

A2.36.1 At the post office

Na estação dos correios



Jill arbeitet bei der **Deutschen Post** und beginnt früh am Morgen mit dem **Dienstbeginn**. Zuerst wird die Post sortiert, danach muss sie **Pakete sortieren** und sie zur **Zustellung** ausfahren. Sie findet es schön, neue **Kunden** kennenzulernen, und sie arbeitet gern **draußen**, auch bei Wind und Wetter. Eine große **Herausforderung** sind schwere Pakete, zum Beispiel Katzen- oder Hundefutter. Sie sagt: *sowohl* gute Kleidung *als auch* Kraft sind wichtig.

*Jill trabalha na **Deutsche Post** e começa cedo pela manhã com o **início do turno**. Primeiro, a correspondência é separada; depois, ela precisa **separar pacotes** e levá-los para **entrega**. Ela acha bonito conhecer novos **clientes** e gosta de trabalhar **ao ar livre**, mesmo com vento e mau tempo. Um grande **desafio** são os pacotes pesados, por exemplo ração para gatos ou cães. Ela diz: tanto uma boa roupa quanto força são importantes.*

1. Wann beginnt der Dienst bei der Deutschen Post?
 - a. Um zehn nach sieben
 - b. Um sieben Uhr genau
 - c. Um zehn vor sieben
 - d. Um halb acht
2. Was macht Jill nach dem Sortieren der Post?
 - a. Sie macht zuerst eine Pause
 - b. Sie schreibt E-Mails an Kunden
 - c. Sie empfängt Pakete am Schalter
 - d. Sie sortiert die Pakete und fährt sie aus

1-c 2-d

2. Leia o diálogo e responda às perguntas.

Ein Paket in der Postfiliale verschicken

Enviar um pacote na agência dos correios

- Jürgen:** Guten Morgen! Wie kann ich Ihnen helfen? *(Bom dia! Como posso ajudá-la?)*
- Annegret:** Hallo! Ich möchte ein Paket nach Spanien schicken. *(Olá! Eu gostaria de enviar um pacote para a Espanha.)*
- Jürgen:** Gern. Wie schwer ist das Paket und welche Maße hat es? *(Com prazer. Quanto pesa o pacote e quais são as suas dimensões?)*
- Annegret:** Es wiegt 8 Kilogramm und ist 60 Zentimeter lang. *(Ele pesa 8 quilogramas e tem 60 centímetros de comprimento.)*
- Jürgen:** Das passt. Die maximale Größe beträgt insgesamt 120 Zentimeter. *(Está dentro. O tamanho máximo é, no total, 120 centímetros.)*
- Annegret:** Gibt es für Spanien Standard- oder Expressversand? *(Há envio padrão ou expresso para a Espanha?)*
- Jürgen:** Ja, es gibt sowohl Standard- als auch Expressversand. *(Sim, há tanto envio padrão quanto expresso.)*
- Annegret:** Und gibt es eine Versicherung für das Paket? *(E há um seguro para o pacote?)*

- Jürgen:** Ja, Sie können es versichern lassen, wenn Sie möchten. Das kostet fünf Euro extra. *(Sim, você pode segurá-lo, se quiser. Isso custa cinco euros a mais.)*
- Annegret:** Okay. Ich möchte es versichern. Bekomme ich dann auch einen Tracking-Code? *(Ok. Eu quero segurá-lo. Eu recebo então também um código de rastreamento?)*
- Jürgen:** Natürlich. Mit der Versicherung erhalten Sie auch eine Sendungsnummer. *(Claro. Com o seguro, você também recebe um número de rastreamento.)*
- Annegret:** Super, dann mache ich das so. Wie lange dauert die Lieferung? *(Ótimo, então vou fazer assim. Quanto tempo leva a entrega?)*
- Jürgen:** Der Standardversand dauert etwa fünf bis sieben Werktage. *(O envio padrão leva cerca de cinco a sete dias úteis.)*

1. Was kostet die Versicherung für das Paket zusätzlich? *(Quanto custa a mais o seguro para o pacote?)*
 - a. Sie ist kostenlos.
 - b. Sie kostet acht Euro extra.
 - c. Sie kostet fünf Euro extra.
 - d. Sie kostet so viel wie eine Briefmarke.
2. Wie lange dauert der Standardversand nach Spanien? *(Quanto tempo leva o envio padrão para a Espanha?)*
 - a. Etwa 10 bis 14 Werktage.
 - b. Etwa 1 bis 2 Werktage.
 - c. Etwa 5 bis 7 Werktage.
 - d. Genau 24 Stunden, wie bei einer SMS.

1-c 2-c

3. Você quer enviar um pacote para a Espanha e escolher online uma opção adequada da DHL.

Tarefa: Wähle eine Versand-Option und schreibe Preis, Gewicht und ob es *weder...noch* oder *sowohl...als auch* Versicherung und Sendungsverfolgung hat.

URL: Deutsche Post

Use in your answer: Versandmarke / Standardversand / Päckchen / Paket / Versicherung / Sendungsverfolgung