

A2.11.1 Emergenza al 115

Nagły wypadek pod numerem 115



In una **caserma** c'è una sala dove si ricevono molte **telefonate**. L'operatore inserisce la **richiesta** di **soccorso** nel computer e il sistema indica la squadra più vicina. Un collega può inviare subito i soccorsi mentre l'operatore resta in linea con chi chiama. Se c'è un **incendio** grande, arrivano tante chiamate e si controlla che parlino dello stesso evento.

W **remizie** jest sala, w której odbiera się wiele **telefonów**. Operator wprowadza **zgłoszenie** o potrzebie **pomocy** do komputera, a system wskazuje najbliższą jednostkę. Kolega może od razu wysłać pomoc, podczas gdy operator pozostaje na linii z osobą dzwoniącą. Jeśli jest duży **pożar**, przychodzi wiele połączeń i sprawdza się, czy dotyczą tego samego zdarzenia.

1. Che cosa fa l'operatore dopo aver capito di che cosa si tratta?
 - a. Aspetta che arrivi il camion prima di scrivere.
 - b. Chiude la chiamata e richiama più tardi.
 - c. Inserisce la richiesta di soccorso nel computer e nel database.
 - d. Va fuori per cercare l'indirizzo da solo.
2. Che cosa permette di fare il sistema quando arriva una richiesta?
 - a. Blocca le altre chiamate per dieci minuti.
 - b. Invia un messaggio ai vicini del quartiere.
 - c. Mostra subito la squadra più vicina che può intervenire.
 - d. Cambia automaticamente il numero di telefono del richiedente.

1-c 2-c

2. Przeczytaj dialog i odpowiedz na pytania.

Una signora chiama i vigili del fuoco per un incendio in cucina

Pani dzwoni na straż pożarną z powodu pożaru w kuchni

- Il vigile del fuoco:** Salve, vigili del fuoco. Come posso aiutarla? *(Dzień dobry, straż pożarna. W czym mogę pomóc?)*
- La signora:** Buongiorno, c'è un incendio nella mia cucina! Ho bisogno di aiuto subito! *(Dzień dobry, w mojej kuchni jest pożar! Potrzebuję pomocy natychmiast!)*
- Il vigile del fuoco:** Va bene. Mi può dire che cosa è successo? *(Dobrze. Czy może mi pani powiedzieć, co się stało?)*
- La signora:** Ero in cucina a cucinare e, all'improvviso, ho sentito odore di bruciato che veniva dal forno. *(Byłam w kuchni i gotowałam, a nagle poczułam zapach spalenizny dochodzący z piekarnika.)*
- Il vigile del fuoco:** Ho capito. Mi dica l'indirizzo, per favore. *(Rozumiem. Proszę podać adres.)*
- La signora:** Via Roma 33, Firenze. Abito al terzo piano. *(Via Roma 33, Florencja. Mieszkam na trzecim piętrze.)*
- Il vigile del fuoco:** Va bene. Ci sono persone nell'edificio? *(Dobrze. Czy w budynku są jeszcze jakieś osoby?)*

- La signora:** No. Ho fatto uscire tutti dal condominio, adesso non c'è più nessuno. *(Nie. Wyprowadziłam wszystkich z budynku, teraz już nikogo nie ma.)*
- Il vigile del fuoco:** Molto bene, signora. Ci sono feriti? *(Bardzo dobrze, proszę pani. Czy są jacyś ranni?)*
- La signora:** No, però alcune persone hanno respirato il fumo. *(Nie, ale niektóre osoby nawdychały się dymu.)*
- Il vigile del fuoco:** Va bene. Mandiamo i soccorsi: i pompieri e l'ambulanza arriveranno tra pochi minuti. *(Dobrze. Wysyłamy pomoc: strażacy i karetka przyjadą za kilka minut.)*

1. Perché la signora chiama i vigili del fuoco? *(Dlaczego pani dzwoni na straż pożarną?)*
- a. Perché ha paura di un furto e chiama la polizia.
 - b. Perché c'è un incendio nella sua cucina.
 - c. Perché le serve un kit di primo soccorso.
 - d. Perché ha un malore e vuole un paramedico.
2. Cosa dice la signora riguardo alle persone nell'edificio? *(Co pani mówi na temat osób w budynku?)*
- a. Sta aspettando la Croce Rossa davanti al portone.
 - b. Ci sono feriti gravi al terzo piano.
 - c. Ci sono ancora molte persone dentro.
 - d. Ha fatto uscire tutti e adesso non c'è più nessuno.

1-b 2-d