

A2.6 W hotelu



- Zameldowanie i wymeldowanie w hotelu.
- Zgłoś zmiany lub dodatkowe usługi podczas pobytu.
- Zgłoś wszelkie problemy związane ze swoim pobytom w recepcji.

Zameldowanie
Wymeldowanie
Recepcja
Obsługa pokojowa
Ręczniki
Klimatyzacja
Sejfy
Dodatkowa usługa

Hasło do wifi
Dostawka
Sprzątanie pokoju
Telewizor nie działa
Wymienić
Zameldować się
Wymeldować się
Wyjeżdżać

1. Zeskanuj kod QR, aby obejrzeć wideo, lub przeczytaj tekst. (QR: Audio)



Gość ma kilka ważnych wymagań dotyczących pokoju. Chce, żeby było **dużo świeżych kwiatów** i żeby w pokoju **ładnie pachniało**. Nie lubi, gdy jest **mocne światło**, dlatego wybiera słabe oświetlenie i sprawdza żarówki. Do snu potrzebuje **otwartego okna** oraz temperatury między osiemnaście a dwadzieścia stopni. Prosi też o coś pod głowę, na przykład zwinięty ręcznik, i wieczorem pije dużą ilość wody mineralnej.

1. Co gość kładzie pod materacem, żeby było wygodniej?
 - a. Ręcznik.
 - b. Poduszkę.
 - c. Kołdrę.
 - d. Dodatkowy materac.
2. Jakie światło preferuje gość w pokoju?
 - a. Bardzo słabe światło.
 - b. Tylko światło korytarza.
 - c. Mocne światło sufitowe.
 - d. Kolorowe lampki.

1-c 2-a

2. Gramatyka: Zaimek względny: który, jaki



Zaimki względne który i jaki to takie słowa, które łączą dwa zdania i zastępują jakieś słowo, żeby go nie powtarzać.

1. Zaimka Który używamy, gdy mówimy o elementach „wybranych” z określonej liczby opcji.
2. Zaimka Jaki używamy wtedy, gdy chodzi o elementy z bardziej nieokreślonego zbioru możliwości.
3. Gdy który i jaki są używane jako zaimki względne, muszą być poprzedzone przecinkiem.

Rodzaj	Który	Jaki	Przykład
męski	który	jaki	Sejf, który znajduje się w pokoju, nie otwiera się.
żeński	która	jaka	Nie wiem, jaka jest godzina wymeldowania.
nijaki	które	jakie	Ręczniki, które dostałem, są brudne.
męskoosobowy	którzy	jacy	Goście, którzy przyjechali wcześniej, już się zameldowali.
niemęskoosobowy	które	jakie	Czy to jest hasło, które powinienem wpisać do Wi-Fi?

Nie można pominąć zaimków względnych który lub jaki w taki sposób jak np. w języku angielskim.

- To jest hasło do Wi-Fi, _____ należy wpisać na telefonie.
a. który b. które c. jakie d. jaki
- Nie wiem, _____ jest godzina wymeldowania w tym hotelu.
a. która b. jaki c. jaka d. który

1. które 2. jaka

Przepisz zwroty (QR: AI+)



- Mam rezerwację. Rezerwacja jest na nazwisko Kowalski.

- To jest pokój. Pokój ma balkon.

- Dostałem ręczniki. Ręczniki są mokre.

3. Ćwiczenia

1. Dopasuj elementy o powiązanim znaczeniu.

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------|
| a. zameldowanie | 1. wymeldować się |
| b. wymeldowanie | 2. zameldować się |
| c. recepcja | 3. ręczniki, które otrzymałem |
| d. ręczniki, które dostałem | 4. biuro recepcji |

a-2 b-1 c-4 d-3



2. Informacja z recepcji hotelu (QR: Audio)

Wypełnij luki: nie działa, recepcji, Zameldowanie, Hasło, Obsługa pokojowa, ręczników



Dziękujemy za wybór naszego hotelu. (1) _____ odbywa się w (2) _____ od 15:00, a wymeldowanie do 11:00. (3) _____ do Wi Fi otrzymasz przy zameldowaniu. Jeśli potrzebujesz dostawki lub dodatkowych (4) _____, zgłoś to w recepcji. Sejf znajduje się w szafie.

