

A2.3 Zarezerwuj zakwaterowanie



- Rezerwuj i rezerwuj pokój — telefonicznie, e-mailem i online.
- Znaj swoje zwykłe typy hoteli i pokoi.

| | | | |
|---------------------------|---------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| Hostel | <i>(Hostel)</i> | Cena za noc | <i>(Price per night)</i> |
| Nocleg | <i>(Accommodation)</i> | Śniadanie w cenie | <i>(Breakfast included)</i> |
| Apartament | <i>(Apartment)</i> | Płatność z góry | <i>(Prepayment)</i> |
| Pokój jednoosobowy | <i>(Single room)</i> | Transfer z lotniska | <i>(Airport transfer)</i> |
| Pokój dwuosobowy | <i>(Double room)</i> | Warunki odwołania | <i>(Cancellation terms)</i> |
| Pokój z widokiem | <i>(Room with a view)</i> | Potwierdzić rezerwację | <i>(Confirm the reservation)</i> |
| Wi-fi | <i>(Wi Fi)</i> | Anulować rezerwację | <i>(Cancel the reservation)</i> |
| Dostępny | <i>(Available)</i> | Rezerwować | <i>(To book)</i> |
| Zarezerwowany | <i>(Booked)</i> | Nocować | <i>(To stay overnight)</i> |

1. Scan the QR code to watch the video, or read the text. (QR: Audio)



Klientka dzwoni do **hotelu** i mówi, że szuka **zakwaterowania** dla czterech osób w drugim tygodniu lipca. Recepcjonista proponuje dwa **pokoje dwuosobowe** na trzecim piętrze. Kobieta pyta, czy jest **winda**, ponieważ przyjadą z dużą ilością bagażu. Do rezerwacji potrzebny jest *paszport* i numer karty kredytowej.

*A female customer calls the **hotel** and says that she is looking for **accommodation** for four people in the second week of July. The receptionist offers two **double rooms** on the third floor. The woman asks whether there is an **elevator** because they will be arriving with a lot of luggage. A passport and a credit card number are needed to make a reservation.*

1. Na jaki termin klientka szuka zakwaterowania?
 - a. Na trzeci tydzień września.
 - b. Na pierwszy tydzień sierpnia.
 - c. Na drugi tydzień lipca.
 - d. Na koniec czerwca.
2. Jakie pokoje proponuje recepcjonista?
 - a. Cztery pokoje jednoosobowe.
 - b. Jedno duże studio dla czterech osób.
 - c. Dwa pokoje dwuosobowe.
 - d. Jeden pokój jednoosobowy i jeden apartament.

1-c 2-c

2. Grammar: Accusative in the plural: kogo? co?



In Polish, we use the plural accusative to say that we know, like, have, visit, buy, etc. something or someone.

| Rodzaj (<i>Gender</i>) | Końcówki (<i>Endings</i>) | Mianownik I. poj. (<i>Singular nominative</i>) | Biernik I. mn. (<i>Plural accusative</i>) |
|---|--|--|--|
| męskoosobowy (<i>masculine personal</i>) | -ów (po spółgłoskach twardych i po -c, -j) (<i>after hard consonants and after -c, -j</i>)* -i (po spółgłoskach miękkich i po -l) (<i>after soft consonants and after -l</i>) -y (po spółgłoskach stwardniałych) (<i>after hardened consonants</i>) | Polak (<i>Pole</i>) gość (<i>guest</i>) piłkarz (<i>football player</i>) | Polaków (<i>Poles</i>) gości (<i>guests</i>) piłkarzy (<i>football players</i>) |
| niemęskoosobowy (męski nieosobowy i żeński) (<i>non-masculine personal (masculine non-personal and feminine)</i>) | -y (po spółgłoskach twardych) (<i>after hard consonants</i>) -i (po (after) -k, -g) -e (po spółgłoskach miękkich, po -, po spółgłoskach stwardniałych) (<i>after soft consonants, after -, after hardened consonants</i>) | karta (<i>card</i>) nocleg (<i>overnight stay</i>) rezerwacja (<i>reservation</i>) | karty (<i>cards</i>) noclegi (<i>overnight stays</i>) rezerwacje (<i>reservations</i>) |
| niemęskoosobowy (nijaki) (<i>non-masculine personal (neuter)</i>) | -a | okno (<i>window</i>) | okna (<i>windows</i>) |

All masculine personal nouns whose plural nominative ends in -owie take the ending -ów in the plural accusative (znam tych panów, uczniów, mistrzów).

