

A2.6 En el hotel



- Realice el registro de entrada y de salida del hotel.
- Solicite cambios o servicios adicionales durante su estancia.
- Informe de cualquier incidencia relacionada con su estancia en recepción.

La recepción	<i>(A recepção)</i>	El problema	<i>(O problema)</i>
El recepcionista	<i>(O rececionista)</i>	La solución	<i>(A solução)</i>
La llave	<i>(A chave)</i>	Amable	<i>(Amável)</i>
El número de habitación	<i>(O número do quarto)</i>	Registrarse	<i>(Registar-se)</i>
La entrada	<i>(A entrada)</i>	Hacer el check in	<i>(Fazer o check-in)</i>
La salida	<i>(A saída)</i>	Hacer el check out	<i>(Fazer o check-out)</i>
La reserva	<i>(A reserva)</i>	Devolver la llave	<i>(Devolver a chave)</i>
El servicio	<i>(O serviço)</i>	Descansar	<i>(Descansar)</i>
El servicio de limpieza	<i>(O serviço de limpeza)</i>		

1. Digitalize o código QR para ver o vídeo, ou leia o texto. (QR: Áudio)



Para evitar la cola en **recepción**, puedes hacer el **pre-check-in online** antes de llegar. Solo necesitas el **número de reserva**, la fecha de entrada y los documentos de los **huéspedes**. Si no encuentras el email de confirmación, revisa el spam o llama al hotel y te lo reenvían. En el formulario, registras a todos y subes el documento o escribes los datos. Al final, firmas digitalmente.

*Para evitar a fila na **recepção**, você pode fazer o **pré-check-in online** antes de chegar. Você só precisa do **número da reserva**, da data de entrada e dos documentos dos **hóspedes**. Se não encontrar o e-mail de confirmação, verifique o spam ou ligue para o hotel e eles o reenviam para você. No formulário, você registra todos e envia o documento ou escreve os dados. No final, você assina digitalmente.*

1. ¿Qué información necesitas para empezar el pre-check-in online?
 - a. Solo tu nombre y el número de habitación
 - b. El número de teléfono del recepcionista y la tarjeta de crédito
 - c. La confirmación impresa y una foto del hotel
 - d. El número de reserva, la fecha de llegada y los documentos
2. ¿Qué se recomienda hacer si no encuentras el email del hotel?
 - a. Esperar en la recepción y no hacer nada
 - b. Ir directamente a la habitación sin registrarse
 - c. Revisar el spam o llamar para que lo reenvíen
 - d. Buscar otro hotel y cancelar la reserva

1-d 2-c



2. Gramática: Os pronomes de objeto indireto: "Me, Te, Le, Nos, Os, Les"

Os pronomes de objeto indireto usam-se para indicar a quem ou para quem se realiza uma ação.

1. Os pronomes de objeto indireto respondem à pergunta ¿A quien?
2. Os pronomes de objeto indireto colocam-se antes do verbo conjugado ou unem-se ao final de um infinitivo ou gerúndio.

Pronombre Significado Ejemplo

Me	A mí	El recepcionista me ha explicado cómo hacer el check in. <i>(O rececionista me explicou como fazer o check-in.)</i>
Te	A tí	¿ Te han dado la llave de habitación? <i>(Deram-te a chave do quarto?)</i>
Le	A él	El guía le ha dado la llave. <i>(O guia lhe deu a chave.)</i>
Nos	A nosotros	El hotel nos ha ofrecido una solución rápida. <i>(O hotel nos ofereceu uma solução rápida.)</i>
Os	A vosotros	La recepcionista os ha ayudado con el problema de check in. <i>(A rececionista vos ajudou com o problema do check-in.)</i>
Les	A ellos	Les explicamos el problema a los recepcionistas. <i>(Lhes explicamos o problema aos rececionistas.)</i>

1. ¿_____ doy la llave de la habitación 312? *(Dou-lhe a chave do quarto 312?)*
 a. Lo b. Les c. Le d. Te
2. Necesito toallas extra, ¿_____ las trae el servicio de limpieza, por favor? *(Preciso de toalhas extras, o serviço de limpeza pode trazê-las para mim, por favor?)*
 a. yo b. nos c. me d. mi

1. Le 2. me

3. Exercícios

1. Associe os itens que têm um significado relacionado.

- | | |
|-----------------------------------------|------------------------------|
| a. hacer el check in | 1. dejar el hotel |
| b. hacer el check out | 2. me ha entregado la llave |
| c. el recepcionista me ha dado la llave | 3. registrarse |
| d. nos han ofrecido una solución | 4. nos han dado una solución |

a-3 b-1 c-2 d-4



2. Aviso na recepção: check-in, check-out e serviços (QR: Áudio)

Preencha as lacunas: problema, solución, llave, recepción, reserva, entrada, recepción



Para hacer el check-in, vaya a (1) _____ con su documento y el número de (2) _____. Si ya ha hecho el pre-check-in online, el proceso es más rápido. Allí le entregan la (3) _____ y le indican el número de habitación. La (4) _____ es a partir de las 15:00.

