

B2.12.1 Resolver conflictos

Resolver conflitos



En un equipo, dos personas pueden discutir por un recurso limitado y pensar que solo una puede ganar. Propuestas como dividirlo, sortearlo o compensar a alguien suelen dejar a alguien **perjudicado** o insatisfecho. Una estrategia más eficaz para **resolver el conflicto** es preguntar qué necesita realmente cada parte. Así se descubren intereses distintos y se evita que haya **un ganador y un perdedor**. El responsable puede pedir *que expliquen* su objetivo y *que busquen* una solución que encaje para ambos.

*Numa equipa, duas pessoas podem discutir por um recurso limitado e pensar que só uma pode ganhar. Propostas como dividi-lo, sortear-lo ou compensar alguém costumam deixar alguém **prejudicado** ou insatisfeito. Uma estratégia mais eficaz para **resolver o conflito** é perguntar o que realmente precisa cada parte. Assim descobrem-se interesses distintos e evita-se que haja **um vencedor e um perdedor**. O responsável pode pedir que expliquem o seu objetivo e que procurem uma solução que sirva para ambos.*

1. ¿Por qué la propuesta de partir la naranja en dos partes iguales no se considera una buena solución?
 - a. Porque ambas personas salen perdiendo y no obtienen lo que realmente necesitan.
 - b. Porque el sorteo es más rápido y evita cualquier discusión.
 - c. Porque siempre es injusto repartir algo exactamente a la mitad.
 - d. Porque la naranja se vuelve imposible de usar y nadie puede aprovecharla.
2. ¿Qué enfoque permite encontrar la solución más eficaz en el conflicto de la naranja?
 - a. Ofrecer un regalo a cambio para que nadie se queje.
 - b. Prometer otra naranja más adelante para que la tensión baje.
 - c. Preguntar para qué quiere la naranja cada persona.
 - d. Dar la naranja a quien la pidió primero para evitar discusiones.

1-a 2-c

2. Você é chefe de equipe e surgiu um conflito entre dois colegas que afeta o ambiente e os prazos do projeto.

Tarefa: Resume cuatro estrategias para gestionar el conflicto y explica cómo las aplicarías; incluye dos órdenes en estilo indirecto con *que* + *subjuntivo*.

URL: Lee e identifica estrategias de gestión de conflictos

Use in your answer: gestión de conflictos / comunicación / mediación / soluciones / respeto / *que* + *subjuntivo*