



B1.7 Datentarife und Internet

- Grundlegende Nutzung des Webs und des Internets
- Internet-, WLAN- und Mobilfunktarife finden und vergleichen
- Sprechen Sie über Ihren Handyvertrag und digitale Dienste

| | | | |
|------------------------------|--|------------------------------|------------------------------------|
| das Abonnement | <i>(abonament)</i> | im Internet | <i>(w internecie)</i> |
| der Link | <i>(link)</i> | die WLAN-Verbindung | <i>(połączenie WLAN)</i> |
| der Antwortbogen | <i>(formularz odpowiedzi)</i> | die Glasfaser | <i>(światłowód)</i> |
| das Passwort | <i>(hasło)</i> | automatisch | <i>(automatycznie)</i> |
| der Benutzername | <i>(nazwa użytkownika)</i> | aktualisieren | <i>(aktualizować)</i> |
| der Datentarif | <i>(plan danych)</i> | herunterladen | <i>(pobierać)</i> |
| die monatliche Gebühr | <i>(miesięczna opłata)</i> | aufladen | <i>(doładować)</i> |
| der Mobilfunkanbieter | <i>(operator telefonii komórkowej)</i> | googeln | <i>(wyszukiwać w Google)</i> |
| der Mobilfunktarif | <i>(taryfa mobilna)</i> | Das ist doch pure | <i>(To jest zwykłe</i> |
| der Datenverbrauch | <i>(zużycie danych)</i> | Abzocke! | <i>naciąganie!)</i> |
| die elektronische | <i>(faktura elektroniczna)</i> | Fragen kostet nichts! | <i>(Pytanie nic nie kosztuje!)</i> |
| Rechnung | | Gern geschehen! | <i>(Nie ma za co!)</i> |

1. Zeskanuj kod QR, aby obejrzeć video, lub przeczytaj tekst.



Viele Kunden merken erst bei einer **Erhöhung**, dass ihr **Vertrag** teurer geworden ist. Wer dann über eine **Kündigung** nachdenkt, kann oft ein besseres **Angebot** oder einen **Rabatt** bekommen. Anbieter versuchen, bestehende Kunden zu halten, weil neue Kunden mehr kosten. *Wenn der Preis niedriger wäre*, würden viele Menschen nicht wechseln. Deshalb lohnt es sich, die Konkurrenz zu vergleichen und ruhig zu verhandeln.

*Wielu klientów zauważa dopiero przy **podwyżce**, że ich **umowa** stała się droższa. Kto wtedy myśli o **wypowiedzeniu**, często może dostać lepszą **ofertę** albo **rabat**. Dostawcy starają się zatrzymać obecnych klientów, ponieważ nowi klienci kosztują więcej. Gdyby cena była niższa, wiele osób nie zmieniałoby dostawcy. Dlatego warto porównać konkurencję i spokojnie negocjować.*Vp>

1. Warum möchte der Kunde seinen Internetvertrag kündigen?
 - a. Weil er keinen Rabatt bekommen hat.
 - b. Weil er ins Ausland umzieht.
 - c. Weil die Preise um dreißig Prozent erhöht wurden.
 - d. Weil die Internetgeschwindigkeit zu langsam ist.
2. Wie reagiert der Anbieter zuerst auf die Beschwerde über den Preis?
 - a. Er verlangt eine zusätzliche Gebühr.
 - b. Er beendet das Gespräch sofort.
 - c. Er bietet dem Kunden zehn Prozent Rabatt an.
 - d. Er sagt, dass Kündigungen nicht möglich sind.

1-c 2-c



2. Gramatyka: Zdanie warunkowe typ II: nierealna terażniejszość

Za pomocą wenn + Konjunktiv II wyrażasz nierealny lub bardzo mało prawdopodobny warunek, np. „Wenn ich Zeit hätte”.

