

## A2.6.1 Im Hotel

No hotel



In einem bekannten **Hotel** in Hamburg beginnt der Tag sehr professionell. Viele **Gäste** mögen die **Tradition** und den besonderen Stil, aber auch den modernen Komfort. Für eine **Übernachtung** zahlen manche Menschen sehr viel Geld. Im Haus arbeiten etwa dreihundert Mitarbeiter, und **Diskretion** ist sehr wichtig. An der Rezeption kann man *dem Gast den Schlüssel* geben und freundlich helfen.

*Em um hotel conhecido em Hamburgo, o dia começa de forma muito profissional. Muitos hóspedes gostam da tradição e do estilo especial, mas também do conforto moderno. Por uma pernoute, algumas pessoas pagam muito dinheiro. Na casa trabalham cerca de trezentos funcionários, e a discricção é muito importante. Na recepção, pode-se dar a chave ao hóspede e ajudar com simpatia.*

1. Warum kommen viele Gäste immer wieder in dieses Hotel?
  - a. Weil es keine Tradition gibt.
  - b. Weil die Zimmer jedes Mal anders aussehen.
  - c. Weil alles immer zuverlässig gleich bleibt.
  - d. Weil es dort nur billige Übernachtungen gibt.
2. Was ist im Hotel besonders wichtig?
  - a. Lautes Reden in der Lobby
  - b. Späte Anreise ohne Einchecken
  - c. Kostenloses Parken für alle Gäste
  - d. Diskretion

1-c 2-d

## 2. Leia o diálogo e responda às perguntas.

Ein Gast beschwert sich an der Hotelrezeption

*Um hóspede reclama na recepção do hotel*

- Jürgen:** Guten Abend, ich möchte mich über mein Zimmer beschweren. *(Boa noite, gostaria de reclamar do meu quarto.)*
- Alexandra:** Guten Abend. Was ist denn das Problem mit Ihrem Zimmer? *(Boa noite. Qual é o problema com o seu quarto?)*
- Jürgen:** Ich habe eingchecked, aber das Zimmer ist leider schmutzig. *(Eu fiz o check-in, mas infelizmente o quarto está sujo.)*
- Alexandra:** Das tut mir leid. Ich schicke sofort die Reinigung. *(Sinto muito. Vou enviar a equipe de limpeza imediatamente.)*
- Jürgen:** Können Sie mir bitte auch ein sauberes Handtuch bringen? *(Você pode, por favor, me trazer também uma toalha limpa?)*
- Alexandra:** Ja, natürlich. Ich bringe Ihnen gleich ein neues Handtuch. *(Sim, claro. Vou trazer já uma toalha nova para você.)*
- Jürgen:** Vielen Dank. Dann kann ich später entspannt an die Bar gehen. *(Muito obrigado. Assim, mais tarde posso ir relaxado ao bar.)*
- Alexandra:** Gern. Sagen Sie Bescheid, wenn Sie noch etwas brauchen. *(Com prazer. Avise se precisar de mais alguma coisa.)*

- Jürgen:** Morgen checke ich aus und brauche eventuell ein Taxi. *(Amanhã eu faço o check-out e talvez precise de um táxi.)*
- Alexandra:** Kein Problem. Ich bestelle Ihnen morgen früh ein Taxi. Wann möchten Sie auschecken? *(Sem problema. Amanhã cedo eu peço um táxi para você. A que horas você gostaria de fazer o check-out?)*
- Jürgen:** Um 8.00 Uhr muss ich das Hotel verlassen. *(Às 8:00 eu preciso sair do hotel.)*
- Alexandra:** Dann bestelle ich Ihnen das Taxi für 8.00 Uhr. *(Então eu pedirei o táxi para você às 8:00.)*
- Jürgen:** Vielen Dank! *(Muito obrigado!)*

1. Was ist das Problem mit Jürgens Zimmer? *(Qual é o problema com o quarto do Jürgen?)*
- a. Das Zimmer ist schmutzig.
  - b. Der Schlüssel funktioniert nicht.
  - c. Die Dusche ist kaputt.
  - d. Das Zimmer ist zu klein.
2. Wann bestellt Alexandra das Taxi? *(Para que horas Alexandra pede o táxi?)*
- a. Für 8.00 Uhr.
  - b. Für 7.30 Uhr.
  - c. Für den Nachmittag.
  - d. Für den Shuttle zum Flughafen.

**1-a 2-a**