

## A2.6 Im Hotel



- Melden Sie sich im Hotel an und bei der Abreise ab.
- Fordern Sie Änderungen oder Zusatzleistungen während Ihres Aufenthalts an.
- Melden Sie alle Probleme im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt an der Rezeption.

<b>Die Rezeption</b>	(A recepção)	<b>Kaputt</b>	(Quebrado)
<b>Der Schlüssel</b>	(A chave)	<b>Einchecken</b>	(Fazer check-in)
<b>Das Handtuch</b>	(A toalha)	<b>Auschecken</b>	(Fazer check-out)
<b>Die Reinigung</b>	(A limpeza / Lavanderia)	<b>Sich beschweren</b>	(Queixar-se)
<b>Willkommen!</b>	(Bem-vindo!)	<b>Der Schuttle</b>	(O transfer / Shuttle)
<b>Schmutzig</b>	(Sujo)		

### 1. Digitalize o código QR para ver o vídeo, ou leia o texto. (QR: Áudio)



In einem bekannten **Hotel** in Hamburg beginnt der Tag sehr professionell. Viele **Gäste** mögen die **Tradition** und den besonderen Stil, aber auch den modernen Komfort. Für eine **Übernachtung** zahlen manche Menschen sehr viel Geld. Im Haus arbeiten etwa dreihundert Mitarbeiter, und **Diskretion** ist sehr wichtig. An der Rezeption kann man *dem Gast den Schlüssel* geben und freundlich helfen.

*Em um **hotel** conhecido em Hamburgo, o dia começa de forma muito profissional. Muitos **hóspedes** gostam da **tradição** e do estilo especial, mas também do conforto moderno. Por uma **pernoite**, algumas pessoas pagam muito dinheiro. Na casa trabalham cerca de trezentos funcionários, e a **discrição** é muito importante. Na recepção, pode-se dar a chave ao hóspede e ajudar com simpatia.*

1. Warum kommen viele Gäste immer wieder in dieses Hotel?
  - a. Weil alles immer zuverlässig gleich bleibt.
  - b. Weil es dort nur billige Übernachtungen gibt.
  - c. Weil die Zimmer jedes Mal anders aussehen.
  - d. Weil es keine Tradition gibt.
2. Was ist im Hotel besonders wichtig?
  - a. Späte Anreise ohne Einchecken
  - b. Kostenloses Parken für alle Gäste
  - c. Lautes Reden in der Lobby
  - d. Diskretion

1-a 2-d

### 2. Gramática: Dativo + Acusativo: „Ich gebe es dem Gast“

A frase „Ich gebe dir das Buch“ tem dois objetos: um objeto no acusativo, „Buch“, e um objeto no dativo, „dir“.



1. Na maioria das vezes, o objeto no dativo vem antes do objeto no acusativo.

**Regel (Regra)****Beispiel (Exemplo)**

Dativ (dem Gast) vor Akkusativ (den Schlüssel)

Ich gebe **dem Gast** den Schlüssel. (*Eu dou ao hóspede a chave.*)

Akkusativ-Pronomen (es) vor Dativ (dem Gast)

Ich gebe **es** dem Gast (*Eu dou isso ao hóspede*)

Com pronomes: o objeto no acusativo vem antes do objeto no dativo, por exemplo: „Ich gebe es dir“.

1. Ich gebe \_\_\_\_\_ den Schlüssel. (*Eu lhe dou a chave.*)  
 a. Ihnen    b. Sie    c. Ihnen den    d. Ihnen
2. Können Sie \_\_\_\_\_ mir bitte schnell bringen? (*Você pode trazê-lo para mim, por favor, rapidamente?*)  
 a. mir    b. es    c. den Schlüssel    d. ihm

1. Ihnen 2. es

**Rewrite the phrases (QR: IA+)**

1. Ich schicke die Rechnung dem Kunden.

\_\_\_\_\_

(*Eu envio ao cliente a fatura.*)

2. Wir erklären die Aufgabe den neuen Kollegen.

\_\_\_\_\_

(*Nós explicamos aos novos colegas a tarefa.*)

3. Kannst du das Formular mir geben?

\_\_\_\_\_

(*Você pode me dar o formulário?*)

1. Ich schicke dem Kunden die Rechnung. 2. Wir erklären den neuen Kollegen die Aufgabe. 3. Kannst du mir das Formular geben?

### 3.Exercícios

#### 1. Associe os itens que têm um significado relacionado.

- |                    |   |
|--------------------|---|
| a. einchecken      | 1. bei der Rezeption ein Problem melden |
| b. auschecken      | 2. das Hotel verlassen                  |
| c. sich beschweren | 3. die Zimmerkarte                      |
| d. der Schlüssel   | 4. im Hotel anmelden                    |

a-4 b-2 c-1 d-3



#### 2. Aviso para hóspedes - Recepção (QR: Áudio)

**Preencha as lacunas:** Schlüssel, Rezeption, schmutzig, Willkommen, Auschecken, Shuttle, Handtücher, Einchecken



(1) \_\_\_\_\_ im Hotel. Bitte melden Sie sich an der (2) \_\_\_\_\_ zum (3) \_\_\_\_\_ . Sie erhalten dann den (4) \_\_\_\_\_ und Informationen zur Zimmerreinigung. Wenn etwas im Zimmer (5) \_\_\_\_\_ oder kaputt ist, geben Sie bitte sofort Bescheid. Wir bringen neue (6) \_\_\_\_\_ oder schicken die Reinigung. Beim (7) \_\_\_\_\_ geben Sie den Schlüssel zurück. Auf Wunsch bestellen wir auch einen (8) \_\_\_\_\_ zum Bahnhof.

