

A2.8.1 Mi hanno rubato l'orologio!

Ukradli mi zegarek!



In hotel, a volte *qualcuno* può entrare in camera e rubare oggetti. Per avere un **risarcimento**, è importante proteggere i **beni di valore**: mettili in cassaforte o segnalali alla reception. Molti alberghi hanno un'**assicurazione**, ma se non **fai attenzione** (per esempio lasci la porta aperta) può non pagare. In caso di furto, avvisa subito il personale, raccogli prove e **fai denuncia** alla polizia. Controlla anche la tua **polizza di viaggio**.

*W hotelu czasami ktoś może wejść do pokoju i ukraść rzeczy. Aby uzyskać **odszkodowanie**, ważne jest, by chronić **przedmioty wartościowe**: włóż je do sejfów albo zgłoś w recepcji. Wiele hoteli ma **ubezpieczenie**, ale jeśli nie **zachowasz ostrożności** (na przykład zostawisz otwarte drzwi), może ono nie wypłacić odszkodowania. W przypadku kradzieży od razu powiadom personel, zbierz dowody i **złóż zawiadomienie** na policji. Sprawdź też swoją **polisę podróżną**.*

1. Quando l'hotel è più probabilmente responsabile del furto?
 - a. Quando i beni di valore sono in cassaforte o segnalati alla reception
 - b. Quando il turista lascia la valigia nel corridoio
 - c. Quando la camera è al primo piano
 - d. Quando il turista compra un souvenir costoso
2. In quale situazione l'assicurazione può non coprire il furto?
 - a. Quando l'hotel ha una cassaforte in camera
 - b. Quando l'ospite avvisa subito la reception
 - c. Quando l'ospite lascia la porta aperta e non fa attenzione
 - d. Quando l'ospite chiede una copia della polizza

1-a 2-c

2. Preczytaj dialog i odpowiedz na pytania.

Un turista va dalla polizia per denunciare un furto in hotel

Turysta idzie na policję zgłosić kradzież w hotelu

- Il turista:** Buongiorno, devo denunciare un furto avvenuto in hotel. *(Dzień dobry, muszę zgłosić kradzież, do której doszło w hotelu.)*
- La poliziotta:** Mi può dire che cosa le hanno rubato esattamente? *(Czy może mi pan dokładnie powiedzieć, co panu ukradziono?)*
- Il turista:** Ieri sera mi hanno rubato un orologio e una collana. *(Wczoraj wieczorem ukradziono mi zegarek i naszyjnik.)*
- La poliziotta:** Ha avvisato la reception? *(Czy powiadomił pan recepcję?)*
- Il turista:** Sì, l'ho avvisata. È previsto un risarcimento per il furto? *(Tak, powiadomiłem. Czy przewidziane jest odszkodowanie za kradzież?)*
- La poliziotta:** Dipende. È stato attento a non lasciare la porta della stanza aperta? *(To zależy. Czy uważał pan, żeby nie zostawiać drzwi do pokoju otwartych?)*
- Il turista:** Sì, certamente. *(Tak, oczywiście.)*

La poliziotta: Va bene. Ha dichiarato questi beni alla reception quando è arrivato?

Il turista: In realtà no.

La poliziotta: Capisco. In questo caso non è previsto il risarcimento.

Il turista: Accidenti... cosa posso fare allora?

La poliziotta: Le consiglio di parlare con la sua assicurazione di viaggio e di vedere se questo tipo di furti è coperto.

(Dobrze. Czy zgłosił pan te przedmioty w recepcji, kiedy pan przyjechał?)

(Właściwie nie.)

(Rozumiem. W takim przypadku odszkodowanie nie przysługuje.)

(Cholera... co mogę wtedy zrobić?)

(Radziłabym porozmawiać z pana ubezpieczeniem podróży i sprawdzić, czy ten rodzaj kradzieży jest objęty ochroną.)

1. Perché non è previsto il risarcimento? *(Dlaczego odszkodowanie nie przysługuje?)*

a. Perché il turista non ha chiamato il numero d'emergenza.

c. Perché il turista ha perso il portafoglio fuori dall'hotel.

b. Perché il turista non ha dichiarato i beni alla reception al suo arrivo.

d. Perché il turista ha lasciato la porta della stanza aperta.

2. Cosa consiglia la poliziotta al turista? *(Co policjantka doradza turystyce?)*

a. Di guardare la mappa e cercare l'hotel dove ha lasciato gli oggetti.

c. Di andare all'ambasciata per chiedere aiuto con i documenti.

b. Di parlare con la sua assicurazione di viaggio e controllare la copertura.

d. Di denunciare la truffa sulla pagina web dell'hotel.

1-b 2-b