

B1.43.1 Die Verkaufsverhandlungen

As negociações de venda



In einer Preisverhandlung macht der **Verhandlungspartner** manchmal das erste **Angebot** und liegt deutlich über deinem Ziel. Dann ist es wichtig, ruhig zu bleiben und schnell zu handeln. Man zeigt zuerst eine klare **Reaktion** (Flinch), auch wenn die **Zahl** nicht schlecht ist. Danach nennt man ein **Gegenangebot** und setzt damit den vorbereiteten **Anker**. *Ich bin der Meinung, dass ein neutrales Pokerface in diesem Moment keine gute Strategie ist.*

*Numa negociação de preço, o **parceiro de negociação** às vezes faz a primeira **oferta** e fica bem acima do seu objetivo. Então é importante manter a calma e agir rapidamente. Primeiro, mostra-se uma **reação** clara (flinch), mesmo que o **número** não seja ruim. Depois, apresenta-se uma **contraproposta** e, com isso, define-se a âncora preparada. Eu sou da opinião de que uma cara de pôquer neutra, neste momento, não é uma boa estratégia.*

1. Welche zwei Schritte sollst du sofort machen, wenn das erste Angebot dich überrascht?
 - a. Du fragst nach einem Rabatt und wartest auf eine Antwort.
 - b. Du akzeptierst die Zahl sofort und beendest das Gespräch.
 - c. Du zeigst einen Flinch und setzt einen Gegenanker.
 - d. Du schweigst lange und schreibst alles in Ruhe auf.
2. Was bedeutet "Flinch" in der Verhandlung?
 - a. Du tust so, als wäre dir alles egal, und zeigst keine Gefühle.
 - b. Du zuckst kurz zusammen, egal welche Zahl du hörst.
 - c. Du erklärst ruhig alle Kosten und schickst später einen Vertrag.
 - d. Du nennst direkt deinen Endpreis und gibst keinen Spielraum.

1-c 2-b