(zameldować się)</i>
Der Schlüssel	<i>(klucz)</i>	Auschecken	<i>(wymeldować się)</i>
Das Handtuch	<i>(ręcznik)</i>	Sich beschweren	<i>(skarżyć się)</i>
Die Reinigung	<i>(sprzątanie)</i>	Schmutzig	<i>(brudny)</i>
Willkommen!	<i>(Witamy!)</i>	Kaputt	<i>(zepsuty)</i>
Der Shuttle	<i>(transfer (bus hotelowy))</i>		

1. Zeskanuj kod QR, aby obejrzeć video, lub przeczytaj tekst.



Ein bekanntes Hotel in Hamburg hat viel **Tradition** und einen besonderen Stil. Es verbindet Geschichte mit modernem Komfort und hat viele **luxuriöse** Zimmer. Viele **Gäste** bleiben dort, obwohl eine **Übernachtung** oft sehr teuer ist. Im Hotel arbeiten etwa dreihundert **Mitarbeiter**, und Diskretion ist sehr wichtig. Viele Gäste kommen wieder, weil der Service immer zuverlässig ist.

Znany hotel w Hamburgu ma wiele tradycji i wyjątkowy styl. Łączy historię z nowoczesnym komfortem i ma wiele luksusowych pokoi. Wielu gości zatrzymuje się tam, choć nocleg bywa bardzo drogi. W hotelu pracuje około trzystu pracowników, a dyskrecja jest tam niezwykle ważna. Wielu gości wraca, ponieważ obsługa jest zawsze niezawodna.

1. Warum kommen viele Gäste wieder in dieses Hotel?
 - a. Weil das Hotel keine Tradition hat.
 - b. Weil es nur für eine Nacht geöffnet ist.
 - c. Weil es dort nur günstige Zimmer gibt.
 - d. Weil alles immer zuverlässig gleich bleibt.
2. Was ist im Hotel besonders wichtig?
 - a. Diskretion
 - b. Selbstbedienung beim Check-in
 - c. Lautes Feiern
 - d. Sportkurse am Morgen
3. Wie viele Mitarbeiter arbeiten etwa im Hotel?
 - a. Etwa dreitausend
 - b. Etwa dreihundert
 - c. Etwa dreißig
 - d. Etwa dreizehn

1-d 2-a 3-b

2. Gramatyka: Dativ + Akkusativ: „Ich gebe es dem Gast“

Zdanie „Ich gebe dir das Buch“ ma dwa dopełnienia: dopełnienie w bierniku, „Buch“, oraz dopełnienie w celowniku, „dir“.



1. Dopełnienie w celowniku stoi zazwyczaj przed dopełnieniem w bierniku.

Regel (Zasada)**Beispiel (Przykład)**

Dativ (dem Gast) vor Akkusativ (den Schlüssel) Ich gebe **dem Gast** den Schlüssel. (*Daję gościowi klucz.*)

Akkusativ-Pronomen (es) vor Dativ (dem Gast) Ich gebe **es** dem Gast (*Daję go gościowi*)

1. Können Sie mir bitte _____ geben?
 a. ihn den Schlüssel b. dem Schlüssel c. den Schlüssel mir d. den Schlüssel
2. Ich gebe _____ gleich.
 a. Ihnen ihn b. ihn Ihnen c. ihn Sie d. ihnen ihn

1. den Schlüssel 2. ihn Ihnen

Przepisz zwroty

1. Ich gebe den Schlüssel dem Gast.

(*Daję gościowi klucz.*)

2. Der Kollege schickt die E-Mail der Chefin.

(*Kolega wysyła szefowej e-mail.*)

3. Wir erklären die Aufgabe den neuen Mitarbeitern.

(*Wyjaśniamy nowym pracownikom zadanie.*)

3. Ćwiczenia



1. Dopasuj elementy o powiązonym znaczeniu.

- | | |
|---------------------|----------------------------|
| a. einchecken | 1. ein Problem melden |
| b. auschecken | 2. abreisen und bezahlen |
| c. sich beschweren | 3. Du bekommst es von mir. |
| d. Ich gebe es dir. | 4. ankommen und anmelden |

a-4 b-2 c-1 d-3

2. Informacja dla gości: zameldowanie, obsługa i wymeldowanie (Audio dostępne w aplikacji)

Wypełnij luki: schmutzig, Handtuch, Rezeption, Einchecken, Shuttle, Reinigung

Bitte halten Sie beim _____ Ihren Ausweis bereit. An der _____ erhalten Sie den Zimmerschlüssel und Informationen zur _____. Ein zusätzliches _____ oder ein _____ zum Bahnhof können Sie jederzeit anfragen.

Wenn etwas im Zimmer _____ oder kaputt ist, melden Sie das bitte sofort an der Rezeption. Wir schicken dann die Reinigung oder tauschen den Schlüssel. Beim Auschecken geben Sie den Schlüssel ab und sagen uns, ob Sie eine Rechnung für Ihre Firma benötigen.

Proszę mieć przy sobie dokument tożsamości podczas zameldowania. W recepcji otrzymają Państwo klucz do pokoju oraz informacje dotyczące sprzątnia. Dodatkowy ręcznik lub transfer na dworzec mogą Państwo zamówić w każdej chwili.

