



## A2.11 Servicios de emergencia

- Conozca los nombres de los servicios de emergencia de su nuevo país.
- Llamar y asesorar sobre situaciones de emergencia.

<b>Las urgencias</b>	<i>(As urgências)</i>	<b>El teléfono de emergencia</b>	<i>(O telefone de emergência)</i>
<b>La sala de urgencias</b>	<i>(A sala de urgências)</i>	<b>El socorro</b>	<i>(O socorro)</i>
<b>La ambulancia</b>	<i>(A ambulância)</i>	<b>La protección</b>	<i>(A proteção)</i>
<b>La paramédica</b>	<i>(A paramédica)</i>	<b>Tener una emergencia</b>	<i>(Ter uma emergência)</i>
<b>La Cruz Roja</b>	<i>(A Cruz Vermelha)</i>	<b>Llamar a la policía</b>	<i>(Ligar para a polícia)</i>
<b>La Seguridad Social</b>	<i>(A Segurança Social)</i>	<b>Llamar los bomberos</b>	<i>(Chamar os bombeiros)</i>
<b>El botiquín de emergencia</b>	<i>(O kit de primeiros socorros)</i>		

### 1. Digitalize o código QR para ver o vídeo, ou leia o texto. (QR: Áudio)

Cuando llamas al **ciento doce**, un **operador** atiende tu llamada en pocos segundos. Primero te pide **dónde estás** por seguridad y, al mismo tiempo, avisa a los **servicios de emergencia**. Aunque sea un momento difícil, es importante seguir las indicaciones. En algunos casos, te pueden pasar con un médico u otro profesional. Tus datos son confidenciales y la llamada se guarda durante cinco años.



*Quando você liga para o **cento e doze**, um **operador** atende a sua chamada em poucos segundos. Primeiro, ele pede onde você está por segurança e, ao mesmo tempo, avisa os **serviços de emergência**. Mesmo sendo um momento difícil, é importante seguir as orientações. Em alguns casos, podem transferi-lo para um médico ou outro profissional. Seus dados são confidenciais e a chamada é guardada por cinco anos.*

1. ¿Qué información te piden primero para tu seguridad al llamar?
  - a. La causa exacta del accidente
  - b. Dónde estás
  - c. El nombre del hospital más cercano
  - d. Tu número de pasaporte
2. ¿Qué hace el servicio mientras atienden tu llamada?
  - a. Avisan a los servicios de emergencia
  - b. Te envían una factura
  - c. Te ponen música durante cinco minutos
  - d. Te piden que llames a tu seguro

1-b 2-a

### 2. Gramática: O pretérito imperfeito de verbos regulares

O pretérito imperfeito do indicativo é um tempo verbal que expressa ações passadas cujo início e fim não são concretizados. Também serve para descrever a continuidade de uma ação no passado.



1. Para verbos terminados em "-ar" acrescenta-se "-aba, -abas, -aba, -ábamos, -abais, -aban".
2. Para verbos terminados em "-er/-ir" acrescenta-se "-ía, -ías, -ía, -íamos, -íais, -ían".

**Verbo ajudar**

Yo ayudaba (*Eu ajudava*)

Tú ayudabas (*Tu ajudavas*)

Él / Ella ayudaba (*Ele / Ela ajudava*)

Nosotros / Nosotras ayudábamos (*Nós ajudávamos*)

Vosotros / Vosotras ayudabais (*Vós ajudáveis*)

Ellos / Ellas ayudaban (*Eles / Elas ajudavam*)

**Verbo atender**

Yo atendía (*Eu atendia*)

Tú atendías (*Tu atendias*)

Él / Ella atendía (*Ele / Ela atendia*)

Nosotros / Nosotras atendíamos (*Nós atendíamos*)

Vosotros / Vosotras atendíais (*Vós atendíeis*)

Ellos / Ellas atendían (*Eles / Elas atendiam*)

A primeira e a terceira pessoa do singular são iguais.

1. Cuando llamé al 112, la operadora me \_\_\_\_\_ si había heridos. (*Quando liguei para o 112, a operadora me perguntava se havia feridos.*)  
a. preguntabá    b. preguntó    c. preguntaba    d. preguntaban
2. Mientras el médico \_\_\_\_\_, yo preparaba el botiquín de emergencia. (*Enquanto o médico atendia o ferido, eu preparava o kit de primeiros socorros de emergência.*)  
a. atendías    b. atendió    c. atendía    d. atendaba

1. preguntaba 2. atendía

**Rewrite the phrases (QR: IA+)**



1. Cuando trabajaba en la oficina, yo (ayudar) a mis compañeros con el ordenador.

\_\_\_\_\_

(*Quando eu trabalhava no escritório, eu ajudava meus colegas com o computador.*)

2. De pequeño, tú (atender) a tu abuela todos los domingos.

\_\_\_\_\_

(*Quando era pequeno, você atendía sua avó todos os domingos.*)

3. En el hospital, ella (atender) a los pacientes por la mañana.

\_\_\_\_\_

(*No hospital, ela atendía os pacientes pela manhã.*)

1. Cuando trabajaba en la oficina, yo ayudaba a mis compañeros con el ordenador. 2. De pequeño, tú atendías a tu abuela todos los domingos. 3. En el hospital, ella atendía a los pacientes por la mañana.