A "moving e" appears in the words: chłopiec - chłopców, lew - lwy, zamek - zamki.

- Czy rezerwuje pan _____ czy jednoosobowe? (*Are you booking double rooms or single rooms?*)
 - pokoi dwuosobowych*
 - pokój dwuosobowy*
 - pokojów dwuosobowych*
 - pokoje dwuosobowe*
- Lubię hostele, ale teraz wybieram _____. (*I like hostels, but now I choose apartments.*)
 - apartamentów*
 - apartamenty*
 - apartamentach*
 - apartament*

1. *pokoje dwuosobowe* 2. *apartamenty*

Rewrite the phrases (QR: AI+)



- Znam tego Polaka z pracy.

 (*I know these Poles from work.*)
- Lubię tego gościa, bo jest bardzo pomocny.

 (*I like these guys because they are very helpful.*)
- W sobotę oglądałem tego piłkarza w telewizji.

(On Saturday I watch these football players on TV.)

1. *Znam tych Polaków z pracy.* **2.** *Lubię tych gości, bo są bardzo pomocni.* **3.** *W sobotę oglądam tych piłkarzy w telewizji.*

3. Exercises

1. Match the items that have a related meaning.

- | | |
|----------------------|----------------------------|
| a. zarezerwowany | 1. wolny teraz |
| b. dostępny | 2. śniadanie jest wliczone |
| c. cena za noc | 3. koszt jednej nocy |
| d. śniadanie w cenie | 4. już zajęty |

a-4 b-1 c-3 d-2



2. Booking Confirmation - Sunny Hotel (QR: Audio)



Fill in the gaps: płatność z góry, pokój dwuosobowy, dostępny, wi fi, Cena za noc, potwierdzić rezerwację

Dziękujemy za rezerwację w Hotelu Słonecznym w Gdańsku. Zarezerwowano (1) _____ na 2 noce, od 12 lipca. (2) _____ obejmuje śniadanie i (3) _____. Pokój jest (4) _____ od godziny 15:00, a wymeldowanie do 11:00.

Aby (5) _____, prosimy o (6) _____ w ciągu 3 dni. Warunki odwołania: bezpłatnie do 48 godzin przed przyjazdem; później pobieramy opłatę za 1 noc. Jeśli potrzebujesz transferu z lotniska, napisz w odpowiedzi na tę wiadomość.

Thank you for booking at the Sunny Hotel in Gdańsk. A double room has been reserved for 2 nights, from 12 July. The price per night includes breakfast and wi fi. The room is available from 15:00, and check-out is until 11:00.

To confirm the reservation, please make an advance payment within 3 days. Cancellation policy: free of charge up to 48 hours before arrival; later we charge a fee for 1 night. If you need an airport transfer, reply to this message.

(1) pokój dwuosobowy, (2) Cena za noc, (3) wi fi, (4) dostępny, (5) potwierdzić rezerwację, (6) płatność z góry

1. Do kiedy można anulować rezerwację bezpłatnie i w jakim terminie prosi hotel o płatność?
- _____

3. Listen to the audio fragment and choose the correct answer. (QR: Audio)

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Osoba woli pokój jednoosobowy zamiast hostelu. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Wi-fi nie jest wliczone w cenę noclegu. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Anulowanie rezerwacji jest bezpłatne najpóźniej dwa dni przed przyjazdem. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

