

## A2.8.1 Mi hanno rubato l'orologio!

*Ukradli mi zegarek!*

<https://app.colanguage.com/pl/wloski/dialogi/mi-hanno-rubato-l-orologio>



### 1. Obejrzyj wideo i odpowiedz na powiązane pytania.

Wideo: <https://www.youtube.be/raLP1Hohhk>

**Il risarcimento** (Odszkodowanie)

**I beni di valore** (Przedmioty wartościowe)

**L'assicurazione** (Ubezpieczenie)

**Fare attenzione** (Zwracać uwagę)

**Segnalare il furto**

**Fare denuncia**

**La polizza viaggio**

(Zgłosić kradzież)

(Złożyć zawiadomienie)

(Polisa podróżna)

- Perché il cliente va alla reception dopo la sciata in montagna?
  - Per chiedere il risarcimento per il furto in camera
  - Per prenotare un'altra escursione sulla neve
  - Per chiedere informazioni sui ristoranti della città
  - Per cambiare la camera con una vista migliore
- Quando l'hotel è responsabile dei beni di valore del cliente?
  - Sempre, in ogni situazione
  - Solo se il cliente resta in camera tutto il giorno
  - Quando i beni di valore sono in cassaforte o segnalati alla reception
  - Solo se il furto avviene in strada davanti all'hotel
- Che cosa deve fare il cliente in caso di furto in hotel?
  - Aspettare qualche giorno per vedere se gli oggetti tornano
  - Avisare il personale, raccogliere prove e fare denuncia alle autorità
  - Andare subito all'ambasciata senza parlare con l'hotel
  - Chiamare solo la propria famiglia
- Perché è importante controllare la propria polizza viaggio personale?
  - Per non dover mostrare il passaporto alla reception
  - Per evitare di fare denuncia alla polizia
  - Per avere sconti al ristorante dell'hotel
  - Per sapere se copre i furti durante il viaggio

**1-a 2-c 3-b 4-d**

### 2. Przeczytaj dialog i odpowiedz na pytania.

#### Denunciare un furto in hotel

*Zgłoszenie kradzieży w hotelu*

**Il turista:** Buongiorno, vorrei denunciare un furto avvenuto nel mio hotel.

*(Dzień dobry, chciałbym zgłosić kradzież, która miała miejsce w moim hotelu.)*

**La poliziotta:** Buongiorno, mi può dire che cosa hanno rubato esattamente?

*(Dzień dobry, czy może mi pan powiedzieć, co dokładnie zostało skradzione?)*

<b>Il turista:</b>	Mi hanno rubato un orologio e una collana ieri sera.	<i>(Wczoraj wieczorem skradziono mi zegarek i naszyjnik.)</i>
<b>La poliziotta:</b>	Ha avisato la reception dell'hotel?	<i>(Czy powiadomił pan recepcję hotelu?)</i>
<b>Il turista:</b>	Sì, l'ho già avisata. È previsto un risarcimento per il furto?	<i>(Tak, już ich powiadomiłem. Czy przysługuje mi odszkodowanie za kradzież?)</i>
<b>La poliziotta:</b>	Dipende. È stato attento a non lasciare la porta della stanza aperta?	<i>(To zależy. Czy był pan ostrożny i nie zostawił drzwi pokoju otwartych?)</i>
<b>Il turista:</b>	Sì, certamente.	<i>(Tak, oczywiście.)</i>
<b>La poliziotta:</b>	Va bene. Ha dichiarato questi beni alla reception, al momento dell'arrivo?	<i>(Dobrze. Czy zgłosił pan te przedmioty w recepcji podczas meldowania?)</i>
<b>Il turista:</b>	In realtà no, non li ho dichiarati.	<i>(W rzeczywistości nie, nie zgłosiłem ich.)</i>
<b>La poliziotta:</b>	Capisco. In questo caso, di solito non è previsto il risarcimento da parte dell'hotel.	<i>(Rozumiem. W takim przypadku zazwyczaj hotel nie wypłaca odszkodowania.)</i>
<b>Il turista:</b>	Accidenti... che cosa posso fare allora?	<i>(O kurcze... co więc mogę teraz zrobić?)</i>
<b>La poliziotta:</b>	Le consiglio di contattare la sua assicurazione di viaggio e vedere se questo tipo di furto è coperto.	<i>(Radziłabym skontaktować się z ubezpieczeniem podróżnym i sprawdzić, czy tego rodzaju kradzież jest objęta polisą.)</i>

1. Dove è avvenuto il furto denunciato dal turista?

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| a. In un ristorante | b. In ambasciata    |
| c. In hotel         | d. In metropolitana |

2. Che cosa hanno rubato al turista?

- |                              |                                   |
|------------------------------|-----------------------------------|
| a. Un orologio e una collana | b. La carta di credito e la mappa |
| c. Il telefono e l'ombrello  | d. Il passaporto e il portafoglio |

**1-c 2-a**