

A2.3.1 Die Hotelbuchung

A reserva do hotel



Viele Menschen finden es heute nicht mehr so leicht, einfach **Urlaub** zu machen. Schon die **Buchung** kann schwierig sein: Man kann online buchen oder in ein **Reisebüro** gehen. Einige nutzen ein Portal, *damit* es schnell geht und sie gute Erfahrungen machen. Andere gehen lieber ins Reisebüro, *um* etwas Passendes zu finden. Wichtig ist, dass der **Preis** passt und das **Hotel** gefällt.



Muitas pessoas hoje em dia já não acham tão fácil simplesmente tirar férias. Já a reserva pode ser difícil: pode-se reservar online ou ir a uma agência de viagens. Alguns usam um portal, para que seja rápido e porque têm boas experiências. Outros preferem ir à agência de viagens para encontrar algo adequado. É importante que o preço seja adequado e que o hotel agrade. Vp>

1. Welche zwei Möglichkeiten werden für die Buchung genannt?
 - a. Nur per Telefon oder per Post
 - b. Im Internet buchen oder ins Reisebüro gehen
 - c. Nur direkt im Hotel buchen
 - d. Nur am Flughafen buchen
2. Warum sind manche Menschen mit einem bestimmten Reisebüro zufrieden?
 - a. Weil die Reise immer ohne Hotel ist
 - b. Weil man dort etwas Passendes findet
 - c. Weil es dort immer Gratisflüge gibt
 - d. Weil man dort nur bar bezahlen kann

1-b 2-b

2. Leia o diálogo e responda às perguntas.

Eine Frau ruft bei einer Hotelkette an, um ein Doppelzimmer für sich und ihren Mann in einem Wellnesshotel zu buchen.

Uma mulher liga para uma rede de hotéis para reservar um quarto duplo para ela e o marido num hotel de bem-estar.

- Thomas:** Guten Tag, hier spricht Thomas Seifert von den Adler Hotels. *(Bom dia, fala Thomas Seifert, dos Adler Hotels.)*
- Manuela:** Guten Tag, ich rufe wegen einer Hotelbuchung an. *(Bom dia, estou ligando por causa de uma reserva de hotel.)*
- Thomas:** Guten Tag. Welches Hotel und welche Unterkunft wünschen Sie? *(Bom dia. Qual hotel e que tipo de acomodação a senhora deseja?)*
- Manuela:** Ich habe online die Preise verglichen. Ich würde gern ein Zimmer in Ihrem Wellnesshotel buchen. *(Comparei os preços online. Eu gostaria de reservar um quarto no vosso hotel de bem-estar.)*
- Thomas:** Sehr gern. Möchten Sie ein Doppelzimmer oder ein Apartment? *(Com todo o gosto. A senhora quer um quarto duplo ou um apartamento?)*
- Manuela:** Ich möchte ein Doppelzimmer, damit mein Mann und ich dort zwei Nächte übernachten können. *(Eu quero um quarto duplo, para que o meu marido e eu possamos pernoitar lá por duas noites.)*
- Thomas:** Gern. Möchten Sie Halbpension oder Vollpension während Ihres Aufenthalts? *(Claro. A senhora deseja meia pensão ou pensão completa durante a sua estadia?)*

Manuela: Bitte Halbpension. Der Preis soll für uns passen. *(Por favor, meia pensão. O preço deve ser adequado para nós.)*

Thomas: Perfekt. Ich buche das Zimmer jetzt und bestätige Ihnen alles per E-Mail. *(Perfeito. Vou reservar o quarto agora e confirmo tudo por e-mail.)*

Manuela: Vielen Dank. Ich warte auf die Bestätigung. *(Muito obrigada. Vou aguardar a confirmação.)*

1. Welche Unterkunft möchte Manuela buchen? *(Que acomodação a Manuela quer reservar?)*
 - a. ein Doppelzimmer
 - b. eine Jugendherberge
 - c. ein Einzelzimmer
 - d. ein Hostel
2. Was macht Thomas am Ende des Gesprächs? *(O que o Thomas faz no final da conversa?)*
 - a. Er schickt eine Bestätigung per E-Mail.
 - b. Er empfiehlt ein Reisebüro.
 - c. Er sagt, dass online buchen nicht möglich ist.
 - d. Er bucht Vollpension für drei Nächte.

1-a 2-a

3. Você está planejando uma viagem de negócios para Berlim e quer fazer uma reserva no Hotel Adlon por duas noites.

Tarefa: Wähle ein Zimmer (Executive, Deluxe oder Superior Deluxe) und schreibe eine kurze Buchungsanfrage mit Datum, Gästezahl und Zweck, *um* bequem zu **übernachten**.

URL: Das Hotel Adlon

Use in your answer: Zimmer & Suiten / Executive Zimmer / Deluxe Zimmer / Superior Deluxe Zimmer / bis zu 3 Gäste / Buchung