1-V 2-X 3-V

True False



4. Choose the correct solution

1. Dzień dobry, _____ pokój dwuosobowy na dwie noce od piątku. *(Good morning, I am reserving a double room for two nights from Friday.)*
a. rezerwuję b. rezerwujemy c. rezerwują d. rezerwujesz
2. Czy państwo _____ apartament z widokiem i Wi Fi na weekend? *(Are you reserving an apartment with a view and Wi Fi for the weekend?)*
a. rezerwujesz b. rezerwują c. rezerwuję d. rezerwujecie
3. W hostelu _____ tylko jedną noc, a potem jedziemy dalej. *(In the hostel we are staying only one night, and then we go on.)*
a. nocujecie b. nocujemy c. nocuję d. nocują
1. rezerwuję 2. rezerwują 3. nocujemy



5. Roleplay - dialogues (QR: Audio)

Telefon do hostelu w Gdańsku

Recepcjonistka *Hostel Motława, dzień dobry, w czym mogę pomóc?*
(Hostel Motława): *(Hostel Motława, good morning, how can I help?)*

Motława):

Klient: *Dzień dobry, chciałbym zarezerwować nocleg na dwie noce, od 12 do 14 lipca. Czy jest dostępny pokój dwuosobowy?*
(Good morning, I would like to book accommodation for two nights, from July 12 to 14. Is a double room available?)

Recepcjonistka *Tak, mamy dostępny pokój dwuosobowy. Cena za noc to 220 zł, wi fi jest w cenie, śniadanie nie jest wliczone.*

(Hostel Motława): *(Yes, we have a double room available. The price per night is 220 PLN, Wi Fi is included, breakfast is not included.)*

Klient: *Rozumiem. Czy wymagana jest płatność z góry i jakie są warunki odwołania, jeśli będę musiał anulować rezerwację?*
(I understand. Is payment in advance required, and what are the cancellation terms if I have to cancel the reservation?)

Recepcjonistka *Prosimy o płatność z góry za pierwszą noc. Rezerwację można anulować bezpłatnie do 48 godzin przed przyjazdem — czy potwierdzić rezerwację na pana nazwisko?*

(Hostel Motława): *(We ask for payment in advance for the first night. The reservation can be cancelled free of charge up to 48 hours before arrival — shall I confirm the reservation under your name?)*

1. Jaki pokój i na jakie daty rezerwuje klient?
-

6. Speaking: translate and respond (QR: AI+)

Chciałbym/Chciałabym zarezerwować pokój na ... noc(e). / Czy pokój jest dostępny i jaka jest cena za noc? / Proszę potwierdzić rezerwację e-mailem.



1. Chcesz zarezerwować nocleg w Polsce na dwie noce – jaki typ pokoju wybierasz i co powinno być w cenie (np. śniadanie, Wi-Fi)?

2. Dzwonisz do hotelu, a recepcja mówi, że nie ma wolnych pokoi w wybranym terminie – o co prosisz recepcjonistę, aby znaleźć inne rozwiązanie?

7. Writing: Email (QR: AI+)

Hostel Wawel

Dzień dobry Pani/Panie,
dziękujemy za zapytanie o nocleg. Mamy **dostępny pokój dwuosobowy** w terminie 12–14 lipca (2 noce). **Cena za noc:** 210 zł. **Wi-fi** jest w cenie. **Śniadanie** kosztuje 25 zł/osoba.

Aby **potwierdzić rezerwację**, prosimy o informację:

- godzina przyjazdu
- czy chce Pan/Pani **transfer z lotniska**
- czy odpowiada **płatność z góry** (przelew)

Pozdrawiam,
Anna, recepcja



Write an appropriate response: *Chciałbym/Chciałabym potwierdzić rezerwację na... / Czy śniadanie może być w cenie, czy płacę osobno? / Proszę o informację o warunkach odwołania.*

Important verbs

ja
ty
on/ona/ono
my
wy
oni/one

Rezerwować (to book)

Czas teraźniejszy
rezerwuję
rezerwujesz
rezerwuje
rezerwujemy
rezerwujecie
rezerwują

Nocować (to stay overnight)

Czas teraźniejszy
nocuję
nocujesz
nocuje
nocujemy
nocujecie
nocują