

Enfermagem 11 Vorfalldmeldung



- Erkennen von Vorfällen und aggressivem Verhalten
- Berichten Sie und dokumentieren Sie sie korrekt
- Deeskalationsstrategien anwenden
- Reagiere sicher auf grundlegende Notfälle wie Hypoglykämie, Krampfanfälle, allergische Reaktionen und Schock.
- Aggression, Vorfalldmeldung, Deeskalationsstrategien, Konfliktmanagement, Sicherheitsbegriffe, Hypo-/Hyperglykämie, Krampfanfall, allergische Reaktion, Schock, AED-Wissen

Der Vorfall	<i>(O incidente)</i>	Der Sicherheitsdienst	<i>(O serviço de segurança)</i>
Die Aggression	<i>(A agressão)</i>	Die Erste Hilfe	<i>(Os primeiros socorros)</i>
Aggressiv handeln	<i>(Agir de forma agressiva)</i>	Unterzuckern (Hypoglykämie) / Die Hypoglykämie	<i>(Hipoglicemia (baixo teor de açúcar no sangue) / A hipoglicemia)</i>
Die Eskalation	<i>(A escalada)</i>	Der Krampfanfall / die Anfälle	<i>(A convulsão / as convulsões)</i>
Deeskalieren	<i>(Desescalar)</i>	Die Allergische Reaktion	<i>(A reação alérgica)</i>
Die Konfliktlösung	<i>(A resolução de conflitos)</i>	Der Schockzustand	<i>(O estado de choque)</i>
Den Vorfall melden	<i>(Reportar o incidente)</i>	Den Notruf wählen	<i>(Ligar para os serviços de emergência)</i>
Das Protokoll	<i>(O protocolo)</i>	Den Betroffenen beruhigen	<i>(Acalmar a pessoa afetada)</i>
Die Zeugenaussage	<i>(O depoimento da testemunha)</i>	Den Abstand halten	<i>(Manter distância)</i>

1.Exercícios

1. Associe os itens que têm um significado relacionado.

- | | |
|------------------------------|-------------------|
| a. Den Vorfall melden | 1. ruhig sprechen |
| b. Den Notruf wählen | 2. Bescheid geben |
| c. Den Betroffenen beruhigen | 3. 112 anrufen |
| d. Die Erste Hilfe | 4. Soforthilfe |



a-2 b-3 c-1 d-4

2. Aviso na enfermaria: comunicar incidentes e emergências (QR: Áudio)



Preencha as lacunas: Sicherheitsdienst, Protokoll, Vorfall, Aggression, Zeugenaussage, Abstand, Erste Hilfe, Schockzustand

Aushang – Station 3B

Wenn es zu einem (1) _____ kommt (z. B. Beschimpfung, Drohung oder körperliche (2) _____), bleiben Sie ruhig und halten Sie (3) _____. Sprechen Sie kurz und klar. Wenn die Situation unsicher ist, informieren Sie den (4) _____. Melden Sie den Vorfall an die verantwortliche Pflegekraft und schreiben Sie ein (5) _____: Was ist passiert? Wer war dabei? Gibt es eine (6) _____?

Bei Notfällen leisten Sie (7) _____ und wählen Sie den Notruf, wenn nötig. Bei Unterzuckerungen geben Sie schnell Zucker, wenn die Person ansprechbar ist. Bei einem Krampfanfall schützen Sie den Kopf und entfernen Sie gefährliche Gegenstände. Bei einer allergischen Reaktion oder einem (8) _____: flach lagern, warm halten und Hilfe holen. Ein AED hängt im Flur neben dem Dienstzimmer.

Aviso – Enfermaria 3B

Se ocorrer um incidente (por exemplo, insulto, ameaça ou agressão física), mantenha a calma e mantenha distância. Fale de forma breve e clara. Se a situação for insegura, informe o serviço de segurança. Comunique o incidente ao/à profissional de enfermagem responsável e escreva um relatório: O que aconteceu? Quem estava presente? Existe um depoimento de testemunha?


Em emergências, preste primeiros socorros e ligue para o serviço de emergência, se necessário. Em caso de baixa glicemia (hipoglicemia), dê açúcar rapidamente, se a pessoa estiver responsiva. Em caso de crise convulsiva, proteja a cabeça e remova objetos perigosos. Em caso de reação alérgica ou estado de choque: deite a pessoa de barriga para cima, mantenha-a aquecida e chame ajuda. Há um DEA no corredor ao lado da sala de serviço.

