

## Pielęgniarstwo 11 Vorfallmeldung



- Erkennen von Vorfällen und aggressivem Verhalten
- Berichten Sie und dokumentieren Sie sie korrekt
- Deeskalationsstrategien anwenden
- Reagiere sicher auf grundlegende Notfälle wie Hypoglykämie, Krampfanfälle, allergische Reaktionen und Schock.
- Aggression, Vorfallmeldung, Deeskalationsstrategien, Konfliktmanagement, Sicherheitsbegriffe, Hypo-/Hyperglykämie, Krampfanfall, allergische Reaktion, Schock, AED-Wissen

<b>Der Vorfall</b>	<i>(Zdarzenie)</i>	<b>Die Eskalation</b>	<i>(Eskalacja)</i>
<b>Das Protokoll</b>	<i>(Protokół)</i>	<b>Die Konfliktlösung</b>	<i>(Rozwiązywanie konfliktów)</i>
<b>Die Zeugenaussage</b>	<i>(Zeświadczenie świadka)</i>	<b>Den Notruf wählen</b>	<i>(Wybrać numer alarmowy)</i>
<b>Der Sicherheitsdienst</b>	<i>(Służba ochrony)</i>	<b>Den Vorfall melden</b>	<i>(Zgłosić zdarzenie)</i>
<b>Die Erste Hilfe</b>	<i>(Pierwsza pomoc)</i>	<b>Die Erste Hilfe</b>	<i>(Pierwsza pomoc)</i>
<b>Unterzuckern (Hypoglykämie) / Die Hypoglykämie</b>	<i>(Hipoglikemia (niedocukrzenie))</i>	<b>Den Betroffenen beruhigen</b>	<i>(Uspokoić osobę poszkodowaną)</i>
<b>Der Krampfanfall / die Anfälle</b>	<i>(Napad drgawkowy / napady)</i>	<b>Den Abstand halten</b>	<i>(Zachować odstęp)</i>
<b>Die Allergische Reaktion</b>	<i>(Reakcja alergiczna)</i>	<b>Aggressiv handeln</b>	<i>(Działać agresywnie)</i>
<b>Der Schockzustand</b>	<i>(Stan wstrząsowy)</i>	<b>Deeskalieren</b>	<i>(Deeskalować)</i>
<b>Die Aggression</b>	<i>(Agresja)</i>		

## 1. Ćwiczenia

### 1. Dopasuj elementy o powiązanim znaczeniu.

- |                              |                   |
|------------------------------|-------------------|
| a. Den Vorfall melden        | 1. 112 anrufen    |
| b. Den Notruf wählen         | 2. ruhig sprechen |
| c. Den Betroffenen beruhigen | 3. Bescheid geben |
| d. Die Erste Hilfe           | 4. Soforthilfe    |

a-3 b-1 c-2 d-4



### 2. Ogłoszenie na oddziale: Zgłaszanie incydentów i sytuacji awaryjnych (Audio dostępne w aplikacji)

**Wypełnij luki:** Vorfall, Zeugenaussage, Protokoll, Schockzustand, Sicherheitsdienst, Abstand, Erste Hilfe, Aggression

Aushang – Station 3B

Wenn es zu einem \_\_\_\_\_ kommt (z. B. Beschimpfung, Drohung oder körperliche \_\_\_\_\_), bleiben Sie ruhig und halten Sie \_\_\_\_\_. Sprechen Sie kurz und klar. Wenn die Situation unsicher ist, informieren Sie den \_\_\_\_\_. Melden Sie den Vorfall an die verantwortliche Pflegekraft und schreiben Sie ein \_\_\_\_\_: Was ist passiert? Wer war dabei? Gibt es eine \_\_\_\_\_?

Bei Nötfällen leisten Sie \_\_\_\_\_ und wählen Sie den Notruf, wenn nötig. Bei Unterzuckerung geben Sie schnell Zucker, wenn die Person ansprechbar ist. Bei einem Krampfanfall schützen Sie den Kopf und entfernen Sie gefährliche Gegenstände. Bei einer allergischen Reaktion oder einem \_\_\_\_\_: flach lagern, warm halten und Hilfe holen. Ein AED hängt im Flur neben dem Dienstzimmer.


Ogłoszenie – Oddział 3B

*Jeśli dojdzie do incydentu (np. obrażanie, groźba lub fizyczna agresja), zachowaj spokój i zachowaj odstęp. Mów krótko i jasno. Jeśli sytuacja jest niepewna, powiadom ochronę. Zgłoś incydent odpowiedzialnej pielęgniarsce/pielęgniarszowi i sporządź protokół: Co się stało? Kto był obecny? Czy są świadkowie?*

*W sytuacjach awaryjnych udziel pierwszej pomocy i w razie potrzeby zadzwoń pod numer alarmowy. Przy niedocukrzeniu (hipoglikemii) szybko podaj cukier, jeśli osoba jest przytomna. Przy napadzie drgawek chroń głowę i usuń niebezpieczne przedmioty. Przy reakcji alergicznej lub stanie wstrząsowym: ułóż płasko, okryj i wezwij pomoc. Defibrylator AED znajduje się na korytarzu obok pokoju dyżurnego.*