1. Warunki nierealne: wenn + Konjunktiv II + würde + bezokolicznik.
2. Brak realnej możliwości: wenn + Konjunktiv II.

| Struktur (Struktura) | Formel (Wzór) | Beispiel (Przykład) |
|--|---|--|
| Bedingung (Warunek) | wenn + Konjunktiv II + würde + Infinitiv | Wenn ich Zeit hätte , würde ich dich besuchen. (<i>Gdybym miał czas, odwiedziłbym cię.</i>) |
| Hypothetischer Fakt (Hipotetyczny fakt) | würde + Infinitiv + wenn + Konjunktiv II | Ich würde den Tarif wechseln, wenn er günstiger wäre . (<i>Zmieniłbym taryfę, gdyby była tańsza.</i>) |
| Unwahrscheinlichkeit (Małe prawdopodobieństwo) | wenn + Konjunktiv II + würde + Infinitiv | Wenn du genug Daten hättest , würdest du alles herunterladen. (<i>Gdybyś miał wystarczająco dużo danych, pobrałbyś wszystko.</i>) |
| Unwahrscheinlichkeit (Małe prawdopodobieństwo) | würde + Infinitiv + wenn + Konjunktiv II | Ich würde dir helfen, wenn ich könnte . (<i>Pomógłbym ci, gdybym mógł.</i>) |

Warunek jest zawsze w Konjunktiv II, a zdanie główne z würde.

1. Wenn ich ein günstigeres Abonnement _____, würde ich sofort den Datentarif wechseln. (*Gdybym miał tańszy abonament, natychmiast zmieniłbym taryfę danych.*)
a. würde haben b. hatte c. habe d. hätte
2. Ich würde mehr im Internet arbeiten, wenn die WLAN-Verbindung im Büro stabiler _____.
(*Pracowałbym więcej w internecie, gdyby połączenie Wi Fi w biurze było bardziej stabilne.*)
a. wäre b. war c. ist d. würde sein

1. hätte 2. wäre

Przepisz zwroty

1. Ich kann heute nicht länger bleiben. Ich habe morgen einen frühen Termin.

(*Gdybym jutro nie miał(a) wczesnego terminu, został(a)bym dziś dłużej.*)

2. Wir wechseln den Anbieter nicht. Das Angebot ist nicht günstiger.

(*Zmieniłibymy dostawcę, gdyby oferta była korzystniejsza.*)

3. Ich helfe dir nicht beim Umzug. Ich habe keinen Führerschein.

(*Gdybym miał(a) prawo jazdy, pomógłbym/pomogłabym ci przy przeprowadzce.*)

1. Wenn ich morgen keinen frühen Termin hätte, würde ich heute länger bleiben. 2. Wir würden den Anbieter wechseln, wenn das Angebot günstiger wäre. 3. Wenn ich einen Führerschein hätte, würde ich dir beim Umzug helfen.

Popraw błąd

1. Ich würde den Tarif wechseln, wenn er günstiger ist.

Zmieniłbym taryfę, gdyby była tańsza.

2. Wenn ich mehr Daten habe, würde ich unterwegs streamen.

Gdybym miał więcej danych, streamowałbym w drodze.

- 1.** Ich würde den Tarif wechseln, wenn er günstiger wäre. **2.** Wenn ich mehr Daten hätte, würde ich unterwegs streamen.

3. Ćwiczenia



1. Dopasuj każde słowo do jego definicji.

- a. der Datentarif 1. Wenn mein Guthaben leer wäre, würde ich mein Handy sofort aufladen.
 b. das Passwort 2. Wenn ich das Passwort wüsste, würde ich mich sofort einloggen.
 c. aufladen 3. Wenn er günstiger wäre, würde ich den Datentarif wechseln.

a-3 b-2 c-1

2. Aktualizacja usługi: taryfa komórkowa i faktura online

Wypełnij luki: Passwort, Datentarif, elektronische Rechnung, WLAN-Verbindung, Datenverbrauch, Daten, Benutzername

Ab nächstem Monat stellt Ihr Mobilfunkanbieter die (1) _____ nur noch im Kundenkonto bereit. Dafür brauchen Sie (2) _____ und (3) _____. Unter „(4) _____“ sehen Sie, wie viel mobiles Internet Sie genutzt haben. Wenn Sie viel unterwegs arbeiten, lohnt sich ein (5) _____ mit mehr Volumen oder EU-Roaming ohne Aufpreis.