*Bem-vindo ao hotel. Por favor, dirija-se à recepção para fazer o check-in. Em seguida, você receberá a chave e informações sobre a limpeza do quarto. Se algo no quarto estiver sujo ou quebrado, por favor avise imediatamente. Nós trazemos toalhas novas ou enviamos a equipe de limpeza. No check-out, devolva a chave. Se desejar, também podemos solicitar um traslado (shuttle) até a estação.*

(1) Willkommen, (2) Rezeption, (3) Einchecken, (4) Schlüssel, (5) schmutzig, (6) Handtücher, (7) Auschecken, (8) Shuttle

1. Welche Probleme im Zimmer können Sie an der Rezeption melden und welche Hilfe bietet das Hotel an?

---

#### 3. Ouça o fragmento de áudio e escolha a resposta correta. (QR: Áudio)

- |   | Verdadeiro               | Falso                    |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Die Person möchte erst auschecken, wenn das Problem im Zimmer geklärt ist. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Die Rezeption gibt der Person sofort einen neuen Zimmerschlüssel.          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Die Person plant, um 10 Uhr mit dem Shuttle zum Bahnhof zu fahren.         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

1-V 2-X 3-V



#### 4. Escolha a solução correta

1. Guten Tag, ich \_\_\_\_\_ jetzt ein und brauche den Schlüssel. *(Bom dia, estou fazendo check-in agora e preciso da chave.)*  
 a. checkst      b. checken      c. checke      d. einchecke
2. Gestern \_\_\_\_\_ an der Rezeption eingecheckt und den Schlüssel bekommen. *(Ontem fiz check-in na recepção e peguei a chave.)*  
 a. bin / eincheckt      b. habe / einchecken      c. habe / eingecheckt  
 d. hat / eingecheckt
3. Ich \_\_\_\_\_ mich, weil das Handtuch schmutzig ist. *(Eu reclamo porque a toalha está suja.)*  
 a. beschwerst      b. beschwert      c. beschweren      d. beschwere

1. checke 2. habe / eingecheckt 3. beschwere

#### 5. Roleplay - diálogos (QR: Áudio)



##### Schmutzige Handtücher im Zimmer

- Gast (Frau Keller):** Guten Abend, hier ist Keller aus Zimmer 312. Ich habe ein Problem mit dem Bad.  
*(Boa noite, aqui é a Keller do quarto 312. Tenho um problema com o banheiro.)*
- Rezeption (Herr Braun):** Guten Abend, willkommen. Was ist passiert?  
*(Boa noite, seja bem-vinda. O que aconteceu?)*
- Gast (Frau Keller):** Die Handtücher sind schmutzig, und das Bad wurde wohl nicht richtig gereinigt. Könnten Sie bitte neue Handtücher und eine Reinigung schicken?  
*(As toalhas estão sujas e o banheiro aparentemente não foi limpo direito. Poderia, por favor, enviar toalhas novas e uma limpeza?)*
- Rezeption (Herr Braun):** Das tut mir sehr leid. Ich schicke gleich das Reinigungspersonal hoch und bringe Ihnen frische Handtücher.  
*(Sinto muito. Vou mandar imediatamente a equipe de limpeza para aí e levar toalhas limpas para você.)*
- Gast (Frau Keller):** Danke. Eine letzte Sache: Die Duschlampe ist kaputt. Können Sie das bitte auch melden?  
*(Obrigada. Uma última coisa: a lâmpada do chuveiro está quebrada. Você pode informar isso também, por favor?)*

1. Was ist im Bad von Frau Keller nicht in Ordnung?

## 6. Falar: traduzir e responder (QR: IA+)



*Ich möchte einchecken, ich habe eine Reservierung. / Können Sie mir bitte den Schlüssel/Schlüsselkarte geben? / Das ist kaputt / Das ist schmutzig – können Sie das bitte reparieren/wechseln?*

1. Sie kommen in einem Hotel in Deutschland an. Was sagen Sie an der Rezeption beim Einchecken und was brauchen Sie für Ihr Zimmer?

---

2. Während Ihres Aufenthalts stellen Sie ein Problem im Zimmer fest. Was ist passiert und was bitten Sie die Rezeption zu tun?

---

## 7. Escrita: E-mail (QR: IA+)

**Betreff:** Ihre Meldung zu Zimmer 508

Guten Abend Herr Keller,

vielen Dank für Ihre Nachricht. Es tut uns leid, dass Ihr Zimmer noch **schmutzig** ist. Wir schicken in den nächsten 20 Minuten die **Reinigung** vorbei und bringen Ihnen zwei saubere **Handtücher** an die Tür.

Sie haben auch geschrieben, dass eine Lampe **kaputt** ist. Möchten Sie, dass wir die Lampe morgen früh reparieren, oder sollen wir Ihnen ein anderes Zimmer geben?

Freundliche Grüße

Anna Schmidt

**Rezeption**



**Escreva uma resposta apropriada:** *Vielen Dank für Ihre Hilfe, ich bestätige, dass ... / Könnten Sie mir bitte ... bringen / geben? / Bitte sagen Sie mir kurz Bescheid, ob ...*

---



---



---

Verbos importantes	Einchecken (fazer o check-in)	Einchecken (fazer o check-in)	Sich beschweren (queixar-se)
	Präsens	Perfekt	Präsens
ich	checke ein	bin eingeecheckt	beschwere mich
du	checkst ein	bist eingeecheckt	beschwerst dich
er/Sie/es	checkt ein	ist eingeecheckt	beschwert sich
wir	checken ein	sind eingeecheckt	beschweren uns
ihr	checkt ein	seid eingeecheckt	beschwert euch
sie	checken ein	sind eingeecheckt	beschweren sich