Jeżeli klimatyzacja lub telewizor (5) _____, prosimy o kontakt z recepcją. Sprzątanie pokoju odbywa się codziennie między 9:00 a 14:00. Goście, którzy wyjeżdżają wcześniej, mogą zostawić bagaż w przechowalni. (6) _____ jest dostępna do 22:00.

1. Co możesz zgłosić w recepcji podczas pobytu i do której godziny trzeba się wymeldować?
-

3. Posłuchaj fragmentu audio i wybierz poprawną odpowiedź. (QR: Audio)

- Podczas zameldowania nie podano jej hasła do wifi.
- Zgłosiła w recepcji problem z sejfem w pokoju.
- Planuje wymeldować się jutro rano przed godziną 8.

Prawda **Fałsz**

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Wybierz poprawne rozwiązanie

- Goście, którzy dziś _____, proszą o wymeldowanie do godziny 11.
a. wyjeżdżacie b. wyjeżdżam c. wyjeżdżają d. wyjeżdża
- Ja _____ jutro rano, więc proszę o rachunek już dzisiaj.
a. wyjeżdża b. wyjeżdżam c. wyjeżdżacie d. wyjeżdżają
- Czy wy _____ w piątek, czy zostajecie jeszcze na weekend?
a. wyjeżdżasz b. wyjeżdżacie c. wyjeżdżamy d. wyjeżdżają

1. wyjeżdżają 2. wyjeżdżam 3. wyjeżdżacie

5. Odgrywanie ról - dialogi (QR: Audio)



Zameldowanie i hasło do Wi Fi

Recepcjonistka: *Dzień dobry, recepcja hotelu Nad Wisłą. W czym mogę pomóc?*

Gość: *Dzień dobry, chciałbym się zameldować. Mam rezerwację na nazwisko Nowak.*

Recepcjonistka: *Proszę dowód osobisty. Oto karta do pokoju i hasło do Wi Fi.*

Gość: *Dziękuję. Czy mogę prosić o dodatkową usługę — dostawkę do pokoju i jeszcze dwa ręczniki?*

Recepcjonistka: *Oczywiście, zgłoszę to obsłudze pokojowej. Dostawka będzie w ciągu godziny, a ręczniki przyniesiemy po sprzątaniu pokoju.*

1. Jakie dwie rzeczy gość otrzymał od recepcji?

6. Mówienie (QR: AI+)

Mam rezerwację na nazwisko... / Czy mogę prosić o dodatkowy ręcznik / sejf / sprzątnięcie? / Telewizor/klimatyzacja nie działa – proszę o naprawę lub wymianę pokoju.



1. Jesteś w recepcji i chcesz się zameldować – co mówisz i o co pytasz (np. o hasło do Wi-Fi albo godzinę śniadania)?

2. W pokoju jest problem, na przykład telewizor lub klimatyzacja nie działa – jak zgłaszasz to w recepcji i czego prosisz?

7. Pisanie: WhatsApp (QR: AI+)

Dzień dobry, tu recepcja Hotelu Baltic - Marta.

Dziękujemy za informację. Czy może Pan/Pani napisać, w **którym** pokoju jest problem?

Czy chodzi o **klimatyzację**, czy także o **hasło do Wi Fi**?

Jeśli **telewizor nie działa** albo brakuje **ręczników**, proszę też dać znać. Możemy wysłać technika lub **obsługę pokojową** dziś do 21:00.



Napisz odpowiednią odpowiedź: *Jestem w pokoju nr ..., w którym ... / Czy mogę Państwo wymienić ... / przynieść ...? / Nie wiem, jaka jest godzina wymeldowania - czy mogą Państwo potwierdzić?*

Ważne czasowniki**Wyjeżdzać** (*wyjeżdzać*)

Czas teraźniejszy

ja	wyjeżdżam
ty	wyjeżdżasz
on/ona/ono	wyjeżdża
my	wyjeżdżamy
wy	wyjeżdżacie
oni/one	wyjeżdżają