

Pielęgniarkstwo 26 Ethische und hochwertige Pflege

Etyczna i wysokiej jakości opieka

<https://app.colanguage.com/pl/niemiecki/program/nursing/26>



Die Privatsphäre	(Prywatność)	Berufliche Integrität	(Integralność zawodowa)
Die Schweigepflicht	(Tajemnica zawodowa)	Rechtliche Vorgaben	(Wymogi prawne)
Die Patientenrechte	(Prawa pacjenta)	Patientenorientiert handeln	(Działać zorientowanie na pacjenta)
Die Autonomie	(Autonomia)	Vertraulich behandeln	(Traktować poufnie)
Die Würde	(Godność)	Informiert zustimmen	(Wyrazić świadomą zgodę)
Der Respekt	(Szacunek)	Einwilligen (zustimmen)	(Wyrazić zgodę (zatwierdzić))
Die Berufsethik	(Etyka zawodowa)	Ablehnen (zurückweisen)	(Odrzucić (nie zgodzić się))
Die Qualitätsstandards	(Standardy jakości)	Risikobewertung durchführen	(Przeprowadzić ocenę ryzyka)
Das		Nebenwirkungen melden	(Zgłaszać działania niepożądane)
Verantwortungsbewusstsein	(Poczucie odpowiedzialności)		

1. Ćwiczenia

1. E-Mail



Otrzymasz e-mail od swojej przełożonej oddziału dotyczący problemu etycznego przy pielęgnacji intymnej pacjenta i masz odpowiedzieć profesjonalnie oraz uzasadnić swoją decyzję.

Betreff: Intimpflege bei Herrn Kaya

Liebe Frau Schneider,

heute Morgen hat Herr **Kaya** die Hilfe bei der **Intimpflege** von der Schülerin abgelehnt. Er sagt, seine **Privatsphäre** sei ihm sehr wichtig und er möchte nur von einer männlichen Pflegekraft gewaschen werden.

Aus **Qualitätsgründen** sollen wir aber morgen früh die Körperpflege komplett durchführen. Bitte schreiben Sie mir kurz, wie Sie die Situation sehen und wie Sie die **Autonomie** von Herrn Kaya und unsere **Sorgfaltspflicht** in Einklang bringen möchten.

Viele Grüße

Sabine Müller

Stationsleitung

Napisz odpowiednią odpowiedź: vielen Dank für Ihre Nachricht. Meiner Meinung nach ... / ich finde es wichtig, die Wünsche des Patienten zu respektieren, deshalb ... / so würde ich vorschlagen, dass wir ...

2. Uzupełnij dialogi

a. Einwilligung vor der Intimpflege klären

Pflegekraft Anna: Guten Morgen, Frau Becker, ich bin Anna aus der Pflege, ich möchte mit Ihnen kurz besprechen, wie wir heute Ihre Intimpflege machen und wie wir dabei Ihre Privatsphäre schützen. (Dzień dobry, Pani Becker, jestem Anna z pielegniarstwa. Chciałabym krótko omówić z Panią, jak dziś wykonamy pielęgnację intymną i jak będziemy chronić Pani prywatność.)

Patientin Frau Becker: 1. _____ (Dzień dobry, Pani Anno. Tak, to dla mnie ważne – nie chcę, żeby wszyscy wszystko widzieli.)

