

A2.8.1 Mi hanno rubato l'orologio!

Ukradli mi zegarek!



In hotel, a volte *qualcuno* può entrare in camera e rubare oggetti. Per avere un **risarcimento**, è importante proteggere i **beni di valore**: mettili in cassaforte o segnalali alla reception. Molti alberghi hanno un'**assicurazione**, ma se non **fai attenzione** (per esempio lasci la porta aperta) può non pagare. In caso di furto, avvisa subito il personale, raccogli prove e **fai denuncia** alla polizia. Controlla anche la tua **polizza di viaggio**.

*W hotelu czasami ktoś może wejść do pokoju i ukraść rzeczy. Aby uzyskać **odszkodowanie**, ważne jest, by chronić **przedmioty wartościowe**: włóż je do sejfów albo zgłoś w recepcji. Wiele hoteli ma **ubezpieczenie**, ale jeśli nie **zachowasz ostrożności** (na przykład zostawisz otwarte drzwi), może ono nie wypłacić odszkodowania. W przypadku kradzieży od razu powiadom personel, zbierz dowody i **złóż zawiadomienie** na policji. Sprawdź też swoją **polisę podróży**.*

1. Quando l'hotel è più probabilmente responsabile del furto?
 - a. Quando la camera è al primo piano
 - b. Quando il turista lascia la valigia nel corridoio
 - c. Quando il turista compra un souvenir costoso
 - d. Quando i beni di valore sono in cassaforte o segnalati alla reception
2. In quale situazione l'assicurazione può non coprire il furto?
 - a. Quando l'ospite chiede una copia della polizza
 - b. Quando l'hotel ha una cassaforte in camera
 - c. Quando l'ospite avvisa subito la reception
 - d. Quando l'ospite lascia la porta aperta e non fa attenzione
3. Qual è un'azione importante da fare subito dopo un furto in hotel?
 - a. Telefonare solo ai familiari
 - b. Avisare il personale, raccogliere prove e fare denuncia alle autorità
 - c. Cambiare hotel senza dire niente
 - d. Aspettare il giorno dopo per parlare con qualcuno

1-d 2-d 3-b

2. Przczytaj dialog i odpowiedz na pytania.

Un turista va dalla polizia per denunciare un furto in hotel

Turysta idzie na policję zgłosić kradzież w hotelu

Il turista: Buongiorno, devo denunciare un furto avvenuto in hotel.

(Dzień dobry, muszę zgłosić kradzież, do której doszło w hotelu.)

La poliziotta: Mi può dire che cosa le hanno rubato esattamente?

(Czy może mi pan dokładnie powiedzieć, co panu ukradziono?)

Il turista: Ieri sera mi hanno rubato un orologio e una collana.

(Wczoraj wieczorem ukradziono mi zegarek i naszyjnik.)

La poliziotta: Ha avvisato la reception?

(Czy powiadomił pan recepcję?)

Il turista: Sì, l'ho avisata. È previsto un risarcimento per il furto?

(Tak, powiadomilem. Czy przewidziane jest odszkodowanie za kradzież?)

La poliziotta: Dipende. È stato attento a non lasciare la porta della stanza aperta?

(To zależy. Czy uważał pan, żeby nie zostawiać drzwi do pokoju otwartych?)

Il turista: Sì, certamente.

(Tak, oczywiście.)

La poliziotta: Va bene. Ha dichiarato questi beni alla reception quando è arrivato?

(Dobrze. Czy zgłosił pan te przedmioty w recepcji, kiedy pan przyjechał?)

Il turista: In realtà no.

(Właściwie nie.)

La poliziotta: Capisco. In questo caso non è previsto il risarcimento.

(Rozumiem. W takim przypadku odszkodowanie nie przysługuje.)

Il turista: Accidenti... cosa posso fare allora?

(Cholera... co mogę wtedy zrobić?)

La poliziotta: Le consiglio di parlare con la sua assicurazione di viaggio e di vedere se questo tipo di furti è coperto.

(Radziłabym porozmawiać z pana ubezpieczeniem podróżnym i sprawdzić, czy ten rodzaj kradzieży jest objęty ochroną.)

1. Perché non è previsto il risarcimento?

- a. Perché il turista ha perso il portafoglio fuori dall'hotel.
- c. Perché il turista non ha chiamato il numero d'emergenza.

b. Perché il turista non ha dichiarato i beni alla reception al suo arrivo.

d. Perché il turista ha lasciato la porta della stanza aperta.

2. Cosa consiglia la poliziotta al turista?

- a. Di andare all'ambasciata per chiedere aiuto con i documenti.
- c. Di denunciare la truffa sulla pagina web dell'hotel.

b. Di guardare la mappa e cercare l'hotel dove ha lasciato gli oggetti.

d. Di parlare con la sua assicurazione di viaggio e controllare la copertura.

1-b 2-d