

Medicina dentária 20 Seguro de salud y facturación



- ☐ Tipos de cobertura en términos operativos
- ☐ Modelos de reembolso público y costes directos para el paciente

La póliza	<i>(A apólice)</i>	La franquicia	<i>(A franquia)</i>
La cobertura	<i>(A cobertura)</i>	La copago	<i>(O copagamento)</i>
La asistencia sanitaria pública	<i>(O sistema público de saúde)</i>	El gasto de bolsillo	<i>(O gasto do próprio bolso)</i>
El asegurado	<i>(O asegurado)</i>	Presentar un reclamo	<i>(Apresentar uma reclamação)</i>
El proveedor (médico)	<i>(O prestador (médico))</i>	La solicitud de reembolso	<i>(O pedido de reembolso)</i>
El justificante médico	<i>(O atestado médico)</i>	El reembolso	<i>(O reembolso)</i>
La autorización previa	<i>(A autorização prévia)</i>	Reembolsar	<i>(Reembolsar)</i>
La lista de espera	<i>(A lista de espera)</i>	Cubrir (gastos)	<i>(Cobrir (despesas))</i>
El deducible	<i>(A franquia (dedutível))</i>	Bonificado / bonificar	<i>(Bonificado / bonificar)</i>

1.Exercícios

1. Associe os itens que têm um significado relacionado.

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| a. La póliza | 1. El contrato del seguro |
| b. La cobertura | 2. Lo que está incluido |
| c. El asegurado | 3. La persona asegurada |
| d. La autorización previa | 4. El permiso previo |

a-1 b-2 c-3 d-4



2. Aviso de faturamento e reembolso (seguro de saúde) (QR: Áudio)

Preencha as lacunas: franquicia, reembolso, autorización, póliza, solicitud, copago



Para consultas privadas, revisa tu (1) _____ antes de pedir cita. Algunas pruebas necesitan (2) _____ previa y, si no la tienes, el seguro puede no cubrir el gasto. En la factura puede aparecer un (3) _____ o una (4) _____ : esa parte la paga el asegurado.

Si quieres (5) _____ , guarda el justificante médico y presenta la (6) _____ de reembolso en la app en un plazo de 30 días. Si falta un documento, el proveedor médico puede enviarlo por correo. Para dudas, consulta la cobertura y la lista de espera de la asistencia sanitaria pública.

Para consultas particulares, revise sua apólice antes de marcar uma consulta. Alguns exames precisam de autorização prévia e, se você não a tiver, o seguro pode não cobrir a despesa. Na fatura pode aparecer um copagamento ou uma franquia: essa parte é paga pelo segurado.

Se você quiser reembolso, guarde o comprovante médico e apresente o pedido de reembolso no app dentro de um prazo de 30 dias. Se faltar um documento, o prestador médico pode enviá-lo por correio. Em caso de dúvidas, consulte a cobertura e a lista de espera do sistema público de saúde.

(1) póliza, (2) autorización, (3) copago, (4) franquicia, (5) reembolso, (6) solicitud

1. ¿Qué debe hacer el asegurado antes de una prueba para evitar pagar más y qué documentos necesita para pedir el reembolso?

3. Ouça o fragmento de áudio e escolha a resposta correta. (QR: Áudio)

- Necesita una autorización antes de hacerse la prueba para que la compañía cubra los gastos.
- Prefiere la asistencia sanitaria pública porque allí la lista de espera es corta.
- Ya pagó un copago y por eso va a pedir el reembolso.

Verdadeiro Falso

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| ☐ | ☐ |
| ☐ | ☐ |
| ☐ | ☐ |



1-V 2-X 3-V

4. Escolha a solução correcta

1. Mi póliza no _____ las gafas, así que pago el gasto de bolsillo. *(A minha apólice não cobre os óculos, por isso pago a despesa do meu bolso.)*
a. cubren b. cubrió c. cubrir d. cubre
2. Para que me _____ el copago, presento la solicitud de reembolso en la web. *(Para que me reembolsem o copagamento, apresento o pedido de reembolso no site.)*
a. reembolsan b. reembolsen c. reembolsar d. reembolsa
3. Si necesito una autorización previa, _____ al proveedor médico antes de la prueba. *(Se eu precisar de uma autorização prévia, ligo para o prestador de serviços médicos antes do exame.)*
a. llamo b. llamar c. llamé d. llamas

1. cubre 2. reembolsen 3. llamo

5. Roleplay - diálogos (QR: Áudio)



Reembolso tras consulta privada

- Lucía (asegurada):** *Hola, soy Lucía García, la asegurada de la póliza 5482; ayer acudí a un proveedor médico privado y quiero saber si puedo pedir el reembolso. (Olá, sou Lucía García, a segurada da apólice 5482; ontem fui a um prestador médico privado e quero saber se posso pedir o reembolso.)*
- Agente de seguros:** *Sí, con esa póliza hay cobertura, pero depende del deducible y del copago; ¿tienes el justificante médico y la factura? (Sim, com essa apólice há cobertura, mas depende da franquia e do copagamento; você tem o atestado médico e a fatura?)*
- Lucía (asegurada):** *Sí, lo tengo todo; ¿cómo hago la solicitud de reembolso y cuánto podría ser el gasto de bolsillo? (Sim, tenho tudo; como faço a solicitação de reembolso e quanto poderia ser o gasto do próprio bolso?)*
- Agente de seguros:** *Rellena la solicitud en la app y sube los documentos; si no has superado el deducible, una parte no se reembolsa y quedará como gasto de bolsillo. (Preencha a solicitação no app e envie os documentos; se você não tiver ultrapassado a franquia, uma parte não é reembolsada e ficará como gasto do próprio bolso.)*
- Lucía (asegurada):** *De acuerdo, lo envío hoy; y si no estoy de acuerdo con el importe, ¿puedo presentar un reclamo? (Certo, vou enviar hoje; e se eu não concordar com o valor, posso apresentar uma reclamação?)*

1. ¿Qué documentos tiene que enviar Lucía para la solicitud de reembolso?

6. Falar: traducir e responder (QR: IA+)

Según mi póliza, la cobertura incluye... / Normalmente pago de mi bolsillo... / Puedo presentar una solicitud de reembolso si es necesario.



1. En España, ¿qué harías si el médico pide una autorización previa y tu póliza no lo deja claro?
2. Describe una situación en la que tuviste que pagar un copago o un deducible: ¿cuánto pagaste y recibiste algún reembolso?

7. Escrita: E-mail (QR: IA+)

Asunto: Factura y seguro médico

Hola Marta,

Te escribimos desde Clínica Salud Norte. En tu última visita (15/06) realizamos 2 sesiones de fisioterapia. Según la información que tenemos, tu **póliza** no cubre el 100% y hay un **copago** de 12 € por sesión. Por eso, queda un pago de 24 €.

Si quieres pedir **reembolso**, podemos darte un **justificante médico** y la factura. Dinos también si tu aseguradora pide **autorización previa**.

Gracias,

Lucía Pérez

Administración



Escreva uma resposta apropriada: *Quería confirmar si mi póliza cubre... / ¿Me pueden enviar la factura y el justificante médico, por favor? / También necesito saber si hace falta autorización previa.*
