

## A2.3 Zarezerwuj zakwaterowanie



- Rezerwuj i rezerwuj pokój — telefonicznie, e-mailem i online.
- Znaj swoje zwykłe typy hoteli i pokoi.

Hostel	Dostępny
Apartament	Zarezerwowany
Nocleg	Rezerwować
Pokój jednoosobowy	Potwierdzić rezerwację
Pokój dwuosobowy	Anulować rezerwację
Pokój z widokiem	Płatność z góry
Cena za noc	Transfer z lotniska
Śniadanie w cenie	Nocować
Wi-fi	

### 1. Zeskanuj kod QR, aby obejrzeć wideo, lub przeczytaj tekst. (QR: Audio)



Klientka dzwoni do **hotelu** i mówi, że szuka **zakwaterowania** dla czterech osób w drugim tygodniu lipca. Recepcjonista proponuje dwa **pokoje dwuosobowe** na trzecim piętrze. Kobieta pyta, czy jest **winda**, ponieważ przyjadą z dużą ilością bagażu. Do rezerwacji potrzebny jest *paszport* i numer karty kredytowej.

- Na jaki termin klientka szuka zakwaterowania?
  - Na drugi tydzień lipca.
  - Na koniec czerwca.
  - Na trzeci tydzień września.
  - Na pierwszy tydzień sierpnia.
- Jakie pokoje proponuje recepcjonista?
  - Dwa pokoje dwuosobowe.
  - Cztery pokoje jednoosobowe.
  - Jeden pokój jednoosobowy i jeden apartament.
  - Jedno duże studio dla czterech osób.

1-a 2-a

### 2. Gramatyka: Biernik w liczbie mnogiej: kogo? co?



W języku polskim biernika w liczbie mnogiej używamy, aby powiedzieć, że coś lub kogoś znamy, lubimy, mamy, zwiedzamy, kupujemy itd.

Rodzaj	Końcówki	Mianownik I. poj.	Biernik I. mn.
męskoosobowy	<b>-ów</b> (po spółgłoskach twardych i po -c, -j) *	Polak	Polaków
	<b>-i</b> (po spółgłoskach miękkich i po -l)	gość	gości
	<b>-y</b> (po spółgłoskach stwardniałych)	piłkarz	piłkarzy
niemęskoosobowy (męski nieosobowy i żeński)	<b>-y</b> (po spółgłoskach twardych)	karta	karty
	<b>-i</b> (po -k, -g)	nocleg	noclegi
	<b>-e</b> (po spółgłoskach miękkich, po -l, po spółgłoskach stwardniałych)	rezerwacja	rezerwacje
niemęskoosobowy (nijaki)	<b>-a</b>	okno	okna

Wszystkie rzeczowniki rodzaju męskoosobowego zakończone w mianowniku I. mn. na -owie mają w bierniku I. mn. końcówkę -ów (znam tych panów, uczniów, mistrzów).

Ruchome „e” pojawia się w słowach: chłopiec – chłopców, lew – lwy, zamek – zamki.

- Czy rezerwuje pan \_\_\_\_\_ czy jednoosobowe?  
 a. *pokoje dwuosobowych*    b. *pokój dwuosobowy*    c. *pokojów dwuosobowych*  
 d. *pokoje dwuosobowe*
- Lubię hostele, ale teraz wybieram \_\_\_\_\_.  
 a. *apartamentów*    b. *apartamenty*    c. *apartamentach*    d. *apartament*

1. *pokoje dwuosobowe* 2. *apartamenty*

### Przepisz zwroty (QR: A1+)



- Znam tego Polaka z pracy.  
\_\_\_\_\_
- Lubię tego gościa, bo jest bardzo pomocny.  
\_\_\_\_\_
- W sobotę oglądam tego piłkarza w telewizji.  
\_\_\_\_\_

### 3. Ćwiczenia

#### 1. Dopasuj elementy o powiązanim znaczeniu.

- |                      |                            |
|----------------------|----------------------------|
| a. zarezerwowany     | 1. wolny teraz             |
| b. dostępny          | 2. śniadanie jest wliczone |
| c. cena za noc       | 3. koszt jednej nocy       |
| d. śniadanie w cenie | 4. już zajęty              |

a-4 b-1 c-3 d-2



#### 2. Potwierdzenie rezerwacji – Hotel Słoneczny (QR: Audio)

**Wypełnij luki:** płatność z góry, pokój dwuosobowy, dostępny, wi fi, Cena za noc, potwierdzić rezerwację



Dziękujemy za rezerwację w Hotelu Słonecznym w Gdańsku. Zarezerwowano (1) \_\_\_\_\_ na 2 noce, od 12 lipca. (2) \_\_\_\_\_ obejmuje śniadanie i (3) \_\_\_\_\_. Pokój jest (4) \_\_\_\_\_ od godziny 15:00, a wymeldowanie do 11:00.

