

A2.11.1 Llamada de emergencia al 112

Chamada de emergência para o 112



Cuando llamas al **ciento doce**, un **operador** atiende tu llamada en pocos segundos. Primero te pide *dónde estás* por seguridad y, al mismo tiempo, avisa a los **servicios de emergencia**. Aunque sea un momento difícil, es importante seguir las indicaciones. En algunos casos, te pueden pasar con un médico u otro profesional. Tus datos son confidenciales y la llamada se guarda durante cinco años.

*Quando você liga para o **cento e doze**, um **operador** atende a sua chamada em poucos segundos. Primeiro, ele pede onde você está por segurança e, ao mesmo tempo, avisa os **serviços de emergência**. Mesmo sendo um momento difícil, é importante seguir as orientações. Em alguns casos, podem transferi-lo para um médico ou outro profissional. Seus dados são confidenciais e a chamada é guardada por cinco anos.*

1. ¿Qué información te piden primero para tu seguridad al llamar?
 - a. La causa exacta del accidente
 - b. Dónde estás
 - c. Tu número de pasaporte
 - d. El nombre del hospital más cercano
2. ¿Qué hace el servicio mientras atienden tu llamada?
 - a. Te ponen música durante cinco minutos
 - b. Te envían una factura
 - c. Te piden que llames a tu seguro
 - d. Avisan a los servicios de emergencia

1-b 2-d

2. Leia o diálogo e responda às perguntas.

Emma llama al 112 para informar de un accidente de tráfico en la M-40

Emma liga para o 112 para informar sobre um acidente de trânsito na M-40

- Operador:** Emergencias Madrid 112, ¿en qué puedo ayudarle? *(Emergências Madrid 112, em que posso ajudá-la?)*
- Emma:** Hola, buenas tardes. Ha habido un accidente de tráfico en la carretera. *(Olá, boa tarde. Houve um acidente de trânsito na estrada.)*
- Operador:** ¿En qué carretera está? *(Em que estrada está?)*
- Emma:** En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura. *(Na M-40, em direção à estrada de Extremadura.)*
- Operador:** ¿A la altura de qué kilómetro, por favor? *(Na altura de que quilómetro, por favor?)*
- Emma:** En el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo. *(No quilómetro 41, perto dos túneis de El Pardo.)*
- Operador:** De acuerdo. Déjeme su número de teléfono por si se corta la llamada. *(De acordo. Deixe-me o seu número de telefone caso a chamada caia.)*
- Emma:** Sí, claro. Es el 678 123 456. *(Sim, claro. É o 678 123 456.)*
- Operador:** Perfecto. ¿Hay personas heridas dentro del coche? *(Perfeito. Há pessoas feridas dentro do carro?)*
- Emma:** Sí, hay dos personas atrapadas. *(Sim, há duas pessoas presas.)*

Operador: Enviamos los servicios de emergencia. La ambulancia y los bomberos ya están de camino. *(Enviamos os serviços de emergência. A ambulância e os bombeiros já estão a caminho.)*

1. ¿Dónde ocurre el accidente? *(Onde ocorre o acidente?)*
 - a. En el centro de Madrid, cerca de una sala de urgencias.
 - b. En la carretera de Valencia, en el kilómetro 14.
 - c. En la M-40, en el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo.
 - d. En la M-30, dirección a la Cruz Roja.
2. ¿Qué servicios anuncia el operador que ya van de camino? *(Que serviços o operador anuncia que já estão a caminho?)*
 - a. La ambulancia y los bomberos.
 - b. La Seguridad Social y la protección civil.
 - c. La Cruz Roja y el botiquín de emergencia.
 - d. La policía y una paramédica.

1-c 2-a

3. Você está viajando de carro pela Espanha e vê um acidente de trânsito; precisa saber como agir.

Tarefa: Escribe 5 acciones del método P.A.S. y explica a qué número llamas y qué información das.

URL: Cruz Roja

Use in your answer: proteger la zona / avisar al 112 / socorrer / heridos / luces de emergencia / triángulos de señalización