

A2.11.1 Emergenza al 115

Nagły wypadek pod numerem 115



In una **caserma** c'è una sala dove si ricevono molte **telefonate**. L'operatore inserisce la **richiesta** di **soccorso** nel computer e il sistema indica la squadra più vicina. Un collega può inviare subito i soccorsi mentre l'operatore resta in linea con chi chiama. Se c'è un **incendio** grande, arrivano tante chiamate e si controlla che parlino dello stesso evento.

W **remizie** jest sala, w której odbiera się wiele **telefonów**. Operator wprowadza **zgłoszenie** o potrzebie **pomocy** do komputera, a system wskazuje najbliższą jednostkę. Kolega może od razu wysłać pomoc, podczas gdy operator pozostaje na linii z osobą dzwoniącą. Jeśli jest duży **pożar**, przychodzi wiele połączeń i sprawdza się, czy dotyczą tego samego zdarzenia.

1. Che cosa fa l'operatore dopo aver capito di che cosa si tratta?
 - a. Aspetta che arrivi il camion prima di scrivere.
 - b. Inserisce la richiesta di soccorso nel computer e nel database.
 - c. Chiude la chiamata e richiama più tardi.
 - d. Va fuori per cercare l'indirizzo da solo.
2. Che cosa permette di fare il sistema quando arriva una richiesta?
 - a. Invia un messaggio ai vicini del quartiere.
 - b. Mostra subito la squadra più vicina che può intervenire.
 - c. Cambia automaticamente il numero di telefono del richiedente.
 - d. Blocca le altre chiamate per dieci minuti.
3. Perché bisogna rispondere a tutte le chiamate durante un incendio molto grande?
 - a. Per controllare che parlino dello stesso evento.
 - b. Per chiedere a tutti di andare alla caserma.
 - c. Per spiegare le regole del traffico.
 - d. Per fare un elenco di tutti i numeri di telefono.

1-b 2-b 3-a

2. Przeczytaj dialog i odpowiedz na pytania.

Una signora chiama i vigili del fuoco per un incendio in cucina

Pani dzwoni na straż pożarną z powodu pożaru w kuchni

- | | | |
|-----------------------------|--|--|
| Il vigile del fuoco: | Salve, vigili del fuoco. Come posso aiutarla? | <i>(Dzień dobry, straż pożarna. W czym mogę pomóc?)</i> |
| La signora: | Buongiorno, c'è un incendio nella mia cucina! Ho bisogno di aiuto subito! | <i>(Dzień dobry, w mojej kuchni jest pożar! Potrzebuję pomocy natychmiast!)</i> |
| Il vigile del fuoco: | Va bene. Mi può dire che cosa è successo? | <i>(Dobrze. Czy może mi pani powiedzieć, co się stało?)</i> |
| La signora: | Ero in cucina a cucinare e, all'improvviso, ho sentito odore di bruciato che veniva dal forno. | <i>(Byłam w kuchni i gotowałam, a nagle poczułam zapach spalenizny dochodzący z piekarnika.)</i> |
| Il vigile del fuoco: | Ho capito. Mi dica l'indirizzo, per favore. | <i>(Rozumiem. Proszę podać adres.)</i> |

La signora:	Via Roma 33, Firenze. Abito al terzo piano.	<i>(Via Roma 33, Florencja. Mieszkam na trzecim piętrze.)</i>
Il vigile del fuoco:	Va bene. Ci sono persone nell'edificio?	<i>(Dobrze. Czy w budynku są jeszcze jakieś osoby?)</i>
La signora:	No. Ho fatto uscire tutti dal condominio, adesso non c'è più nessuno.	<i>(Nie. Wyprowadziłam wszystkich z budynku, teraz już nikogo nie ma.)</i>
Il vigile del fuoco:	Molto bene, signora. Ci sono feriti?	<i>(Bardzo dobrze, proszę pani. Czy są jacyś ranni?)</i>
La signora:	No, però alcune persone hanno respirato il fumo.	<i>(Nie, ale niektóre osoby nawdychały się dymu.)</i>
Il vigile del fuoco:	Va bene. Mandiamo i soccorsi: i pompieri e l'ambulanza arriveranno tra pochi minuti.	<i>(Dobrze. Wysłamy pomoc: strażacy i karetka przyjadą za kilka minut.)</i>

- Perché la signora chiama i vigili del fuoco?
 - Perché ha paura di un furto e chiama la polizia.
 - Perché ha un malore e vuole un paramedico.
 - Perché c'è un incendio nella sua cucina.
 - Perché le serve un kit di primo soccorso.
- Cosa dice la signora riguardo alle persone nell'edificio?
 - Ha fatto uscire tutti e adesso non c'è più nessuno.
 - Ci sono feriti gravi al terzo piano.
 - Ci sono ancora molte persone dentro.
 - Sta aspettando la Croce Rossa davanti al portone.

1-c 2-a