

Medicina dentária 14 Espacios y roles en la clínica dental



- ☐ Identificar las áreas de la clínica
- ☐ Organiza la clínica para la eficiencia operativa y la experiencia del paciente
- ☐ Explique al paciente "quién hace qué" en la clínica dental

La recepción	<i>(A recepção)</i>	El odontólogo V La odontóloga	<i>(O odontólogo V A odontóloga)</i>
La sala de espera	<i>(A sala de espera)</i>	El higienista dental	<i>(O higienista dental)</i>
El consultorio	<i>(O consultório)</i>	El anestésista	<i>(O anestésista)</i>
La sala de radiografías	<i>(A sala de radiografias)</i>	Programar una cita	<i>(Agendar uma consulta)</i>
El quirófano dental	<i>(A sala cirúrgica dental)</i>	Atender al paciente	<i>(Atender o paciente)</i>
La sala de esterilización	<i>(A sala de esterilização)</i>	Explicar el tratamiento	<i>(Explicar o tratamento)</i>
La sala de higiene	<i>(A sala de higiene)</i>	Preparar el instrumental	<i>(Preparar o instrumental)</i>
El gabinete dental	<i>(O gabinete dental)</i>	Desinfectar V Esterilizar	<i>(Desinfetar V Esterilizar)</i>
El asistente dental	<i>(O assistente dental)</i>	Derivar a un especialista	<i>(Encaminhar para um especialista)</i>

1.Exercícios

1. Associe os itens que têm um significado relacionado.

- | | |
|-----------------------------|----------------------------------|
| a. Programar una cita | 1. Pedir una cita |
| b. Atender al paciente | 2. Cuidar al paciente |
| c. Explicar el tratamiento | 3. Dejar los instrumentos listos |
| d. Preparar el instrumental | 4. Decir qué se va a hacer |

a-1 b-2 c-4 d-3



2. Plano rápido da clínica dentária (QR: Áudio)

Preencha as lacunas: radiografías, explica, derivar, esterilización, recepción, gabinete dental



En esta clínica, la (1) _____ programa las citas y atiende a los pacientes. La sala de espera está junto a la sala de (2) _____. El (3) _____ se utiliza para revisiones y empastes; el quirófano dental se emplea en cirugías sencillas.

El odontólogo (4) _____ el tratamiento y decide si hay que (5) _____ a un especialista. El asistente dental prepara el instrumental y ayuda durante la visita. Después, el material va a la sala de (6) _____ para desinfectar y esterilizar antes del siguiente paciente.

Nesta clínica, a receção agenda as consultas e atende os pacientes. A sala de espera fica junto à sala de radiografias. O consultório dentário é utilizado para revisões e obturações; o bloco cirúrgico dentário é usado em cirurgias simples.

O dentista explica o tratamento e decide se é necessário encaminhar para um especialista. O assistente dentário prepara o instrumental e ajuda durante a consulta. Depois, o material vai para a sala de esterilização para desinfectar e esterilizar antes do próximo paciente.

(1) recepción, (2) radiografías, (3) gabinete dental, (4) explica, (5) derivar, (6) esterilización

1. ¿Qué zonas de la clínica aparecen en el texto y para qué sirve cada una?

3. Ouça o fragmento de áudio e escolha a resposta correta. (QR: Áudio)

1. Para pedir o cambiar una cita, el paciente tiene que ir a la recepción.
2. La asistente dental es la persona que explica el tratamiento durante la visita.
3. Hoy la clínica va a utilizar el quirófano dental para una intervención.

Verdadeiro Falso

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| ☐ | ☐ |
| ☐ | ☐ |
| ☐ | ☐ |



1-V 2-X 3-X

4. Escolha a solução correta

1. En la recepción, la administrativa _____ una _____ (Na receção, a administrativa agenda uma consulta para o paciente.)
a. *programo* b. *programas* c. *programan* d. *programa*
 2. En la sala de espera, el asistente dental _____ al paciente y le pide la tarjeta sanitaria. (Na sala de espera, o assistente dentário atende o paciente e lhe pede o cartão do sistema de saúde.)
a. *atienden* b. *atiendes* c. *atendemos* d. *atiende*
 3. En el gabinete dental, la odontóloga _____ el _____ (No consultório dentário, a odontóloga explica o tratamento e responde às perguntas.)
a. *explica* b. *explican* c. *explicas* d. *explico*
1. *programa* 2. *atiende* 3. *explica*

5. Roleplay - diálogos (QR: Áudio)



En recepción, antes de la cita

Recepcionista *Buenos días. Bienvenido a Clínica Dental Velázquez. ¿En qué puedo ayudarte?*
(Marta):

(Bom dia. Bem-vindo à Clínica Dentária Velázquez. Em que posso ajudar?)

Paciente *Hola, tengo una cita a las diez con la odontóloga. ¿Es aquí en recepción?*
(David): *(Olá, tenho uma consulta às dez com a dentista. É aqui na receção?)*

Recepcionista *Sí, perfecto. Te confirmo: a las diez con la doctora Salas en el consultorio 3. Si*
(Marta): *quieres, también puedo programar otra cita para una limpieza con el*
 higienista dental.

(Sim, perfeito. Confirmo: às dez com a doutora Salas no consultório 3. Se quiser, também posso marcar outra consulta para uma limpeza com o higienista dentário.)

Paciente *Vale, gracias. ¿Debo esperar en la sala de espera?*
(David): *(Está bem, obrigado. Devo esperar na sala de espera?)*

Recepcionista *Sí, por favor. En un momento el asistente dental vendrá a llamarte y te*
(Marta): *acompañará al gabinete.*

(Sim, por favor. Dentro de um momento o assistente dentário virá chamar-te e acompanhar-te-á ao gabinete.)

1. ¿A qué hora es la cita de David y qué debe hacer antes de entrar al consultorio?
-

6. Falar: traduzir e responder (QR: IA+)

Primero voy a..., y después... / En la clínica, el/la ... se encarga de... / Normalmente me atienden en..., y allí me explican...



1. Estás en una clínica dental y llegas con diez minutos de antelación. ¿Qué haces primero y dónde esperas hasta que te llamen?
2. Un amigo te pregunta “¿quién hace qué?” en una clínica dental. Explica brevemente qué hace el odontólogo y qué hace el asistente dental.

7. Escrita: WhatsApp (QR: IA+)

Hola, soy Laura de **recepción** de la Clínica Sonrisa. Te confirmo tu cita: martes a las 10:30.

Cuando llegues, pasa por **la recepción** y espera en **la sala de espera**. Primero te verá el/la **higienista dental** en **la sala de higiene** para una limpieza rápida. Después el/la **odontólogo/odontóloga** te atenderá en **el consultorio** para revisar una muela. Si hace falta, haremos una radiografía en **la sala de radiografías**.

¿Puedes confirmar? Si vienes con tiempo, mejor 10 minutos antes.



Escreva uma resposta apropriada: *Quería confirmar mi cita para... / ¿Me puede decir dónde tengo que ir primero? / Si es posible, prefiero...*
