

B1.7 Datentarife und Internet

- Grundlegende Nutzung des Webs und des Internets
- Internet-, WLAN- und Mobilfunktarife finden und vergleichen
- Sprechen Sie über Ihren Handyvertrag und digitale Dienste



das Abonnement	<i>(o plano/assinatura)</i>	die WLAN-Verbindung	<i>(a conexão Wi-Fi)</i>
der Antwortbogen	<i>(o questionário)</i>	die Glasfaser	<i>(a fibra óptica)</i>
der Benutzername	<i>(o nome de usuário)</i>	im Internet	<i>(na Internet)</i>
die elektronische Rechnung	<i>(a fatura eletrônica)</i>	googeln	<i>(procurar no Google)</i>
der Datentarif	<i>(o plano de dados)</i>	aufladen	<i>(recarregar)</i>
die monatliche Gebühr	<i>(a taxa mensal)</i>	aktualisieren	<i>(atualizar)</i>
der Mobilfunkanbieter	<i>(a operadora móvel)</i>	herunterladen	<i>(baixar)</i>
der Mobilfunktarif	<i>(o tarifário móvel)</i>	automatisch	<i>(automaticamente)</i>
der Datenverbrauch	<i>(o consumo de dados)</i>	Das ist doch pure Abzocke!	<i>(Isto é pura extorsão!)</i>
der Link	<i>(o link)</i>	Fragen kostet nichts!	<i>(Perguntar não custa nada!)</i>
das Passwort	<i>(a senha)</i>	Gern geschehen!	<i>(De nada!)</i>

1. Digitalize o código QR para ver o vídeo, ou leia o texto. (QR: Áudio)



Viele Kunden merken erst bei einer **Erhöhung**, dass ihr **Vertrag** teurer geworden ist. Wer dann über eine **Kündigung** nachdenkt, kann oft ein besseres **Angebot** oder einen **Rabatt** bekommen. Anbieter versuchen, bestehende Kunden zu halten, weil neue Kunden mehr kosten. *Wenn der Preis niedriger wäre*, würden viele Menschen nicht wechseln. Deshalb lohnt es sich, die Konkurrenz zu vergleichen und ruhig zu verhandeln.

Muitos clientes só percebem em um aumento que seu contrato ficou mais caro. Quem então pensa em um cancelamento muitas vezes pode conseguir uma oferta melhor ou um desconto. Fornecedores tentam manter os clientes existentes porque novos clientes custam mais. Se o preço fosse mais baixo, muitas pessoas não mudariam. Por isso, vale a pena comparar a concorrência e negociar com calma.

1. Warum möchte der Kunde seinen Internetvertrag kündigen?
 - a. Weil er ins Ausland umzieht.
 - b. Weil die Preise um dreißig Prozent erhöht wurden.
 - c. Weil er keinen Rabatt bekommen hat.
 - d. Weil die Internetgeschwindigkeit zu langsam ist.
2. Wie reagiert der Anbieter zuerst auf die Beschwerde über den Preis?
 - a. Er beendet das Gespräch sofort.
 - b. Er verlangt eine zusätzliche Gebühr.
 - c. Er sagt, dass Kündigungen nicht möglich sind.
 - d. Er bietet dem Kunden zehn Prozent Rabatt an.

1-b 2-d



2. Gramática: Oração condicional Tipo II: presente irreal

Com wenn + Konjunktiv II, você expressa uma condição irrealista ou muito improvável, por exemplo: 'Wenn ich Zeit hätte'.

1. Condições irreais: wenn + Konjunktiv II + würde + infinitivo.
2. Sem possibilidade real: wenn + Konjunktiv II.

Struktur (Estrutura)	Formel (Fórmula)	Beispiel (Exemplo)
Bedingung (Condição)	wenn + Konjunktiv II + würde + Infinitiv	Wenn ich Zeit hätte , würde ich dich besuchen. (Se eu tivesse tempo, eu iria te visitar.)
Hypothetischer Fakt (Fato hipotético)	würde + Infinitiv + wenn + Konjunktiv II	Ich würde den Tarif wechseln, wenn er günstiger wäre . (Eu mudaria o plano, se ele fosse mais barato.)
Unwahrscheinlichkeit (Improbabilidade)	wenn + Konjunktiv II + würde + Infinitiv	Wenn du genug Daten hättest , würdest du alles herunterladen. (Se você tivesse dados suficientes, você baixaria tudo.)
Unwahrscheinlichkeit (Improbabilidade)	würde + Infinitiv + wenn + Konjunktiv II	Ich würde dir helfen, wenn ich könnte . (Eu ajudaria você, se eu pudesse.)

A condição fica sempre no Konjunktiv II; a oração principal vai com würde.