Bei schlechter (6) _____ kann mobiles Internet schnell teuer werden. Prüfen Sie außerdem, ob sich Ihr Vertrag automatisch verlängert. Wenn der Preis steigt, können Sie oft kündigen oder einen Rabatt aushandeln. Wenn Sie genug (7) _____ hätten, würden Sie Updates und Dateien unterwegs herunterladen, statt später im Büro.

Od przyszłego miesiąca Twój operator telefonii komórkowej udostępnia fakturę elektroniczną wyłącznie na koncie klienta. Do tego potrzebujesz nazwy użytkownika i hasła. W sekcji „Zużycie danych” zobaczysz, ile mobilnego internetu wykorzystałeś(-aś). Jeśli dużo pracujesz w terenie, opłaca się taryfa danych z większym limitem lub roaming w UE bez dopłaty.

Przy słabym połączeniu Wi-Fi mobilny internet może szybko stać się drogi. Sprawdź też, czy Twoja umowa automatycznie się przedłuża. Jeśli cena rośnie, często możesz wypowiedzieć umowę lub wynegocjować rabat. Gdybyś miał(a) wystarczająco dużo danych, pobierał(a)byś aktualizacje i pliki w drodze, zamiast później w biurze.

(1) elektronische Rechnung, (2) Benutzername, (3) Passwort, (4) Datenverbrauch, (5) Datentarif, (6) WLAN-Verbindung, (7) Daten

1. Welche zwei Dinge sollten Sie laut Text prüfen, bevor Sie Ihren Tarif wechseln oder kündigen, und warum?

3. Posłuchaj fragmentu audio i wybierz poprawną odpowiedź.

1. Der Sprecher merkt, dass sein aktueller Tarif zu wenig Daten hat, weil er plötzlich viel mehr verbraucht.
2. Er bleibt beim alten Tarif und kauft nur gelegentlich zusätzliches Datenvolumen.
3. Nach dem Telefonat erhält er die Rechnung automatisch in elektronischer Form.

Prawda Falsz

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



1-V 2-X 3-V

4. Wybierz poprawne rozwiązanie

1. Wenn ich genug Daten hätte, würde ich die App sofort _____.
(Gdybym miał(a) wystarczająco dużo danych, natychmiast zaktualizował(a)bym aplikację.)
a. aktualisieren b. aktualisierst c. aktualisierte d. aktualisiere
2. Wenn mein Datentarif günstiger wäre, würde ich mein Prepaid-Guthaben öfter _____.
(Gdyby mój pakiet danych był tańszy, częściej doładowywał(a)bym swoje saldo prepaid.)
a. lädst auf b. aufgeladen c. aufladen d. auflud
3. Ich _____ mein Handy heute Abend noch auf, bevor ich die elektronische Rechnung herunterlade.
(Naładuję dziś wieczorem telefon, zanim pobiorę e-fakturę.)
a. lade b. läde c. lädst d. ladet

1. aktualisieren 2. aufladen 3. lade

5. Odgrywanie ról - dialogi

Datentarif im Shop vergleichen

Kundin (Laura): *Guten Tag, ich glaube, mein Mobilfunkanbieter hat die monatliche Gebühr erhöht – das ist doch pure Abzocke!*
(Dzień dobry, myślę, że mój operator komórkowy podniósł miesięczną opłatę – to przecież czyste zdzierstwo!)