Para el check-out, devuelva la llave antes de las 12:00. Si necesita un cambio tiene un (5) _____ en la habitación, avise en (6) _____. El recepcionista le propondrá una (7) _____ y, si hace falta, avisará al servicio de limpieza.

Para fazer o check-in, vá à recepção com seu documento e o número da reserva. Se você já fez o pré-check-in online, o processo é mais rápido. Lá eles entregam a chave e informam o número do quarto. A entrada é a partir das 15:00.

Para o check-out, devolva a chave antes das 12:00. Se você precisar de uma troca (por exemplo, um travesseiro extra) ou tiver um problema no quarto, avise na recepção. O recepcionista vai propor uma solução e, se for necessário, avisará o serviço de limpeza.

(1) recepción, (2) reserva, (3) llave, (4) entrada, (5) problema, (6) recepción, (7) solución

1. ¿Qué tienes que hacer si hay un problema en la habitación y necesitas un cambio durante tu estancia?

3. Ouça o fragmento de áudio e escolha a resposta correta. (QR: Áudio)

- La persona ya se registró y recibió la llave de su habitación.
- El problema era que el aire acondicionado no funcionaba en su habitación.
- La persona hará el check out mañana y debe devolver la llave antes de las once.

Verdadeiro Falso

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



1-V 2-X 3-V

4. Escolha a solução correta

- Quando _____ al hotel, el recepcionista me pidió el DNI. *(Quando cheguei ao hotel, o recepcionista me pediu o RG.)*
 a. he llegado b. llegaba c. llegué d. has llegado
 - Esta mañana el taxi _____ tarde y tuve que esperar en la recepción. *(Esta manhã o táxi chegou atrasado e tive que esperar na recepção.)*
 a. ha llegado b. llegó c. llegaba d. han llegado
 - ¿A qué hora _____ para hacer el check in y recoger la llave? *(A que horas você chegou para fazer o check-in e pegar a chave?)*
 a. has llegado b. llegaste c. llegabas d. hemos llegado
1. llegué 2. llegó 3. llegaste

5. Roleplay - diálogos (QR: Áudio)



Check-in con reserva y llave

Recepcionista *Buenas tardes. Bienvenido. ¿Tiene una reserva?*
(María): *(Boa tarde. Bem-vindo. O senhor tem uma reserva?)*

Cliente (Javier): *Sí, a nombre de Javier Ortega. Vengo para hacer el check-in.*
(Sim, em nome de Javier Ortega. Vim para fazer o check-in.)

Recepcionista *Perfecto, aquí la tengo. Para registrarse, ¿me da el DNI, por favor? Su número de habitación es el 314.*
(María): *(Perfeito, está aqui. Para se registrar, o senhor me dá o DNI, por favor? Seu número de quarto é o 314.)*

Cliente (Javier): *Claro, aquí tiene. ¿La entrada es a partir de ahora?*
(Claro, aqui está. A entrada é a partir de agora?)

Recepcionista *Sí, ya puede subir. Esta es la llave. La salida es antes de las 12; para hacer el check-out solo tiene que devolver la llave en la recepción.*
(María): *(Sim, o senhor já pode subir. Esta é a chave. A saída é antes das 12h; para fazer o check-out, é só devolver a chave na recepção.)*

Cliente (Javier): *Genial, gracias. Quiero descansar un rato; ha sido un día largo.*
(Ótimo, obrigado. Quero descansar um pouco; foi um dia longo.)

- ¿Qué datos confirma Javier en la recepción para registrarse?
-

6. Falar: traduzir e responder (QR: IA+)

¿Me puede dar la llave, por favor? / ¿Me puede cambiar de habitación, por favor? / ¿Me puede ayudar con este problema, por favor?



1. Llegas a un hotel en España y tienes una reserva. ¿Qué dices en la recepción para hacer el check-in y pedir la llave de tu habitación?

2. Durante tu estancia hay un problema en la habitación y necesitas una solución. ¿Qué le dices al recepcionista y qué servicio extra pides?

7. Escrita: WhatsApp (QR: IA+)

Hola, soy Marcos, de **Recepción** del Hotel Mirador.

Veo tu **reserva** para hoy. ¿A qué hora llegas para hacer el **check-in**? Tu **habitación** es la 508.

Importante: por una avería, esta noche el aire acondicionado no funciona en esa habitación. Podemos cambiarte a otra habitación con aire acondicionado o traerte un ventilador. ¿Qué prefieres?



Escreva uma resposta apropriada: *¿Me puede cambiar a otra habitación, por favor? / ¿Me puede traer un ventilador a la habitación, por favor? / Llego sobre las..., ¿me confirma el check-in?*

Verbos importantes

Llegar (*chegar*)

Pretérito perfecto

yo	he llegado
tú	has llegado
él/ella/usted	ha llegado
nosotros/nosotras	hemos llegado
vosotros/vosotras	habéis llegado
ellos/ellas/ustedes	han llegado