Aby (5) \_\_\_\_\_, prosimy o (6) \_\_\_\_\_ w ciągu 3 dni. Warunki odwołania: bezpłatnie do 48 godzin przed przyjazdem; później pobieramy opłatę za 1 noc. Jeśli potrzebujesz transferu z lotniska, napisz w odpowiedzi na tę wiadomość.

1. Do kiedy można anulować rezerwację bezpłatnie i w jakim terminie prosi hotel o płatność?
- \_\_\_\_\_

#### 3. Posłuchaj fragmentu audio i wybierz poprawną odpowiedź. (QR: Audio)

- |  |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Osoba woli pokój jednoosobowy zamiast hostelu.                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Wi-fi nie jest wliczone w cenę noclegu.                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Anulowanie rezerwacji jest bezpłatne najpóźniej dwa dni przed przyjazdem. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Prawda Fałsz



#### 4. Wybierz poprawne rozwiązanie

1. Dzień dobry, \_\_\_\_\_ pokój dwuosobowy na dwie noce od piątku.  
a. rezerwuję    b. rezerwujemy    c. rezerwują    d. rezerwujesz
2. Czy państwo \_\_\_\_\_ apartament z widokiem i Wi Fi na weekend?  
a. rezerwujesz    b. rezerwują    c. rezerwuję    d. rezerwujecie
3. W hostelu \_\_\_\_\_ tylko jedną noc, a potem jedziemy dalej.  
a. nocujecie    b. nocujemy    c. nocuję    d. nocują

1. rezerwuję 2. rezerwują 3. nocujemy

#### 5. Odgrywanie ról - dialogi (QR: Audio)



## Telefon do hostelu w Gdańsku

**Recepcjonistka** *Hostel Motława, dzień dobry, w czym mogę pomóc?*

**(Hostel  
Motława):**

**Klient:** *Dzień dobry, chciałbym zarezerwować nocleg na dwie noce, od 12 do 14 lipca.  
Czy jest dostępny pokój dwuosobowy?*

**Recepcjonistka** *Tak, mamy dostępny pokój dwuosobowy. Cena za noc to 220 zł, wi fi jest w  
(Hostel  
Motława):* *cenie, śniadanie nie jest wliczone.*

**Motława):**

**Klient:** *Rozumiem. Czy wymagana jest płatność z góry i jakie są warunki odwołania,  
jeśli będę musiał anulować rezerwację?*

**Recepcjonistka** *Prosimy o płatność z góry za pierwszą noc. Rezerwację można anulować  
(Hostel  
Motława):* *bezpłatnie do 48 godzin przed przyjazdem — czy potwierdzić rezerwację na*

**Motława):** *pana nazwisko?*

1. Jaki pokój i na jakie daty rezerwuje klient?
- 

## 6. Mówienie (QR: AI+)

*Chciałbym/Chciałabym zarezerwować pokój na ... noc(e). / Czy pokój jest dostępny i jaka jest cena za noc? / Proszę potwierdzić rezerwację e-mailem.*



1. Chcesz zarezerwować nocleg w Polsce na dwie noce – jaki typ pokoju wybierasz i co powinno być w cenie (np. śniadanie, Wi Fi)?
- 
2. Dzwonisz do hotelu, a recepcja mówi, że nie ma wolnych pokoi w wybranym terminie – o co prosisz recepcjonistę, aby znaleźć inne rozwiązanie?
-

## 7. Pisanie: E-mail (QR: A1+)

### Hostel Wawel

Dzień dobry Pani/Panie,  
dziękujemy za zapytanie o nocleg. Mamy **dostępny pokój dwuosobowy** w terminie 12–14 lipca (2 noce). **Cena za noc:** 210 zł. **Wi-fi** jest w cenie. **Śniadanie** kosztuje 25 zł/osoba.

Aby **potwierdzić rezerwację**, prosimy o informację:

- godzina przyjazdu
- czy chce Pan/Pani **transfer z lotniska**
- czy odpowiada **płatność z góry** (przelew)

Pozdrawiam,  
Anna, recepcja



**Napisz odpowiednią odpowiedź:** *Chciałbym/Chciałabym potwierdzić rezerwację na... / Czy śniadanie może być w cenie, czy płacę osobno? / Proszę o informację o warunkach odwołania.*

---

---

---

### Ważne czasowniki

ja  
ty  
on/ona/ono  
my  
wy  
oni/one

### Rezerwować (rezerwować)

Czas teraźniejszy  
rezerwuję  
rezerwujesz  
rezerwuje  
rezerwujemy  
rezerwujecie  
rezerwują

### Nocować (nocować)

Czas teraźniejszy  
nocuję  
nocujesz  
nocuje  
nocujemy  
nocujecie  
nocują