Verkäufer (Herr Özdemir): *Das kann ich verstehen. Haben Sie die elektronische Rechnung dabei oder wissen Sie, wie hoch Ihr Datenverbrauch im letzten Monat war?*
(Rozumiem to. Czy ma Pani przy sobie rachunek elektroniczny albo wie Pani, jakie było zużycie danych w zeszłym miesiącu?)

Kundin (Laura): *Ja, ich habe die Rechnung. Letzten Monat waren es fast 12 GB, aber mein Datentarif umfasst nur 8 GB im Abonnement.*
(Tak, mam rachunek. W zeszłym miesiącu było to prawie 12 GB, ale mój pakiet danych obejmuje tylko 8 GB w abonamencie.)



Verkäufer (Herr Özdemir): *Dann haben Sie wahrscheinlich Nachbuchungen bezahlt. Fragen kostet nichts: Möchten Sie lieber mehr Inklusivvolumen oder einen Tarif, der automatisch nachbucht, wenn das Volumen aufgebraucht ist?
(W takim razie prawdopodobnie zapłaciła Pani za dodatkowe pakiety. Pytanie nic nie kosztuje: woli Pani większy limit w pakiecie czy taryfę, która automatycznie dokupuje dane, gdy limit się wyczerpie?)*

Kundin (Laura): *Mehr Daten wären gut, und ich möchte auch eine klare Übersicht der monatlichen Gebühr – können Sie mir zwei Tarife vergleichen?
(Więcej danych byłoby dobrze, i chcę też mieć jasny przegląd miesięcznej opłaty – czy może mi Pan porównać dwie taryfy?)*

1. Warum ist Laura unzufrieden mit ihrer Rechnung und was vermutet sie?

6. Mówienie (SI+)

Wenn ich mehr Daten hätte, würde ich ... / Ich nutze meistens WLAN, aber unterwegs brauche ich ... / Mir ist wichtig, dass der Datentarif zuverlässig ist, weil ...



1. Sie möchten Ihren Mobilfunktarif wechseln: Welche Punkte sind Ihnen wichtig (z. B. Datenvolumen, monatliche Gebühr, Netzabdeckung) und warum?
-
2. Stellen Sie sich vor, Ihr Internet zu Hause ist sehr langsam: Was würden Sie zuerst tun, und wie würden Sie das Problem dem Anbieter kurz erklären?
-

7. Pisanie: WhatsApp (SI+)

Hey! Hast du kurz Zeit?

Ich habe heute die **elektronische Rechnung** von meinem **Mobilfunkanbieter** bekommen und war echt überrascht: Mein **Datenverbrauch** war schon nach zwei Wochen aufgebraucht, und danach war alles sehr langsam. Ich zahle jetzt 24 € **monatliche Gebühr** für 8 GB. Das fühlt sich langsam wie **pure Abzocke** an...

Wie machst du das: WLAN zu Hause, oder hast du einen größeren **Datentarif**? Kennst du einen Anbieter, bei dem man online den Tarif leicht **aktualisieren** kann?

Jonas



Napisz odpowiednią odpowiedź: *Ich würde an deiner Stelle ... , weil ... / Wenn ich du wäre, würde ich ... / Kannst du mir noch kurz sagen, ob ...?*

| Ważne czasowniki | aufladen <i>(naładować)</i> Präsens | aufladen <i>(naładować)</i> Konjunktiv II Präsens | aktualisieren <i>(aktualizować)</i> Präsens | aktualisieren <i>(aktualizować)</i> Konjunktiv II Präsens |
|-------------------------|--|---|--|--|
| ich | lade auf | lüde auf | aktualisiere | aktualisierte |
| du | lädst auf | lüdest auf | aktualisierst | aktualisierstest |
| er/sie/es | lädt auf | lüde auf | aktualisiert | aktualisierte |
| wir | laden auf | lüden auf | aktualisieren | aktualisierten |
| ihr | ladet auf | lüdet auf | aktualisiert | aktualisiertet |
| sie | laden auf | lüden auf | aktualisieren | aktualisierten |