**3. Gramática: O pretérito imperfeito de verbos irregulares**

Três verbos são irregulares no pretérito imperfeito: ser, ir e ver.



Ser (Ser)	Ir (Ir)	Ver (Ver)
Yo era (Eu era)	Yo iba (Eu ia)	Yo veía (Eu via)
Tú eras (Tu eras)	Tú ibas (Tu ias)	Tú veías (Tu vias)
Él era (Ele era)	Él iba (Ele ia)	Él veía (Ele via)
Nosotros éramos (Nós éramos)	Nosotros íbamos (Nós íamos)	Nosotras veíamos (Nós víamos)
Vosotros erais (Vós éreis)	Vosotros ibais (Vós íeis)	Vosotros veíais (Vós víeis)
Ellos eran (Eles eram)	Ellos iban (Eles iam)	Ellos veían (Eles viam)

1. Antes, yo \_\_\_\_\_ voluntario en la Cruz Roja y ayudaba en la sala de urgencias. (Antes, eu era voluntário na Cruz Vermelha e ajudava na sala de urgências.)  
a. fui      b. era      c. estaba      d. es
2. Cuando vivíamos en ese barrio, nosotros \_\_\_\_\_ al centro de salud en autobús. (Quando vivíamos naquele bairro, nós íamos ao centro de saúde de autocarro.)  
a. vamos      b. íbamos      c. fuimos      d. íbamos

1. era 2. íbamos

### Rewrite the phrases (QR: IA+)



1. Ahora soy voluntario en la Cruz Roja.  
\_\_\_\_\_  
(Antes era voluntário na Cruz Vermelha.)
2. Este mes voy al hospital todos los lunes.  
\_\_\_\_\_  
(Esse mês ia ao hospital todas as segundas-feiras.)
3. Hoy veo ambulancias pasar por mi calle.  
\_\_\_\_\_  
(Antes via ambulâncias passarem pela minha rua.)

1. Antes era voluntario en la Cruz Roja. 2. Ese mes iba al hospital todos los lunes. 3. Antes veía ambulancias pasar por mi calle.

## 4.Exercícios

### 1. Associe os itens que têm um significado relacionado.

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| a. Las urgencias             | 1. la zona de urgencias      |
| b. La sala de urgencias      | 2. la atención urgente       |
| c. La ambulancia             | 3. el vehículo de emergencia |
| d. El teléfono de emergencia | 4. el número 112             |

a-2 b-1 c-3 d-4



### 2. Aviso do portal: como agir em uma emergência (QR: Áudio)

**Preencha as lacunas:** éramos, botiquín de emergencia, urgencia, teléfono de emergencia, bomberos, teléfono, ambulancia, íbamos



#### COMUNIDAD DE VECINOS - RECORDATORIO

En caso de (1) \_\_\_\_\_, llama al (2) \_\_\_\_\_ y di dónde estás. Ten a mano tu (3) \_\_\_\_\_ y no cuelgues: el operador puede pedir más datos y enviar una (4) \_\_\_\_\_, la policía o los (5) \_\_\_\_\_. Si puedes, avisa al conserje o a un vecino para que abran la puerta.

Revisa el (6) \_\_\_\_\_ una vez al mes. Si tienes síntomas graves, ve a urgencias o llama antes. Cuando (7) \_\_\_\_\_ nuevos en el edificio, (8) \_\_\_\_\_ a urgencias por cualquier duda; ahora pedimos consejo primero y ayudábamos a los vecinos a seguir estas indicaciones.

#### CONDOMÍNIO - LEMBRETE

*Em caso de urgência, ligue para o 112 e diga onde você está (rua, portão e andar). Tenha seu telefone à mão e não desligue: o operador pode pedir mais dados e enviar uma ambulância, a polícia ou os bombeiros. Se puder, avise o porteiro ou um vizinho para que abram a porta.*

*Revise o kit de primeiros socorros uma vez por mês. Se você tiver sintomas graves, vá ao pronto-socorro ou ligue antes. Quando éramos novos no prédio, íamos ao pronto-socorro por qualquer dúvida; agora pedimos orientação primeiro e ajudávamos os vizinhos a seguir estas indicações.*

*(1) urgencia, (2) teléfono de emergencia, (3) teléfono, (4) ambulancia, (5) bomberos, (6) botiquín de emergencia, (7) éramos, (8) íbamos*

1. ¿Qué datos debes dar en la llamada y qué servicios pueden acudir después?

