

## B1.35.1 Hilfe und Unterstützung im Alltag

*Ajuda e apoio no dia a dia*



In einem Betreuungsdienst erleben Mitarbeitende oft viel **Dankbarkeit** und **Wertschätzung**. Die Aufgaben sind eine **bunte Mischung**: mal hilft man im Haushalt, mal geht man spazieren oder trinkt zusammen Kaffee. Wichtig ist, dass die Kundinnen und Kunden selbst **entscheiden**, was sie möchten. So entsteht viel **Abwechslung** - *ohne dass* sich die Person gedrängt fühlt.



*Num serviço de apoio, os colaboradores vivenciam frequentemente muita **gratidão** e **apreço**. As tarefas são uma **mistura variada**: às vezes ajuda-se nas tarefas domésticas, às vezes passeia-se ou toma-se café junto. O importante é que as clientes e os clientes **decidam** por si mesmos o que desejam. Assim surge muita **variedade** - sem que a pessoa se sinta pressionada.*

1. Was beschreibt die Arbeit am besten?
  - a. Sie ist vor allem Nachtschicht im Krankenhaus.
  - b. Sie besteht nur aus Büroarbeit.
  - c. Sie ist abwechslungsreich und hat viele verschiedene Aufgaben.
  - d. Sie ist immer gleich und streng geplant.
2. Wer bestimmt, welche Aktivitäten gemacht werden?
  - a. Die Kunden entscheiden selbst.
  - b. Die Firma legt jeden Schritt fest.
  - c. Der Arzt entscheidet täglich.
  - d. Nur die Familie der Kunden entscheidet.

**1-c 2-a**

### **2. A tua avó que vive sozinha sente-se muitas vezes solitária e tu procuras um apoio simples que ela possa usar em casa.**

**Tarefa:** Notiere drei Informationen zum Malteser Telefonbesuch: für wen er ist, wie oft die Gespräche stattfinden und welche Bedingungen (Kosten/Vertraulichkeit) gelten.

**URL:** Der Telefonbesuch

**Use in your answer:** Seniorinnen und Senioren / Telefonbesuch / regelmäßige Gespräche / Ehrenamtliche / kostenlos / absolut vertraulich