

A2.6 W hotelu



- Zameldowanie i wymeldowanie w hotelu.
- Zgłoś zmiany lub dodatkowe usługi podczas pobytu.
- Zgłoś wszelkie problemy związane ze swoim pobylem w recepcji.

Recepcja	<i>(Reception)</i>	Dodatkowa usługa	<i>(Additional service)</i>
Sejf	<i>(Safe)</i>	Dostawka	<i>(Extra bed)</i>
Klimatyzacja	<i>(Air conditioning)</i>	Zameldowanie	<i>(Check-in)</i>
Telewizor nie działa	<i>(TV not working)</i>	Wymeldowanie	<i>(Check-out)</i>
Ręczniki	<i>(Towels)</i>	Zameldować się	<i>(To check in)</i>
Obsługa pokojowa	<i>(Room service)</i>	Wymeldować się	<i>(To check out)</i>
Sprzątanie pokoju	<i>(Room cleaning)</i>	Wymienić	<i>(To exchange/replace)</i>
Hasło do wifi	<i>(Wi Fi password)</i>	Wyjeżdżać	<i>(To leave/depart)</i>

1. Scan the QR code to watch the video, or read the text. (QR: Audio)



Gość ma kilka ważnych wymagań dotyczących pokoju. Chce, żeby było **dużo świeżych kwiatów** i żeby w pokoju **ładnie pachniało**. Nie lubi, gdy jest **mocne światło**, dlatego wybiera słabe oświetlenie i sprawdza żarówki. Do snu potrzebuje **otwartego okna** oraz temperatury między osiemnaście a dwadzieścia stopni. Prosi też o coś pod głowę, na przykład zwinięty ręcznik, i wieczorem pije dużą ilość wody mineralnej.

*The guest has a few important requirements regarding the room. He wants there to be **lots of fresh flowers** and for the room to **smell nice**. He doesn't like it when there is **bright light**, so he chooses dim lighting and checks the light bulbs. To sleep, he needs **an open window** and a temperature between eighteen and twenty degrees. He also asks for something under his head, for example a rolled-up towel, and in the evening he drinks a large amount of mineral water.*

1. Co gość kładzie pod materacem, żeby było wygodniej?
 - a. Poduszkę.
 - b. Ręcznik.
 - c. Kołdrę.
 - d. Dodatkowy materac.
2. Jakie światło preferuje gość w pokoju?
 - a. Mocne światło sufitowe.
 - b. Tylko światło korytarza.
 - c. Bardzo słabe światło.
 - d. Kolorowe lampki.

1-c 2-c



2. Grammar: Relative pronoun: który, jaki

The relative pronouns który and jaki are words that link two sentences and replace a word so you don't repeat it.

1. We use **Który** when we talk about items "chosen" from a specific number of options.
2. We use **Jaki** when we mean items from a more unspecified set of possibilities.
3. When **który** and **jaki** are used as relative pronouns, they must be preceded by a comma.

Rodzaj (Gender)	Który Jaki	Przykład (Example)
męski (masculine)	który jaki	Sejf, który znajduje się w pokoju, nie otwiera się. (The safe, which is in the room, won't open.)
żeński (feminine)	która jaka	Nie wiem, jaka jest godzina wymeldowania. (I don't know what the check-out time is.)
nijaki (neuter)	które jakie	Ręczniki, które dostałem, są brudne. (The towels that I received are dirty.)
męskoosobowy (masculine personal)	którzy jacy	Goście, którzy przyjechali wcześniej, już się zameldowali. (The guests who arrived earlier have already checked in.)
niemęskoosobowy (non-masculine personal)	które jakie	Czy to jest hasło, które powinienem wpisać do Wi-Fi? (Is this the password that I should enter for the Wi-Fi?)

You cannot omit the relative pronouns który or jaki in the same way as, for example, in English.

1. To jest hasło do Wi-Fi, _____ należy wpisać na telefonie. (This is the Wi-Fi password, which needs to be entered on the phone.)
a. który b. które c. jakie d. jaki
2. Nie wiem, _____ jest godzina wymeldowania w tym hotelu. (I don't know what the check-out time is at this hotel.)
a. która b. jaki c. jaka d. który

1. które 2. jaka

Rewrite the phrases (QR: AI+)



1. Mam rezerwację. Rezerwacja jest na nazwisko Kowalski.

_____ (I have a reservation, which is under the name Kowalski.)

2. To jest pokój. Pokój ma balkon.

_____ (This is a room, which has a balcony.)

3. Dostałem ręczniki. Ręczniki są mokre.

_____ (I got towels, which are wet.)

1. Mam rezerwację, która jest na nazwisko Kowalski. 2. To jest pokój, który ma balkon. 3. Dostałem ręczniki, które są mokre.

3. Exercises

1. Match the items that have a related meaning.

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------|
| a. zameldowanie | 1. wymeldować się |
| b. wymeldowanie | 2. zameldować się |
| c. recepcja | 3. ręczniki, które otrzymałem |
| d. ręczniki, które dostałem | 4. biuro recepcji |

a-2 b-1 c-4 d-3



2. Information from the hotel reception (QR: Audio)

Fill in the gaps: nie działa, recepcji, Zameldowanie, Hasło, Obsługa pokojowa, ręczników



Dziękujemy za wybór naszego hotelu. (1) _____ odbywa się w (2) _____ od 15:00, a wymeldowanie do 11:00. (3) _____ do Wi Fi otrzymasz przy zameldowaniu. Jeśli potrzebujesz dostawki lub dodatkowych (4) _____, zgłoś to w recepcji. Sejf znajduje się w szafie.