1. Welche ersten Schritte sollen Sie bei aggressivem Verhalten auf der Station machen?  
\_\_\_\_\_
2. Welche Maßnahmen sind laut Aushang bei Unterzuckerung, Krampfanfall und Schockzustand beschrieben?  
\_\_\_\_\_

### 3. Posłuchaj fragmentu audio i zaznacz, czy poniższe stwierdzenia są prawdziwe czy fałszywe.

	Prawda	Fałsz	
Die Person hält Abstand und spricht ruhig, um die Situation zu beruhigen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Der Sicherheitsdienst wurde erst gerufen, nachdem der Notruf gewählt wurde.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Am Ende dokumentiert die Person den Vorfall und nimmt eine Zeugenaussage auf.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

### 4. Wybierz poprawne rozwiązanie

1. Im Protokoll \_\_\_\_\_ wir, was genau passiert ist. *(W protokole notujemy, co dokładnie się wydarzyło.)*  
a. notiere      b. notierten      c. notiert      d. notieren
2. Bei Aggression \_\_\_\_\_ die Pflegekraft ruhig und hält Abstand. *(W przypadku agresji opiekun pozostaje spokojny i zachowuje odstęp.)*  
a. bleibt      b. blieb      c. bleiben      d. bleibst
3. Bei einem Krampfanfall \_\_\_\_\_ die Kollegin sofort den Notruf an. *(W przypadku drgawek koleżanka natychmiast dzwoni na pogotowie.)*  
a. ruft      b. rufst      c. rufen      d. rief

1. notieren 2. bleibt 3. ruft

### 5. Przeczytaj dialog i odpowiedz na pytania

**Pflegekraft** *Herr Koch, ich melde einen Vorfall: Ein Angehöriger ist sehr aggressiv und schreit im Flur.*  
**(Lena):** *(Panie Koch, zgłaszam incydent: jeden z członków rodziny jest bardzo agresywny i krzyczy na korytarzu.)*

**Sicherheitsdienst** *Okay, bleiben Sie ruhig, halten Sie Abstand und versuchen Sie, die Situation zu deeskalieren.*  
**(Herr Koch):** *(Dobrze, proszę zachować spokój, trzymać dystans i próbować zdeeskalować sytuację.)*

**Pflegekraft** *Ich sage ihm gerade: „Bitte bleiben Sie ruhig“ und bitte ihn, sich hinzusetzen; gleichzeitig bringe ich andere Bewohner aus dem Bereich.*  
**(Lena):** *(Właśnie mu mówię: „Proszę zachować spokój” i proszę, żeby usiadł; jednocześnie wyprowadzam innych mieszkańców z tego obszaru.)*

**Sicherheitsdienst** *Gut, ich komme sofort. Danach machen wir ein Protokoll und Sie geben mir eine kurze Zeugenaussage.*  
**(Herr Koch):** *(Dobrze, przyjdę natychmiast. Potem spisujemy protokół i proszę mi krótko opowiedzieć, jako świadek.)*

1. Warum ruft Lena den Sicherheitsdienst und was macht sie zuerst?

2. Nenne zwei Sätze aus dem Dialog, die beim Deeskalieren helfen.

## 6. Odpowiedz na pytania, używając słownictwa z tego rozdziału.

*Zuerst melde ich den Vorfall und bleibe ruhig. / Ich halte Abstand und versuche zu deeskalieren. / Im Protokoll notiere ich Zeitpunkt, Ort und den Ablauf.*

1. Sie arbeiten in der Pflege und bemerken, dass ein Patient sehr aggressiv wird. Was tun Sie zuerst, und wen informieren Sie?  

---
2. Nach einem Vorfall müssen Sie kurz dokumentieren: Was schreiben Sie ins Protokoll, und wie geben Sie eine kurze Zeugenaussage?  

---

## 7. E-Mail (intern)

**Betreff:** Vorfall im Wartebereich – kurze Rückmeldung

Hallo Frau Kaya,

gestern gegen 16:10 Uhr gab es im Wartebereich einen **Vorfall**. Ein Besucher wurde laut und stritt an der Anmeldung. Kurz danach sagte eine Patientin, ihr sei schlecht, und sie war sehr blass. Der **Sicherheitsdienst** war kurz vor Ort.

Bitte schicken Sie mir heute eine kurze Info: Was haben Sie gesehen? Was haben Sie getan (z. B. Abstand halten, beruhigen, **Notruf** wählen, **Erste Hilfe**)? Ich brauche die Angaben für das **Protokoll**.

Danke!

*Frau Neumann*



**Napisz odpowiednią odpowiedź:** *Ich habe um ca. ... Uhr gesehen, dass ... / Zuerst habe ich ... gemacht, dann ... / Für das Protokoll: Danach ist ... passiert.*

---

---

---