Pflegekraft Anna:	<i>Natürlich, Ihr Patientenwohl, Ihre Würde und Ihre Selbstbestimmung stehen an erster Stelle, ich ziehe den Vorhang zu, schließe die Tür und erkläre Ihnen jeden Schritt, dann können Sie jederzeit zustimmen oder auch ablehnen.</i>	<i>(Oczywiście. Dobra pacjenta, Pani godność i samostanowienie są dla mnie najważniejsze. Zasłonię parawan, zamknę drzwi i wyjaśnię każdy krok — wtedy w każdej chwili może Pani wyrazić zgodę lub odmówić.)</i>
Patientin Frau Becker:	2._____	<i>(Brzmi dobrze. Proszę mówić wcześniej, co dokładnie będzie Pani robić — wtedy mogę wyrazić zgodę lub sprzeciwić się, jeśli coś będzie dla mnie nieprzyjemne.)</i>
Pflegekraft Anna:	<i>Gerne, und wenn Sie wünschen, kann auch eine Kollegin dabeibleiben, ich behandle alle Informationen vertraulich und halte selbstverständlich die Schweigepflicht ein.</i>	<i>(Chętnie. Jeśli Pani sobie życzy, może też zostać przy nas koleżanka. Traktuję wszystkie informacje poufnie i oczywiście zachowuję tajemnice zawodowe.)</i>
Patientin Frau Becker:	3._____	<i>(Dziękuję — czuję się w ten sposób szanowana i dobrze poinformowana, więc możemy od razu przystąpić do pielęgnacji intymnej.)</i>
b. Beschwerde zur Qualität der Pflege aufnehmen		
Angehöriger Herr Scholz:	<i>Herr Wagner, meine Mutter sagt, gestern sei niemand gekommen, als sie Schmerzen hatte, ich mache mir Sorgen um die Qualität der Pflege und frage mich, ob hier die Sorgfaltspflicht eingehalten wird.</i>	<i>(Panie Wagner, moja mama mówi, że wczoraj nikt nie przyszedł, gdy miała ból. Martwię się o jakość opieki i zastanawiam się, czy tu przestrzegany jest obowiązek należytej staranności.)</i>
Pflegefachkraft Herr Wagner:	4._____	<i>(Dobrze rozumiem Pańską obawę, panie Scholz. Dobra pacjenta i przestrezanie naszych obowiązków zawodowych są dla nas bardzo ważne. Chciałbym dokładnie wyjaśnić ten incydent i udokumentować go w systemie zgłoszeń.)</i>
Angehöriger Herr Scholz:	<i>Mir ist wichtig, dass so etwas nicht noch einmal passiert und dass jemand die Verantwortung übernimmt, falls ein Fehler war.</i>	<i>(Zależy mi na tym, żeby coś takiego się nie powtórzyło i żeby ktoś wziął odpowiedzialność, jeśli doszło do błędu.)</i>
Pflegefachkraft Herr Wagner:	5._____	<i>(Sprawdzę dokumentację z wczoraj, porozmawiam z zespołem i poinformuję kierownictwo oddziału. Jeśli będzie to konieczne, zaangażujemy także dział zarządzania jakością, aby lepiej ocenić ryzyka i usprawnić procedury.)</i>

Angehöriger Herr Scholz:	Gut, und bekomme ich dann eine Rückmeldung, was Sie herausgefunden haben?	(Dobrze — czy otrzymam informację zwrotną o tym, co Pan ustalił?)
Pflegefachkraft Herr Wagner:	6. _____	(Tak, oczywiście. W ramach zachowania tajemnicy zawodowej poinformuję Pana w przejrzysty sposób o wynikach i podjętych działańach, aby pokazać, że traktujemy Państkę skarżą poważnie i działamy zgodnie z naszymi profesjonalnymi normami i wartościami.)

1. Guten Morgen, Frau Anna, ja, das ist mir wichtig, ich möchte nicht, dass alle alles sehen. **2.** Das klingt gut, bitte sagen Sie mir vorher, was Sie genau machen, dann kann ich einwilligen oder auch widersprechen, wenn mir etwas unangenehm ist. **3.** Danke, so fühle ich mich respektiert und gut informiert, dann können wir die Intimpflege gleich zusammen machen. **4.** Ich verstehe Ihre Sorge gut, Herr Scholz, das Patientenwohl und die Einhaltung unserer Berufspflichten sind sehr wichtig, ich möchte den Vorfall gern genau mit Ihnen klären und im Meldesystem dokumentieren. **5.** Ich prüfe die Dokumentation von gestern, spreche mit dem Team und informiere unsere Stationsleitung, wenn nötig wird auch das Qualitätsmanagement eingeschaltet, damit wir die Risiken besser abschätzen und Abläufe verbessern können. **6.** Ja, selbstverständlich, im Rahmen der Schweigepflicht informiere ich Sie transparent über die Ergebnisse und die Maßnahmen, damit Sie sehen, dass wir Ihre Beschwerde ernst nehmen und nach unseren professionellen Normen und Werten handeln.

3. Napisz 8 lub 10 zdań na temat tego, jak w swojej codziennej pracy dbasz o prywatność i autonomię pacjentów oraz podaj konkretny przykład trudnego procesu decyzyjnego.

In meiner Arbeit ist es wichtig, dass ... / Ich muss dabei besonders auf ... achten. / Ein typisches Beispiel aus meinem Alltag ist ... / Meiner Meinung nach sollte man immer ...