Jeżeli klimatyzacja lub telewizor (5) _____, prosimy o kontakt z recepcją. Sprzątanie pokoju odbywa się codziennie między 9:00 a 14:00. Goście, którzy wyjeżdżają wcześniej, mogą zostawić bagaż w przechowalni. (6) _____ jest dostępna do 22:00.

Thank you for choosing our hotel. Check-in takes place at the reception from 15:00, and check-out is until 11:00. You will receive the Wi Fi password at check-in. If you need an extra bed or additional towels, report it at the reception. The safe is located in the wardrobe.

If the air conditioning or the TV is not working, please contact the reception. Room cleaning takes place daily between 9:00 and 14:00. Guests who leave earlier can leave their luggage in the storage room. Room service is available until 22:00.

(1) Zameldowanie, (2) recepcji, (3) Hasło, (4) ręczników, (5) nie działa, (6) Obsługa pokojowa

1. Co możesz zgłosić w recepcji podczas pobytu i do której godziny trzeba się wymeldować?
-

3. Listen to the audio fragment and choose the correct answer. (QR: Audio)

- Podczas zameldowania nie podano jej hasła do wifi.
- Zgłosiła w recepcji problem z sejfem w pokoju.
- Planuje wymeldować się jutro rano przed godziną 8.

True False

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



1-V 2-X 3-V

4. Choose the correct solution

- Goście, którzy dziś _____, proszą o _____
wymeldowanie do godziny 11. *(Guests who are leaving today are asked to check out by 11 o'clock.)*
a. wyjeżdżacie b. wyjeżdżam c. wyjeżdżają d. wyjeżdża
 - Ja _____ jutro rano, więc proszę o rachunek _____
już dzisiaj. *(I am leaving tomorrow morning, so I'd like the bill already today.)*
a. wyjeżdża b. wyjeżdżam c. wyjeżdżacie d. wyjeżdżają
 - Czy wy _____ w piątek, czy zostajecie jeszcze _____
na weekend? *(Are you leaving on Friday, or are you staying for the weekend?)*
a. wyjeżdżasz b. wyjeżdżacie c. wyjeżdżamy d. wyjeżdżają
1. wyjeżdżają 2. wyjeżdżam 3. wyjeżdżacie

5. Roleplay - dialogues (QR: Audio)



Zameldowanie i hasło do Wi Fi

- Recepcjonistka:** *Dzień dobry, recepcja hotelu Nad Wisłą. W czym mogę pomóc?*
(Good morning, Hotel Nad Wisłą reception. How can I help you?)
- Gość:** *Dzień dobry, chciałbym się zameldować. Mam rezerwację na nazwisko Nowak.*
(Good morning, I would like to check in. I have a reservation under the name Nowak.)
- Recepcjonistka:** *Proszę dowód osobisty. Oto karta do pokoju i hasło do Wi Fi.*
(Please show your ID card. Here is the room key card and the Wi Fi password.)
- Gość:** *Dziękuję. Czy mogę prosić o dodatkową usługę — dostawkę do pokoju i jeszcze dwa ręczniki?*
(Thank you. Could I ask for an additional service — an extra bed in the room and two more towels?)
- Recepcjonistka:** *Oczywiście, zgłoszę to obsłudze pokojowej. Dostawka będzie w ciągu godziny, a ręczniki przyniesiemy po sprzątnięciu pokoju.*
(Of course, I'll report it to housekeeping. The extra bed will be within an hour, and we will bring the towels after the room has been cleaned.)

- Jakie dwie rzeczy gość otrzymał od recepcji?
-

6. Speaking: translate and respond (QR: AI+)

Mam rezerwację na nazwisko... / Czy mogę prosić o dodatkowy ręcznik / sejf / sprzątanie? /
Telewizor/klimatyzacja nie działa – proszę o naprawę lub wymianę pokoju.



1. Jesteś w recepcji i chcesz się zameldować – co mówisz i o co pytasz (np. o hasło do Wi-Fi albo godzinę śniadania)?

2. W pokoju jest problem, na przykład telewizor lub klimatyzacja nie działa – jak zgłaszasz to w recepcji i czego prosisz?

7. Writing: WhatsApp (QR: AI+)

Dzień dobry, tu recepcja Hotelu Baltic - Marta.

Dziękujemy za informację. Czy może Pan/Pani napisać, w **którym** pokoju jest problem? Czy chodzi o **klimatyzację**, czy także o **hasło do Wi Fi**?

Jeśli **telewizor nie działa** albo brakuje **ręczników**, proszę też dać znać. Możemy wysłać technika lub **obsługę pokojową** dziś do 21:00.



Write an appropriate response: *Jestem w pokoju nr ..., w którym ... / Czy mogą Państwo wymienić ... / przynieść ...? / Nie wiem, jaka jest godzina wymeldowania - czy mogą Państwo potwierdzić?*

Important verbs

Wyjeżdżać (to leave)

Czas teraźniejszy

ja	wyjeżdżam
ty	wyjeżdżasz
on/ona/ono	wyjeżdża
my	wyjeżdżamy
wy	wyjeżdżacie
oni/one	wyjeżdżają