---

### 3. Ouça o fragmento de áudio e escolha a resposta correta. (QR: Áudio)

1. La persona ayudó primero a su padre en casa y luego llamó a una ambulancia.
2. La paramédica dijo que no hacía falta ir a la sala de urgencias.
3. La familia tiene la tarjeta de la Seguridad Social en el hospital.

1-V 2-X 3-V

Verdadeiro Falso

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



### 4. Escolha a solução correta

1. Cuando vivía en Madrid, yo \_\_\_\_\_ a la sala de urgencias en metro si tenía una emergencia. *(Quando eu morava em Madri, eu ia à sala de emergência de metrô se tivesse uma emergência.)*  
a. iba      b. voy      c. ibas      d. fui
2. De niño, yo \_\_\_\_\_ a mi vecino a llamar a la policía cuando oía gritos en la calle. *(Quando criança, eu ajudava meu vizinho a chamar a polícia quando ouvia gritos na rua.)*  
a. ayudé      b. ayudaría      c. ayudaba      d. ayudabas
3. Antes, nosotros \_\_\_\_\_ con la Cruz Roja y llevábamos un botiquín de emergencia en el coche. *(Antes, nós íamos com a Cruz Vermelha e levávamos um kit de primeiros socorros no carro.)*  
a. fuimos      b. iban      c. íbamos      d. vamos

1. iba 2. ayudaba 3. íbamos

### 5. Roleplay - diálogos (QR: Áudio)

#### Caída en la escalera del portal

**Operadora 112:** *Emergencias 112, dígame, por favor.*  
*(Emergências 112, diga, por favor.)*

**Vecina (testigo):** *Hola, tengo una emergencia en el portal de mi edificio, en la calle Atocha 34. Un vecino se ha caído por las escaleras y no puede levantarse.*  
*(Olá, tenho uma emergência na entrada do meu prédio, na rua Atocha 34. Um vizinho caiu pelas escadas e não consegue se levantar.)*

**Operadora 112:** *De acuerdo. ¿Está consciente? ¿Respira con normalidad? Vamos a enviar una ambulancia al lugar.*  
*(Certo. Ele está consciente? Está respirando normalmente? Vamos enviar uma ambulância ao local.)*

**Vecina (testigo):** *Sí, está consciente, pero se queja mucho de la pierna y dice que le da vueltas la cabeza. Hay un poquito de sangre.*  
*(Sim, está consciente, mas reclama muito da perna e diz que a cabeça está girando. Tem um pouquinho de sangue.)*



**Operadora 112:** *No lo mueva. Si tiene un botiquín de emergencia, ponga una gasa o un paño limpio y haga presión suave. La paramédica llegará en unos minutos.  
(Não o mova. Se tiver um kit de primeiros socorros, coloque uma gaze ou um pano limpo e faça uma pressão suave. A paramédica chegará em alguns minutos.)*

**Vecina (testigo):** *Vale, me quedo con él y voy al portal para hacer señales a la ambulancia cuando llegue. Gracias.  
(Tudo bem, vou ficar com ele e vou até a entrada para sinalizar para a ambulância quando ela chegar. Obrigada.)*

1. ¿Qué información da la vecina a la operadora (lugar y estado de la persona)?

---

## 6. Falar: traduzir e responder (QR: IA+)

*Había una emergencia y llamé al 112. / La persona estaba herida y necesitaba una ambulancia. / Mientras esperábamos, la paramédica o la policía nos preguntaba qué pasaba.*



1. Ves un accidente en la calle y una persona está herida - ¿qué haces y qué información das cuando llamas al 112?

---

2. Cuenta una situación pasada en la que alguien necesitaba ayuda médica - ¿qué pasaba y qué hacían las personas mientras llegaba la ambulancia o la policía?

---

## 7. Escrita: WhatsApp (QR: IA+)

Hola, soy Marcos (4ºB). Estoy con una señora en la puerta del edificio: se ha caído en la acera y le duele mucho el tobillo. **No puede levantarse.** Yo **ya he llamado al 112** y me piden la dirección exacta. ¿Me la escribes como sale en el buzón? También, ¿puedes bajar con un **botiquín** (si tienes) y avisar al conserje?



**Escreva uma resposta apropriada:** *Te escribo la dirección exacta: ... / Ahora bajo con el botiquín y ... / Cuando llamé al 112, el operador me pidió ...*

---

---

---

**Verbos importantes**

**Ir** (*ir*)

Pretérito imperfecto

yo  
tú  
él/ella/usted  
nosotros/nosotras  
vosotros/vosotras  
ellos/ellas/ustedes

iba  
ibas  
iba  
íbamos  
ibais  
iban

**Coger** (*pegar*)

Pretérito imperfecto

cogía  
cogías  
cogía  
cogíamos  
cogíais  
cogían

**Ayudar** (*ajudar*)

Pretérito imperfecto

ayudaba  
ayudabas  
ayudaba  
ayudábamos  
ayudabais  
ayudaban