

A2.36 Vom Postamt zur E-Mail

- Nachrichten senden und empfangen.
- E-Mail und Internet.



Der Brief	(List)	Schriftlich	(Na piśmie)
Die Briefmarke	(Znaczek pocztowy)	Mit freundlichen Grüßen	(Z poważaniem)
Das Paket	(Paczka)	Auf eine E-Mail antworten	(Odpowiedzieć na e-mail)
Die SMS	(SMS)	Senden	(Wysłać)
Der Sender	(Nadawca)	Schicken	(Posłać)
Der Empfänger	(Odbiorca)	Empfangen	(Otrzymywać)
Die Unterschrift	(Podpis)	Chatten	(Czatować)
Der Abschied	(Pożegnanie)		

1. Zeskanuj kod QR, aby obejrzeć wideo, lub przeczytaj tekst. (QR: Audio)

Jill arbeitet bei der **Deutschen Post** und beginnt früh am Morgen mit dem **Dienstbeginn**. Zuerst wird die Post sortiert, danach muss sie **Pakete sortieren** und sie zur **Zustellung** ausfahren. Sie findet es schön, neue **Kunden** kennenzulernen, und sie arbeitet gern **draußen**, auch bei Wind und Wetter. Eine große **Herausforderung** sind schwere Pakete, zum Beispiel Katzen- oder Hundefutter. Sie sagt: *sowohl* gute Kleidung *als auch* Kraft sind wichtig.



Jill pracuje w **Niemieckiej Poczcie** i zaczyna wczesnie rano od **początku służby**. Najpierw sortuje się pocztę, a potem musi **sortować paczki** i rozwozić je do **dostawy**. Podoba jej się poznawanie nowych **klientów** i chętnie pracuje **na zewnątrz**, także przy wietrze i każdej pogodzie. Dużym **wyzwaniem** są ciężkie paczki, na przykład karma dla kotów albo dla psów. Mówi: zarówno dobre ubranie jak i siła są ważne.

1. Wann beginnt der Dienst bei der Deutschen Post?
 - a. Um zehn vor sieben
 - b. Um halb acht
 - c. Um sieben Uhr genau
 - d. Um zehn nach sieben
2. Was macht Jill nach dem Sortieren der Post?
 - a. Sie empfängt Pakete am Schalter
 - b. Sie sortiert die Pakete und fährt sie aus
 - c. Sie schreibt E-Mails an Kunden
 - d. Sie macht zuerst eine Pause

1-a 2-b

2. Gramatyka: Spójniki: „weder...noch" / „sowohl...als auch"

Za pomocą spójników „weder...noch" i „sowohl...als auch" łączy się dwie części zdania lub wyrazy.



1. Pokazują, czy wyklucza się dwie rzeczy, czy je łączy.

weder...noch	Ich schreibe weder eine E-Mail noch einen Brief. <i>(Nie piszę ani e-maila, ani listu.)</i> Der Empfänger hat weder das Paket noch den Brief bekommen. <i>(Odbiorca nie dostał ani paczki, ani listu.)</i>
sowohl...als auch	Ich schreibe sowohl eine E-Mail als auch einen Brief. <i>(Piszę zarówno e-maila, jak i list.)</i> Der Empfänger hat sowohl das Paket als auch den Brief bekommen. <i>(Odbiorca dostał zarówno paczkę, jak i list.)</i>

- Ich schreibe heute _____ eine E-Mail noch einen Brief, ich rufe lieber an. *(Dzisiaj nie piszę ani e-maila, ani listu, wolę zadzwonić.)*
a. weder noch b. sowohl c. weder d. entweder
- Der Empfänger hat _____ das Paket als auch den Brief bekommen. *(Odbiorca otrzymał zarówno paczkę, jak i list.)*
a. auch b. sowohl c. weder d. entweder

1. weder 2. sowohl



Przepisz zwroty (QR: AI+)

- (weder ... noch) Ich schreibe keine E-Mail. Ich schreibe keinen Brief.

(Nie piszę ani e-maila, ani listu.)
 - (sowohl ... als auch) Der Empfänger hat das Paket bekommen. Der Empfänger hat den Brief bekommen.

(Odbiorca otrzymał zarówno paczkę, jak i list.)
 - (weder ... noch) Wir haben heute keine Zeit für das Meeting. Wir haben heute keine Zeit für das Telefonat.

(Dziś nie mamy ani czasu na spotkanie, ani na rozmowę telefoniczną.)
1. Ich schreibe weder eine E-Mail noch einen Brief. 2. Der Empfänger hat sowohl das Paket als auch den Brief bekommen. 3. Wir haben heute weder Zeit für das Meeting noch für das Telefonat.

3. Ćwiczenia

1. Dopasuj elementy o powiązonym znaczeniu.

- | | |
|------------------------------|----------------------------|
| a. senden | 1. zurückschreiben |
| b. auf eine E-Mail antworten | 2. die Person, die bekommt |
| c. der Absender | 3. abschicken |
| d. der Empfänger | 4. die Person, die schickt |

a-3 b-1 c-4 d-2



2. Informacja o dostawie paczki i powiadomieniu (QR: Audio)

Wypełnij luki: Briefkasten, Sender, noch, Benachrichtigung, schriftlich, Paket, E-Mail, weder



Ihr (1) _____ ist heute angekommen. Der (2) _____ hat eine Sendungsnummer verwendet. Bitte holen Sie das Paket innerhalb von 7 Tagen in der Filiale ab und bringen Sie Ihren Ausweis mit.