Jeśli coś w pokoju jest brudne lub zepsute, proszę natychmiast zgłosić to w recepcji. Wtedy wyślemy obsługę sprzątającą lub wymienimy klucz. Przy wymeldowaniu oddadzą Państwo klucz i poinformują nas, czy potrzebują Państwo faktury dla swojej firmy.

1. Welche zwei Probleme im Zimmer sollen Gäste sofort an der Rezeption melden, und was macht das Hotel dann?
-

3. Posłuchaj fragmentu audio i zaznacz, czy poniższe stwierdzenia są prawdziwe czy fałszywe.

Prawda Fałsz

- Die Person hat ihren Zimmerschlüssel an der Rezeption erhalten.
- Im Zimmer war alles sauber und nichts war defekt.
- Die Person will morgen auschecken und fragt nach einem Shuttle um acht Uhr.

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Wybierz poprawne rozwiązanie

- Guten Tag, ich _____ heute ein und gebe dem Gast den Schlüssel. *(Dzień dobry, melduję się dzisiaj i daję gościowi klucz.)*
 a. checkst b. einchecke c. habe eingecheckt d. checke
 - Gestern _____ und das Zimmer war leider schmutzig. *(Wczoraj się zameldowałem i pokój był niestety brudny.)*
 a. habe / eincheckt b. bin / eingecheckt c. habe / eingecheckt
 d. hat / eingecheckt
 - Ich _____ mich an der Rezeption, weil die Reinigung heute nicht gekommen ist. *(Składam skargę w recepcji, ponieważ dzisiaj nie przyszła obsługa sprzątająca.)*
 a. beschwere b. beschwert c. beschweren d. habe beschwert
1. checke 2. habe / eingecheckt 3. beschwere

5. Przeczytaj dialog i odpowiedz na pytania

- Rezeptionistin** *Guten Abend, willkommen im Hotel! Möchten Sie einchecken?*
(Frau Krüger): *(Dobry wieczór, witamy w hotelu! Czy chce się pan/pani zameldować?)*
- Gast (Herr Yilmaz):** *Ja, bitte. Auf den Namen Yilmaz. Kann ich den Schlüssel bekommen?*
(Tak, proszę. Na nazwisko Yilmaz. Czy mogę dostać klucz?)
- Rezeptionistin** *Natürlich, hier ist Ihr Schlüssel. Die Rezeption ist die ganze Nacht besetzt.*
(Frau Krüger): *(Oczywiście, oto pański klucz. Recepcja jest czynna całą noc.)*
- Gast (Herr Yilmaz):** *Danke. Gibt es morgen früh einen Shuttle zum Bahnhof?*
(Dziękuję. Czy jutro wcześniej rano jest shuttle na dworzec?)
- Rezeptionistin** *Ja, um 7:15 Uhr fährt der Shuttle. Ich trage Sie gern dafür ein.*
(Frau Krüger): *(Tak, shuttle odjeżdża o 7:15. Chętnie zapiszę pana/panią na ten kurs.)*



- Welche zwei Dinge bekommt Herr Yilmaz an der Rezeption?
-

- Um wie viel Uhr fährt der Shuttle morgen?
-

6. Odpowiedz na pytania, używając słownictwa z tego rozdziału.

Könnten Sie mir bitte den Schlüssel geben? / Ich habe ein Formular ausgefüllt und gebe es der Rezeption. / In meinem Zimmer ist ... Könnten Sie das bitte reinigen oder reparieren?

- Sie kommen in Deutschland im Hotel an. Was sagen Sie an der Rezeption beim Einchecken und was brauchen Sie noch für Ihr Zimmer?
-
- Sie sind im Hotel und es gibt ein Problem im Zimmer, zum Beispiel etwas ist schmutzig oder kaputt. Was sagen Sie an der Rezeption und was möchten Sie ändern oder bekommen?
-

7. WhatsApp

Hotel Elbblick – Rezeption

Guten Abend Frau Keller, willkommen! Sie haben heute eingeecheckt, Zimmer 314.
Ist alles in Ordnung? Wenn Sie etwas brauchen, schreiben Sie uns gern. Morgen ist Ihr
Check-out bis 10:00 Uhr. Möchten Sie den **Schlüssel** einfach an der **Rezeption**
abgeben?

Viele Grüße
Murat Yilmaz



Napisz odpowiednią odpowiedź: *Leider ist mein Zimmer ... / Das Bad ist ... / Können Sie mir bitte ... bringen? / Ich gebe Ihnen morgen den Schlüssel an der Rezeption. Ist ein späteres Auschecken möglich?*

Ważne czasowniki	Einchecken (zameldować <i>sie</i>) Präsens	Einchecken (zameldować <i>sie</i>) Perfekt	Sich beschweren (narzekać) Präsens
ich	checke ein	bin eingeecheckt	beschwere mich
du	checkst ein	bist eingeecheckt	beschwerst dich
er/sie/es	checkt ein	ist eingeecheckt	beschwert sich
wir	checken ein	sind eingeecheckt	beschweren uns
ihr	checkt ein	seid eingeecheckt	beschwert euch
sie	checken ein	sind eingeecheckt	beschweren sich