

A2.6.1 Ana y Pedro hacen la facturación en el hotel

Ana e Pedro fazem o check-in no hotel



Para evitar la cola en **recepción**, puedes hacer el **pre-check-in online** antes de llegar. Solo necesitas el **número de reserva**, la fecha de entrada y los documentos de los **huéspedes**. Si no encuentras el email de confirmación, revisa el spam o llama al hotel y te lo reenvían. En el formulario, registras a todos y subes el documento o escribes los datos. Al final, firmas digitalmente.

Para evitar a fila na recepção, você pode fazer o pré-check-in online antes de chegar. Você só precisa do número da reserva, da data de entrada e dos documentos dos hóspedes. Se não encontrar o e-mail de confirmação, verifique o spam ou ligue para o hotel e eles o reenviam para você. No formulário, você registra todos e envia o documento ou escreve os dados. No final, você assina digitalmente.

1. ¿Qué información necesitas para empezar el pre-check-in online?
 - a. Solo tu nombre y el número de habitación
 - b. El número de reserva, la fecha de llegada y los documentos
 - c. La confirmación impresa y una foto del hotel
 - d. El número de teléfono del recepcionista y la tarjeta de crédito
2. ¿Qué se recomienda hacer si no encuentras el email del hotel?
 - a. Esperar en la recepción y no hacer nada
 - b. Ir directamente a la habitación sin registrarse
 - c. Revisar el spam o llamar para que lo reenvíen
 - d. Buscar otro hotel y cancelar la reserva

1-b 2-c

2. Leia o diálogo e responda às perguntas.

Un diálogo corto entre el recepcionista y Mateo en la recepción de un hotel

Um diálogo curto entre a recepcionista e Mateo na recepção de um hotel

- Mateo:** Buenos días. ¿Tienen disponible una habitación con vistas a la Sagrada Familia?
(Bom dia. Vocês têm disponível um quarto com vista para a Sagrada Família?)
- Recepcionista:** Bienvenido. Sí, tenemos una. ¿Desea registrarse?
(Bem-vindo. Sim, temos um. Deseja fazer o check-in?)
- Mateo:** ¡Qué bien! Sí. ¿Puedo hacer el check-in ahora?
(Que ótimo! Sim. Posso fazer o check-in agora?)
- Recepcionista:** Claro. Solo necesito su pasaporte y una tarjeta de crédito.
(Claro. Só preciso do seu passaporte e de um cartão para a chave.)
- Mateo:** Aquí tiene. ¿Me podría dar una llave extra para mi compañero?
(Aqui está. Você poderia me dar uma chave extra para o meu companheiro?)
- Recepcionista:** Lo siento, pero solo tenemos una por habitación.
(Sinto muito, mas só temos uma por quarto.)
- Mateo:** Está bien, buscaremos una solución.
(Tudo bem, vamos encontrar uma solução.)
- Recepcionista:** Perfecto. Si tiene más preguntas, estoy aquí.
(Perfeito. Se tiver mais perguntas, estou aqui.)

Mateo: ¿A qué hora es el check-out mañana? *(A que horas é o check-out amanhã?)*

Recepcionista: El check-out es a las doce del mediodía. *(O check-out é ao meio-dia.)*

Mateo: ¡Gracias! Ha sido muy amable. *(Obrigado! Você foi muito gentil.)*

1. ¿Qué necesita la recepcionista para hacer el check-in? *(O que a recepcionista precisa para fazer o check-in?)*

- a. La llave de la habitación y el servicio de limpieza
- b. Solo el nombre y el teléfono
- c. El pasaporte y una tarjeta para la llave
- d. La reserva y el número de habitación

2. ¿Qué dice la recepcionista sobre una llave extra? *(O que a recepcionista diz sobre uma chave extra?)*

- a. Solo hay una llave por habitación
- b. Se puede pedir otra llave pagando un servicio
- c. Puede devolver la llave mañana en el check-out
- d. No hay problema: dan dos llaves por habitación

1-c 2-a