

A2.4.1 Le nuove regole di Ryanair

Nowe zasady Ryanair



Da maggio una compagnia aerea cambia alcune regole per chi vola. Il **bagaglio a mano** deve avere misure precise; se è troppo grande, si paga una multa. Per un secondo bagaglio serve il priority boarding e spesso non è incluso nel prezzo. Il **check-in digitale** diventa obbligatorio: la **carta d'imbarco** si scarica da app o sito. Per non arrivare **in ritardo**, è meglio essere in *abbastanza* anticipo all'**aeroporto**.



*Od maja jedna linia lotnicza zmienia niektóre zasady dla osób latających. **Bagaż podręczny** musi mieć określone wymiary; jeśli jest zbyt duży, trzeba zapłacić karę. Aby zabrać drugi bagaż, potrzebna jest usługa priority boarding i często nie jest ona wliczona w cenę. **Odprawa cyfrowa** staje się obowiązkowa: **kartę pokładową** pobiera się z aplikacji lub ze strony. Żeby się nie **spóźnić**, lepiej być na **lotnisku** z odpowiednim wyprzedzeniem.*

1. Quali sono le dimensioni del bagaglio a mano consentite?
 - a. Cinquanta x trenta x quaranta cm
 - b. Quaranta x venti x trentacinque cm
 - c. Sessanta x quaranta x venti cm
 - d. Trentacinque x venti x quaranta cm
2. Come si ottiene la carta d'imbarco con le nuove regole?
 - a. La stampi automaticamente al gate
 - b. La scarichi dall'app o dal sito
 - c. La ritiri al banco check-in in aeroporto
 - d. La ricevi solo per posta a casa

1-b 2-b

2. Przeczytaj dialog i odpowiedz na pytania.

Due colleghi del servizio clienti parlano delle nuove regole di Ryanair

Dwoje pracowników działu obsługi klienta rozmawia o nowych zasadach Ryanair

- Giulio:** Hai visto le nuove procedure di Ryanair? *(Widziałeś nowe procedury Ryanair?)*
- Martina:** Sì, da stamattina ricevo chiamate e messaggi dai passeggeri. *(Tak, od rana odbieram telefony i wiadomości od pasażerów.)*
- Giulio:** Io ho già ricevuto una ventina di segnalazioni solo per il check-in. *(Ja już dostałem około dwudziestu zgłoszeń, i to tylko w sprawie odprawy.)*
- Martina:** Molti passeggeri, soprattutto i più anziani, non hanno capito che adesso il check-in è solo digitale. *(Wielu pasażerów, zwłaszcza starszych, nie zrozumiało, że teraz odprawa jest tylko cyfrowa.)*
- Giulio:** Già. Prima sono rimasto dieci minuti al telefono con una signora che voleva stampare tutto in aeroporto. *(Właśnie. Przed chwilą spędziłem dziesięć minut na telefonie z panią, która chciała wszystko wydrukować na lotnisku.)*
- Martina:** Anche per il secondo bagaglio ho ricevuto parecchie segnalazioni. *(W sprawie drugiego bagażu też dostałam sporo zgłoszeń.)*

- Giulio:** È sempre la stessa storia: è da anni che il secondo bagaglio è a pagamento, ma c'è sempre qualcuno che sbaglia. *(To zawsze ta sama historia: od lat drugi bagaż jest płatny, ale zawsze znajdzie się ktoś, kto się pomyli.)*
- Martina:** E sono anche aumentate le multe. Ti lascio immaginare quante segnalazioni ho ricevuto. *(I wzrosły też kary. Możesz sobie wyobrazić, ile zgłoszeń dostałam.)*
- Giulio:** Almeno le misure del bagaglio a mano restano le stesse. *(Przynajmniej wymiary bagażu podręcznego pozostają takie same.)*
- Martina:** Sì, ma molti arrivano con zaini enormi e poi discutono ai controlli. *(Tak, ale wielu przychodzi z ogromnymi plecakami, a potem kłóci się przy kontroli.)*
- Giulio:** O, ancora peggio, arrivano tardi in aeroporto e ci chiedono di fare miracoli. *(Albo, co gorsza, przyjeżdżają na lotnisko za późno i proszą nas o cuda.)*
- Martina:** Però le regole parlano chiaro: devono arrivare almeno quaranta minuti prima della partenza. *(Ale zasady mówią jasno: muszą przyjść co najmniej czterdzieści minut przed odlotem.)*
- Giulio:** Va bene, prepariamoci per oggi. Immagino che la linea resterà intasata tutto il giorno. *(Dobrze, przygotujmy się na dziś. Domyślam się, że linia będzie zajęta przez cały dzień.)*

1. Perché molti passeggeri chiamano Martina e Giulio oggi? *(Dlaczego wielu pasażerów dzwoni dziś do Martiny i Giulia?)*
- a. Perché il volo è stato cancellato e devono cambiare terminal.
- b. Perché ci sono nuove procedure e molti non capiscono il check-in digitale.
- c. Perché i controlli di sicurezza sono chiusi e non possono entrare.
- d. Perché l'assistente di volo ha dato istruzioni sbagliate in aereo.
2. Cosa dicono sulle regole del bagaglio e dell'arrivo in aeroporto? *(Co mówią o zasadach dotyczących bagażu i przyjazdu na lotnisko?)*
- a. Le misure del bagaglio a mano sono le stesse, ma bisogna arrivare almeno 40 minuti prima della partenza.
- b. Il secondo bagaglio è sempre gratuito, ma bisogna fare il check-in al banco.
- c. Le misure del bagaglio a mano cambiano spesso e si può arrivare 10 minuti prima.
- d. Si può stampare la carta d'imbarco solo ai controlli di sicurezza, prima di decollare.

1-b 2-a