(1) Vorfall, (2) Aggression, (3) Abstand, (4) Sicherheitsdienst, (5) Protokoll, (6) Zeugenaussage, (7) Erste Hilfe, (8) Schockzustand

1. Welche ersten Schritte sollen Sie bei aggressivem Verhalten auf der Station machen?

2. Welche Maßnahmen sind laut Aushang bei Unterzuckerung, Krampfanfall und Schockzustand beschrieben?

3. Ouça o fragmento de áudio e escolha a resposta correta. (QR: Áudio)

- | | Verdadeiro | Falso | |
|--|--------------------------|--------------------------|--|
| 1. Die Person hält Abstand und spricht ruhig, um die Situation zu beruhigen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| 2. Der Sicherheitsdienst wurde erst gerufen, nachdem der Notruf gewählt wurde. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 3. Am Ende dokumentiert die Person den Vorfall und nimmt eine Zeugenaussage auf. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
- 1-V 2-X 3-V

4. Escolha a solução correta

1. Im Protokoll _____ wir, was genau passiert ist. *(No protocolo, anotamos o que exatamente aconteceu.)*
a. notierten b. notiert c. notiere d. notieren
2. Bei Aggression _____ die Pflegekraft ruhig und hält Abstand. *(Em caso de agressão, o profissional de enfermagem mantém a calma e guarda distância.)*
a. bleiben b. bleibst c. blieb d. bleibt
3. Bei einem Krampfanfall _____ die Kollegin sofort den Notruf an. *(Em caso de uma convulsão, a colega liga imediatamente para o serviço de emergência.)*
a. rufst b. rufen c. ruft d. rief
1. notieren 2. bleibt 3. ruft

5. Roleplay - diálogos (QR: Áudio)

Aggressiver Besucher am Empfang

Pflegekraft (Lena): *Herr Koch, ich melde einen Vorfall: Ein Angehöriger ist sehr aggressiv und schreit im Flur.*
(Sr. Koch, estou a comunicar um incidente: um familiar está muito agressivo e está a gritar no corredor.)

Sicherheitsdienst (Herr Koch): *Okay, bleiben Sie ruhig, halten Sie Abstand und versuchen Sie, die Situation zu deeskalieren.*
(Certo, mantenha a calma, mantenha distância e tente desescalar a situação.)

Pflegekraft (Lena): *Ich sage ihm gerade: „Bitte bleiben Sie ruhig“ und bitte ihn, sich hinzusetzen; gleichzeitig bringe ich andere Bewohner aus dem Bereich.*
(Estou a dizer-lhe agora: “Por favor, mantenha a calma” e peço-lhe que se sente; ao mesmo tempo, levo outros residentes para fora da área.)

Sicherheitsdienst (Herr Koch): *Gut, ich komme sofort. Danach machen wir ein Protokoll und Sie geben mir eine kurze Zeugenaussage.*
(Bom, vou já aí. Depois fazemos um registo e você dá-me um breve depoimento como testemunha.)



1. Warum ruft Lena den Sicherheitsdienst und was macht sie zuerst?

6. Falar: traduzir e responder (QR: IA+)

Zuerst melde ich den Vorfall und bleibe ruhig. / Ich halte Abstand und versuche zu deeskalieren. / Im Protokoll notiere ich Zeitpunkt, Ort und den Ablauf.



1. Sie arbeiten in der Pflege und bemerken, dass ein Patient sehr aggressiv wird. Was tun Sie zuerst, und wen informieren Sie?

2. Nach einem Vorfall müssen Sie kurz dokumentieren: Was schreiben Sie ins Protokoll, und wie geben Sie eine kurze Zeugenaussage?

7. Escrita: E-mail (interno) (QR: IA+)

Betreff: Vorfall im Wartebereich – kurze Rückmeldung

Hallo Frau Kaya,

gestern gegen 16:10 Uhr gab es im Wartebereich einen **Vorfall**. Ein Besucher wurde laut und stritt an der Anmeldung. Kurz danach sagte eine Patientin, ihr sei schlecht, und sie war sehr blass. Der **Sicherheitsdienst** war kurz vor Ort.

Bitte schicken Sie mir heute eine kurze Info: Was haben Sie gesehen? Was haben Sie getan (z. B. Abstand halten, beruhigen, **Notruf** wählen, **Erste Hilfe**)? Ich brauche die Angaben für das **Protokoll**.

Danke!

Frau Neumann



Escreva uma resposta apropriada: *Ich habe um ca. ... Uhr gesehen, dass ... / Zuerst habe ich ... gemacht, dann ... / Für das Protokoll: Danach ist ... passiert.*