Wir haben (3) _____ bei Ihnen geklingelt (4) _____ eine Nachbarin erreicht. Darum liegt eine (5) _____ im (6) _____. Sie können uns auch (7) _____ per (8) _____ antworten, wenn Sie einen neuen Zustelltermin möchten. Mit freundlichen Grüßen, Ihre Deutsche Post

Twoja paczka dotarła dzisiaj. Nadawca użył numeru przesyłki. Proszę odebrać paczkę w ciągu 7 dni w placówce i zabrać ze sobą dowód tożsamości.

Nie dzwoniliśmy do Pani/Pana ani nie zastaliśmy sąsiadki. Dlatego w skrzynce na listy znajduje się powiadomienie. Mogą nam Państwo również odpowiedzieć na piśmie e-mailem, jeśli chcą Państwo nowy termin doręczenia. Z poważaniem, Państwa Deutsche Post

(1) Paket, (2) Sender, (3) weder, (4) noch, (5) Benachrichtigung, (6) Briefkasten, (7) schriftlich, (8) E-Mail

1. Warum liegt eine Benachrichtigung im Briefkasten, und was sollen Sie jetzt tun?
- _____

3. Posłuchaj fragmentu audio i wybierz poprawną odpowiedź. (QR: Audio)

1. Sie hat das Paket an der Post abgegeben und später bemerkt, dass die Unterschrift fehlt.
2. Sie hat den Kundenservice nur über einen Chat kontaktiert und keine E-Mail geschrieben.
3. Ihre Kollegin soll das Paket am nächsten Tag annehmen.

Ważność: Prawda Fałsz

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



1-V 2-X 3-V

4. Wyznacz poprawne rozwiązanie

1. Ich _____ weder heute noch morgen ein Paket, weil ich nicht zu Hause bin. *(Nie odbieram ani dziś, ani jutro paczki, ponieważ nie ma mnie w domu.)*
a. empfängst b. empfangen c. empfangen d. empfang
2. Wir _____ sowohl die SMS als auch die E-Mail vom Sender _____. *(Otrzymaliśmy od nadawcy zarówno SMS-a, jak i e-mail.)*
a. haben / empfangen b. sind / empfangen c. haben / empfangen
d. habt / empfangen
3. Meine Nachbarin _____ das Paket für mich, wenn ich im Büro bin. *(Moja sąsiadka odbiera paczkę dla mnie, gdy jestem w biurze.)*
a. empfängst b. empfängt c. empfangen d. empfangen
1. empfangen 2. haben / empfangen 3. empfängt

5. Odgrywanie ról - dialogi (QR: Audio)



Antwort auf eine Kunden-E-Mail

- Nora:** Tobias, ich habe gerade eine E-Mail von Herrn Keller bekommen – er ist der Sender und fragt nach dem Termin.
(Tobias, właśnie dostałam e-mail od pana Kellera – to nadawca i pyta o termin.)
- Tobias:** Okay. Soll ich auf die E-Mail antworten oder möchtest du das machen?
(Okej. Mam odpowiedzieć na e-mail czy wolisz zrobić to sama?)
- Nora:** Kannst du bitte antworten und die Termine schriftlich bestätigen und die Nachricht dann an Frau Brandt schicken? Sie ist die Empfängerin im Team.
(Czy możesz proszę odpowiedzieć, pisemnie potwierdzić terminy, a potem wysłać wiadomość do pani Brandt? Ona jest odbiorczynią w zespole.)
- Tobias:** Klar, ich sende sie gleich ab und setze dich in CC.
(Jasne, od razu to wyślę i dodam cię w DW.)
- Nora:** Danke – am Ende bitte „Mit freundlichen Grüßen“ und deine Unterschrift.
(Dzięki – na końcu proszę „Z poważaniem” i twój podpis.)

1. Warum bittet Nora Tobias, die E-Mail weiterzuleiten?
-

6. Mówienie (QR: AI+)

Ich schicke sowohl eine E-Mail als auch eine Nachricht. / Ich nutze weder SMS noch Chat - ich schreibe eine E-Mail. / Könnten Sie das Paket bitte für mich annehmen?



1. Du bist nicht zu Hause und erwartest ein Paket. Was unternimmst du, damit du es trotzdem bekommst?

2. Du musst einer Kollegin eine wichtige Information schicken. Schreibst du lieber eine E-Mail oder eine SMS, und warum?

7. Pisanie: E-mail (QR: AI+)

Betreff: Ihre Sendung wurde zugestellt

Hallo Frau Yilmaz,

laut **Sendungsnummer** 0034-9182 wurde Ihr **Paket** gestern um 16:40 Uhr zugestellt. Haben Sie es **empfangen**?

Wenn nicht: Bitte antworten Sie kurz auf diese E-Mail. Schreiben Sie, ob Sie bei Nachbarn gefragt haben und ob wir das Paket noch einmal **schicken** sollen oder ob Sie lieber eine Rückerstattung möchten.

Mit freundlichen Grüßen

Tim Berger

Kundenservice Post & Shop



Napisz odpowiednią odpowiedź: *Ich habe das Paket weder bei mir noch bei den Nachbarn bekommen. / Ich möchte sowohl eine kurze Prüfung als auch eine neue Zustellung. / Können Sie mir bitte sagen, wie es weitergeht?*

Ważne czasowniki

Empfangen (otrzywać)

Präsens

empfangen

empfangst

empfangt

empfangen

empfangt

empfangen

Empfangen (otrzywać)

Perfekt

habe empfangen

hast empfangen

hat empfangen

haben empfangen

habt empfangen

haben empfangen