

B1.4.1 Retourner un colis

Devolver uma encomenda



Après une **livraison**, un client reçoit un **colis abîmé** et demande un remplacement ou un remboursement. Le vendeur affirme que le paquet était en bon état avant l'envoi et renvoie le client vers le transporteur. Pourtant, le client rappelle que le **vendeur** reste responsable si le produit arrive cassé. Il est conseillé d'écrire des **réserves** immédiatement et de signaler le problème par écrit, par exemple avec un **courrier recommandé**. *Je souhaite que vous expédiez une solution rapidement.*



*Após uma **entrega**, um cliente recebe um **pacote danificado** e pede uma substituição ou um reembolso. O vendedor afirma que o pacote estava em bom estado antes do envio e direciona o cliente à transportadora. No entanto, o cliente lembra que o **vendedor** continua sendo responsável se o produto chegar quebrado. Recomenda-se escrever **ressalvas** imediatamente e comunicar o problema por escrito, por exemplo com uma **carta registrada**. Desejo que vocês enviem uma solução rapidamente.*

1. Pourquoi le vendeur refuse-t-il d'abord le remplacement ou le remboursement ?
 - a. Parce que la garantie est expirée.
 - b. Parce qu'il pense que le problème vient du transporteur.
 - c. Parce que le client a cassé le produit lui-même.
 - d. Parce que le client n'a pas payé la livraison.
2. Que doit-on faire immédiatement si on reçoit un colis abîmé ?
 - a. Écrire des réserves tout de suite.
 - b. Jeter l'emballage et appeler la banque.
 - c. Demander au transporteur un remboursement en magasin.
 - d. Attendre la prochaine livraison avant de réagir.

1-b 2-a

2. Você precisa devolver um artigo não conforme a partir de casa, sem ir ao correio.

Tarefa: Expliquez en 5-6 phrases comment organiser le retour dans votre boîte aux lettres et quel justificatif vous recevez après la collecte.

URL: Retourner un Colissimo en boîte aux lettres

Use in your answer: Retour Colissimo / boîte aux lettres / étiquette de retour / demande de dépôt / avis de prise en charge / retourner un colis