1. Wenn ich ein günstigeres Abonnement _____, würde ich sofort den Datentarif wechseln. (Se eu tivesse uma assinatura mais barata, eu mudaria imediatamente o plano de dados.)
 a. würde haben b. hatte c. habe d. hätte
2. Ich würde mehr im Internet arbeiten, wenn die WLAN-Verbindung im Büro stabiler _____ . (Eu trabalharia mais na internet se a conexão Wi Fi no escritório fosse mais estável.)
 a. wäre b. war c. ist d. würde sein

1. hätte 2. wäre

Rewrite the phrases (QR: IA+)



1. Ich kann heute nicht länger bleiben. Ich habe morgen einen frühen Termin.

 (Se amanhã eu não tivesse um compromisso cedo, eu ficaria mais tempo hoje.)
2. Wir wechseln den Anbieter nicht. Das Angebot ist nicht günstiger.

 (Nós mudaríamos de fornecedor se a oferta fosse mais barata.)
3. Ich helfe dir nicht beim Umzug. Ich habe keinen Führerschein.

 (Se eu tivesse carteira de motorista, eu te ajudaria na mudança.)

1. Wenn ich morgen keinen frühen Termin hätte, würde ich heute länger bleiben. 2. Wir würden den Anbieter wechseln, wenn das Angebot günstiger wäre. 3. Wenn ich einen Führerschein hätte, würde ich dir beim Umzug helfen.

Corrija o erro

1. Ich würde den Tarif wechseln, wenn er günstiger ist.

Eu mudaria de tarifa, se ela fosse mais barata.

2. Wenn ich mehr Daten habe, würde ich unterwegs streamen.

Se eu tivesse mais dados, faria streaming enquanto estivesse em viagem.

1. Ich würde den Tarif wechseln, wenn er günstiger wäre. 2. Wenn ich mehr Daten hätte, würde ich unterwegs streamen.

3.Exercícios

1. Associe cada palavra à sua definição.

- a. der Datentarif 1. Wenn mein Guthaben leer wäre, würde ich mein Handy sofort aufladen.
 b. das Passwort 2. Wenn ich das Passwort wüsste, würde ich mich sofort einloggen.
 c. aufladen 3. Wenn er günstiger wäre, würde ich den Datentarif wechseln.



a-3 b-2 c-1

2. Atualização de serviço: plano de telemóvel e fatura online (QR: Áudio)



Preencha as lacunas: Passwort, Datentarif, elektronische Rechnung, WLAN-Verbindung, Datenverbrauch, Daten, Benutzername

Ab nächstem Monat stellt Ihr Mobilfunkanbieter die (1) _____ nur noch im Kundenkonto bereit. Dafür brauchen Sie (2) _____ und (3) _____. Unter „ (4) _____ “ sehen Sie, wie viel mobiles Internet Sie genutzt haben. Wenn Sie viel unterwegs arbeiten, lohnt sich ein (5) _____ mit mehr Volumen oder EU-Roaming ohne Aufpreis.

Bei schlechter (6) _____ kann mobiles Internet schnell teuer werden. Prüfen Sie außerdem, ob sich Ihr Vertrag automatisch verlängert. Wenn der Preis steigt, können Sie oft kündigen oder einen Rabatt aushandeln. Wenn Sie genug (7) _____ hätten, würden Sie Updates und Dateien unterwegs herunterladen, statt später im Büro.

A partir do próximo mês, a sua operadora de telemóvel disponibilizará a fatura eletrónica apenas na sua conta de cliente. Para isso, precisa de nome de utilizador e palavra-passe. Em “consumo de dados” pode ver quanto de internet móvel utilizou. Se trabalha muito em deslocação, compensa ter um plano de dados com mais volume ou roaming na UE sem custos adicionais.

Com uma ligação Wi-Fi fraca, a internet móvel pode ficar rapidamente cara. Além disso, verifique se o seu contrato é renovado automaticamente. Se o preço aumentar, muitas vezes pode cancelar ou negociar um desconto. Se tivesse dados suficientes, descarregaria atualizações e ficheiros em deslocação, em vez de mais tarde no escritório.

(1) elektronische Rechnung, (2) Benutzername, (3) Passwort, (4) Datenverbrauch, (5) Datentarif, (6) WLAN-Verbindung, (7) Daten

1. Welche zwei Dinge sollten Sie laut Text prüfen, bevor Sie Ihren Tarif wechseln oder kündigen, und warum?

3. Ouça o fragmento de áudio e escolha a resposta correta. (QR: Áudio)

- Der Sprecher merkt, dass sein aktueller Tarif zu wenig Daten hat, weil er plötzlich viel mehr verbraucht.
- Er bleibt beim alten Tarif und kauft nur gelegentlich zusätzliches Datenvolumen.
- Nach dem Telefonat erhält er die Rechnung automatisch in elektronischer Form.

