

## A2.8.1 Mi hanno rubato l'orologio!

Ukradli mi zegarek!

<https://app.colanguage.com/pl/wloski/dialogi/mi-hanno-rubato-l-orologio>



### 1. Obejrzyj wideo i odpowiedz na powiązane pytania.

Wideo: <https://www.youtu.be/rallP1Hohhk>

<b>Il risarcimento</b>	(Odszkodowanie)	<b>Segnalare il furto</b>	(Zgłoś kradzież)
<b>I beni di valore</b>	(Przedmioty wartościowe)	<b>Fare denuncia</b>	(Złożyć zawiadomienie)
<b>L'assicurazione</b>	(Ubezpieczenie)	<b>La polizza viaggio</b>	(Polisa podróżna)
<b>Fare attenzione</b>	(Zwracać uwagę)		

1. Perché il cliente va alla reception dopo la sciata in montagna?
  - a. Per chiedere il risarcimento per il furto in camera
  - b. Per prenotare un'altra escursione sulla neve
  - c. Per chiedere informazioni sui ristoranti della città
  - d. Per cambiare la camera con una vista migliore
2. Quando l'hotel è responsabile dei beni di valore del cliente?
  - a. Sempre, in ogni situazione
  - b. Solo se il cliente resta in camera tutto il giorno
  - c. Quando i beni di valore sono in cassaforte o segnalati alla reception
  - d. Solo se il furto avviene in strada davanti all'hotel
3. Che cosa deve fare il cliente in caso di furto in hotel?
  - a. Aspettare qualche giorno per vedere se gli oggetti tornano
  - b. Avvisare il personale, raccogliere prove e fare denuncia alle autorità
  - c. Andare subito all'ambasciata senza parlare con l'hotel
  - d. Chiamare solo la propria famiglia
4. Perché è importante controllare la propria polizza viaggio personale?
  - a. Per non dover mostrare il passaporto alla reception
  - b. Per evitare di fare denuncia alla polizia
  - c. Per avere sconti al ristorante dell'hotel
  - d. Per sapere se copre i furti durante il viaggio

**1-a 2-c 3-b 4-d**

### 2. Przeczytaj dialog i odpowiedz na pytania.

Denunciare un furto in hotel

Zgłoszenie kradzieży w hotelu

<b>Il turista:</b>	Buongiorno, vorrei denunciare un furto avvenuto nel mio hotel.	(Dzień dobry, chciałbym zgłosić kradzież, która miała miejsce w moim hotelu.)
<b>La poliziotta:</b>	Buongiorno, mi può dire che cosa hanno rubato esattamente?	(Dzień dobry, czy może mi pan powiedzieć, co dokładnie zostało skradzione?)

<b>Il turista:</b>	Mi hanno rubato un orologio e una collana ieri sera.	(Wczoraj wieczorem skradziono mi zegarek i naszyjnik.)
<b>La poliziotta:</b>	Ha avvisato la reception dell'hotel?	(Czy powiadomił pan recepcję hotelu?)
<b>Il turista:</b>	Sì, l'ho già avvisata. È previsto un risarcimento per il furto?	(Tak, już ich powiadomiłem. Czy przysługuje mi odszkodowanie za kradzież?)
<b>La poliziotta:</b>	Dipende. È stato attento a non lasciare la porta della stanza aperta?	(To zależy. Czy był pan ostrożny i nie zostawił drzwi pokoju otwartych?)
<b>Il turista:</b>	Sì, certamente.	(Tak, oczywiście.)
<b>La poliziotta:</b>	Va bene. Ha dichiarato questi beni alla reception, al momento dell'arrivo?	(Dobrze. Czy zgłosił pan te przedmioty w recepcji podczas meldowania?)
<b>Il turista:</b>	In realtà no, non li ho dichiarati.	(W rzeczywistości nie, nie zgłosiłem ich.)
<b>La poliziotta:</b>	Capisco. In questo caso, di solito non è previsto il risarcimento da parte dell'hotel.	(Rozumiem. W takim przypadku zazwyczaj hotel nie wypłaca odszkodowania.)
<b>Il turista:</b>	Accidenti... che cosa posso fare allora?	(O kurcze... co więc mogę teraz zrobić?)
<b>La poliziotta:</b>	Le consiglio di contattare la sua assicurazione di viaggio e vedere se questo tipo di furto è coperto.	(Radziłabym skontaktować się z ubezpieczeniem podróżnym i sprawdzić, czy tego rodzaju kradzież jest objęta polisą.)

1. Dove è avvenuto il furto denunciato dal turista?
  - a. In un ristorante
  - b. In ambasciata
  - c. In hotel
  - d. In metropolitana
  
2. Che cosa hanno rubato al turista?
  - a. Un orologio e una collana
  - b. La carta di credito e la mappa
  - c. Il telefono e l'ombrelllo
  - d. Il passaporto e il portafoglio

**1-c 2-a**