

B1.4.1 Ein Paket zurücksenden

Devolver um pacote



Beim Versand an einer **Packstation** scannt man zuerst den unteren **Strichcode** auf dem Paketaufkleber. Der Aufkleber muss so auf dem **Karton** sitzen, dass alte Codes nicht mehr sichtbar sind. Danach wählt man die passende Größe des Fachs und legt das Paket hinein. Auch ohne Registrierung kann man eine **Einlieferungsbestätigung** erhalten, wenn man seine **E-Mail-Adresse** eingibt. Für *warten auf* einen Beleg kann es sinnvoll sein, den Vorgang kurz mit dem Handy zu filmen.



*No envio em uma **estação de encomendas**, primeiro se escaneia o **código de barras** inferior na etiqueta da encomenda. A etiqueta deve ficar na **caixa de papelão** de modo que códigos antigos não fiquem mais visíveis. Depois, escolhe-se o tamanho adequado do compartimento e coloca-se a encomenda dentro. Mesmo sem cadastro, é possível obter uma **confirmação de postagem** ao inserir seu **endereço de e-mail**. Para aguardar um comprovante, pode ser útil filmar rapidamente o processo com o celular.*

1. Was muss man tun, bevor man den Strichcode an der Packstation scannt?
 - a. Das Paket zuerst in ein Fach legen und dann das Label drucken.
 - b. Die E-Mail-Adresse eintippen und sofort das Fach öffnen.
 - c. Den Paketaufkleber so aufkleben, dass alte Strichcodes überdeckt sind.
 - d. Den Karton wiegen und die Adresse am Bildschirm eingeben.
2. Wie kann man eine Einlieferungsbestätigung bekommen, wenn man nicht registriert ist?
 - a. Man bekommt sie nur, wenn man mehrere Pakete gleichzeitig verschickt.
 - b. Man muss dafür ein Retouren-Label auf das Paket kleben.
 - c. Man muss den Beleg später in der Filiale abholen.
 - d. Man kann sie anfordern, indem man seine E-Mail-Adresse eingibt.

1-c 2-d

2. Você quer devolver um pedido online e planeja entregar o pacote em uma Packstation da DHL.

Tarefa: Schreibe die Schritte zum Versenden an der Packstation und erkläre kurz, welchen Beleg du bekommst und wann keine Trackingnummer vorhanden ist.

URL: Pakete versenden mit der Packstation

Use in your answer: versenden / Packstation / Strichcode / geeignete Fachgröße / Einlieferungsbeleg / Sendungsverfolgung