

A2.9.1 Accedere ai servizi pubblici

Dostęp do usług publicznych

<https://app.colanguage.com/pl/wloski/dialogi/accessing-public-services>



1. Obejrzyj wideo i odpowiedz na powiązane pytania.

Wideo: <https://www.youtube.com/watch?v=vizf8hbaNrM&start=05&end=65>

Tessera sanitaria	(Karta ubezpieczenia zdrowotnego)	Carta nazionale dei servizi	(Krajowa Karta Usług (Carta nazionale dei servizi))
Codice fiscale	(Numer identyfikacji podatkowej (codice fiscale))	Servizi online	(Usługi online)
Agenzia delle Entrate	(Agenzia delle Entrate)	Pubbliche amministrazioni	(Administracja publiczna)
Sistema sanitario nazionale	(Narodowy system opieki zdrowotnej)	ASL	(ASL)

1. Per quale motivo ti serve la tessera sanitaria quando vai dal medico?
 - a. Per pagare l'affitto dello studio medico
 - b. Per prenotare le vacanze estive
 - c. Per identificarti con il tuo codice fiscale
 - d. Per richiedere il passaporto
2. Quanto dura la prima tessera sanitaria inviata ai neonati?
 - a. Tre mesi
 - b. Tre anni
 - c. Un anno
 - d. Sei anni
3. Cosa permette di fare la tessera sanitaria una volta attivata come Carta nazionale dei servizi?
 - a. Guidare l'auto senza patente
 - b. Entrare gratuitamente nei musei statali
 - c. Lavorare senza contratto
 - d. Accedere ai servizi delle pubbliche amministrazioni, anche online
4. Dove puoi richiedere la tessera sanitaria se non la possiedi?
 - a. Devi aspettare dieci anni
 - b. Acquistandola in farmacia
 - c. Presso il consolato all'estero
 - d. Alla ASL o in un ufficio dell'Agenzia delle Entrate

1-c 2-c 3-d 4-d

2. Przeczytaj dialog i odpowiedz na pytania.

Informazioni per attivare la tessera sanitaria

Informacje dotyczące aktywacji karty zdrowia

Leonardo: Buongiorno, sono Leonardo dell'Agenzia delle Entrate, servizio informazioni. Come posso aiutarla?	(Dzień dobry, nazywam się Leonardo z Agenzia delle Entrate, dział informacji. W czym mogę pomóc?)
Arianna: Buongiorno, sto provando ad accedere ai servizi online, ma il sistema non accetta la mia tessera sanitaria.	(Dzień dobry, próbuję zalogować się do usług online, ale system nie akceptuje mojej karty zdrowia.)

Leonardo: Capisco. Ha già attivato la tessera come Carta Nazionale dei Servizi?	(Rozumiem. Czy aktywowała Pani już kartę jako Carta Nazionale dei Servizi?)
Arianna: Pensavo fosse già attiva, perché l'ho usata dal medico senza problemi.	(Myślałam, że jest już aktywna, bo używałam jej u lekarza bez problemu.)
Leonardo: Per il Servizio Sanitario va bene, ma per le altre Pubbliche Amministrazioni serve l'attivazione del chip.	(Do usług medycznych to wystarcza, ale do innych urzędów publicznych potrzebne jest aktywowanie chipa.)
Arianna: Va bene. Come faccio ad attivarla?	(Rozumiem. Jak mogę to aktywować?)
Leonardo: Può farlo qui all'Agenzia delle Entrate oppure presso la sua ASL.	(Może Pani to zrobić tutaj, w Agenzia delle Entrate, albo w swojej ASL.)
Arianna: Domani ho un appuntamento in comune, posso attivarla anche lì?	(Jutro mam sprawę w urzędzie miasta — czy tam też mogę to załatwić?)
Leonardo: Sì, molti comuni sono attrezzati, ma deve verificare gli orari del servizio.	(Tak, wiele urzędów miejskich jest do tego przygotowanych, ale proszę sprawdzić godziny pracy tej usługi.)
Arianna: Va bene, grazie. Posso controllare direttamente sul sito del mio comune?	(Dobrze, dziękuję. Czy mogę to sprawdzić bezpośrednio na stronie mojego urzędu?)
Leonardo: Esatto, e si ricordi di portare un documento di identità valido e il codice fiscale.	(Dokładnie, i proszę pamiętać, by zabrać ważny dokument tożsamości oraz kod fiskalny.)
Arianna: Perfetto, la ringrazio per il chiarimento. Buona giornata.	(Świętnie, dziękuję za wyjaśnienie. Miłego dnia.)

1. Dove lavora Leonardo?
 - a. All'Agenzia delle Entrate, al servizio informazioni
 - b. In un ufficio di collocamento per disoccupati
 - c. In un'agenzia privata di lavoro
 - d. In un ospedale, al pronto soccorso

2. Qual è il problema di Arianna?
 - a. Deve fare domanda per il permesso di lavoro
 - b. Non riesce ad accedere ai servizi online con la tessera sanitaria
 - c. Ha un documento scaduto e non può andare dal medico
 - d. Ha perso il codice fiscale e non trova il certificato

1-a 2-b