Verdadeiro Falso

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



1-V 2-X 3-V

4. Escolha a solução correta

- Wenn ich genug Daten hätte, würde ich die App sofort _____.
(Se eu tivesse dados suficientes, eu atualizaria o aplicativo imediatamente.)
a. *aktualisieren* b. *aktualisierst* c. *aktualisierte* d. *aktualisiere*
- Wenn mein Datentarif günstiger wäre, würde ich mein Prepaid-Guthaben öfter _____.
(Se o meu plano de dados fosse mais barato, eu recarregaria o meu saldo pré-pago com mais frequência.)
a. *lädst auf* b. *aufgeladen* c. *aufladen* d. *auf lud*
- Ich _____ mein Handy heute Abend noch auf, bevor ich die elektronische Rechnung herunterlade.
(Vou carregar meu celular hoje à noite, antes de baixar a fatura eletrônica.)
a. *lade* b. *läde* c. *lädst* d. *ladet*

1. *aktualisieren* 2. *aufladen* 3. *lade*

5. Roleplay - diálogos (QR: Áudio)

Datentarif im Shop vergleichen

Kundin (Laura): *Guten Tag, ich glaube, mein Mobilfunkanbieter hat die monatliche Gebühr erhöht – das ist doch pure Abzocke!*

(Bom dia, acho que minha operadora aumentou a tarifa mensal — isso é pura exploração!)

Verkäufer (Herr Özdemir): *Das kann ich verstehen. Haben Sie die elektronische Rechnung dabei oder wissen Sie, wie hoch Ihr Datenverbrauch im letzten Monat war?*

(Eu entendo. Você trouxe a fatura eletrônica ou sabe qual foi o seu consumo de dados no mês passado?)

Kundin (Laura): *Ja, ich habe die Rechnung. Letzten Monat waren es fast 12 GB, aber mein Datentarif umfasst nur 8 GB im Abonnement.*

(Sim, eu tenho a fatura. No mês passado foram quase 12 GB, mas meu plano de dados inclui apenas 8 GB na assinatura.)



Verkäufer (Herr Özdemir): *Dann haben Sie wahrscheinlich Nachbuchungen bezahlt. Fragen kostet nichts: Möchten Sie lieber mehr Inklusivvolumen oder einen Tarif, der automatisch nachbucht, wenn das Volumen aufgebraucht ist? (Então você provavelmente pagou cobranças adicionais. Perguntar não custa nada: você prefere mais franquia de dados incluída ou um plano que renova automaticamente quando a franquia acaba?)*

Kundin (Laura): *Mehr Daten wären gut, und ich möchte auch eine klare Übersicht der monatlichen Gebühr – können Sie mir zwei Tarife vergleichen? (Mais dados seria bom, e eu também quero uma visão clara da tarifa mensal — você pode comparar dois planos para mim?)*

1. Warum ist Laura unzufrieden mit ihrer Rechnung und was vermutet sie?

6. Falar: traduzir e responder (QR: IA+)

Wenn ich mehr Daten hätte, würde ich ... / Ich nutze meistens WLAN, aber unterwegs brauche ich ... / Mir ist wichtig, dass der Datentarif zuverlässig ist, weil ...



1. Sie möchten Ihren Mobilfunktarif wechseln: Welche Punkte sind Ihnen wichtig (z. B. Datenvolumen, monatliche Gebühr, Netzabdeckung) und warum?

2. Stellen Sie sich vor, Ihr Internet zu Hause ist sehr langsam: Was würden Sie zuerst tun, und wie würden Sie das Problem dem Anbieter kurz erklären?

7. Escrita: WhatsApp (QR: IA+)

Hey! Hast du kurz Zeit?

Ich habe heute die **elektronische Rechnung** von meinem **Mobilfunkanbieter** bekommen und war echt überrascht: Mein **Datenverbrauch** war schon nach zwei Wochen aufgebraucht, und danach war alles sehr langsam. Ich zahle jetzt 24 € **monatliche Gebühr** für 8 GB. Das fühlt sich langsam wie **pure Abzocke** an...

Wie machst du das: WLAN zu Hause, oder hast du einen größeren **Datentarif**? Kennst du einen Anbieter, bei dem man online den Tarif leicht **aktualisieren** kann?

Jonas



Escreva uma resposta apropriada: *Ich würde an deiner Stelle ... , weil ... / Wenn ich du wäre, würde ich ... / Kannst du mir noch kurz sagen, ob ...?*

Verbos importantes	aufladen <i>(carregar)</i>	aufladen <i>(carregar)</i>	aktualisieren <i>(atualizar)</i>	aktualisieren <i>(atualizar)</i>
	Konjunktiv II	Konjunktiv II	<i>(atualizar)</i>	Konjunktiv II
	Präsens	Präsens	Präsens	Präsens
ich	lade auf	lüde auf	aktualisiere	aktualisierte
du	lädst auf	lüdest auf	aktualisierst	aktualisierstest
er/sie/es	lädt auf	lüde auf	aktualisiert	aktualisierte
wir	laden auf	lüden auf	aktualisieren	aktualisierten
ihr	ladet auf	lüdet auf	aktualisiert	aktualisiertet
sie	laden auf	lüden auf	aktualisieren	aktualisierten