



A2.11 Services d'urgence

- Connaître les noms des services d'urgence de votre nouveau pays.
- Appeler et conseiller en cas de situations d'urgence.

Les urgences	<i>(Os serviços de emergência)</i>	L'incendie (Un)	<i>(O incêndio)</i>
Le commissariat	<i>(Delegacia de polícia)</i>	L'alerte (Une)	<i>(O alerta)</i>
Le policier (La policière)	<i>(O policial (A policial))</i>	L'agression (Une)	<i>(A agressão)</i>
Le pompier (La pompière)	<i>(O bombeiro (A bombeira))</i>	Les gestes de premier secours	<i>(Os gestos de primeiros socorros)</i>
Le SAMU	<i>(SAMU (Serviço de Atendimento Móvel de Urgência))</i>	La rapidité	<i>(A rapidez)</i>
L'ambulance (Une)	<i>(A ambulância)</i>	Aider	<i>(Ajudar)</i>
La gendarmerie	<i>(Gendarmaria)</i>	National (Nationale)	<i>(Nacional)</i>

1. Digitalize o código QR para ver o vídeo, ou leia o texto. (QR: Áudio)



En France, il existe plusieurs numéros pour une **urgence**. Le cent douze fonctionne dans toute l'Union européenne et permet de contacter la **police**, les **pompiers** ou le **SAMU**. Pour un problème médical, on appelle le quinze. En cas d'agression ou d'**accident**, on compose le dix-sept, et pour un incendie, le dix-huit. Il existe aussi des numéros spécialisés pour demander une **aide** ou signaler un danger.

*Na França, existem vários números para uma **emergência**. O cento e doze funciona em toda a União Europeia e permite contatar a **polícia**, os **bombeiros** ou o **SAMU**. Para um problema médico, liga-se para o quinze. Em caso de agressão ou de **acidente**, disque o dezesete e, para um incêndio, o dezoito. Existem também números especializados para pedir **ajuda** ou denunciar um perigo.*

1. Quel numéro permet de joindre la police, les pompiers ou le SAMU dans toute l'Union européenne ?
 - a. Le cent douze
 - b. Le dix-huit
 - c. Le quinze
 - d. Le trois mille neuf cent dix-neuf
2. Quel numéro est réservé aux personnes sourdes et malentendantes et fonctionne par SMS ?
 - a. Le dix-sept
 - b. Le cent quatre-vingt-dix-sept
 - c. Le cent dix-neuf
 - d. Le cent quatorze

1-a 2-d



2. Gramática: Imparfait: verbes regulares

O imparfait descreve uma situação passada ou um hábito: je parlais, nous finissions, vous mangiez.

1. O imparfait dos verbos regulares forma-se ao adicionar as terminações -ais, -ais, -ait, -ions, -iez, -aient ao radical do verbo.

Verbe -ER (Verbo -ER)	Verbe -IR (Verbo -IR)	Verbe -RE (Verbo -RE)
Je parlais (Eu falava)	Je finissais (Eu terminava)	J'attendais (Eu esperava)
Tu parlais (Tu falavas)	Tu finissais (Tu terminavas)	Tu attendais (Tu esperavas)
Il parlait (Ele falava)	Il finissait (Ele terminava)	Il attendait (Ele esperava)
Nous parlions (Nós falávamos)	Nous finissions (Nós terminávamos)	Nous attendions (Nós esperávamos)
Vous parliez (Vocês falavam)	Vous finissiez (Vocês terminavam)	Vous attendiez (Vocês esperavam)
Ils parlaient (Eles falavam)	Ils finissaient (Eles terminavam)	Ils attendaient (Eles esperavam)

- Quand j'habitais à Lyon, j'_____ le SAMU si quelqu'un se sentait très mal. (Quando eu morava em Lyon, eu chamava o SAMU se alguém se sentisse muito mal.)
 a. appellais b. appelait c. appelleis d. appelé
- Pendant l'alerte, nous _____ l'ambulance devant l'immeuble. (Durante o alerta, nós esperávamos a ambulância em frente ao prédio.)
 a. attendiez b. attendais c. attendons d. attendions

1. appelleis 2. attendions

Rewrite the phrases (QR: IA+)



- Aujourd'hui, je parle français au travail.

 (Antes, eu falava francês no trabalho.)

- En ce moment, tu finis ton rapport le soir.

 (Naquela época, você terminava seu relatório à noite.)

- Cette semaine, il attend le bus devant l'hôpital.

 (Naquela semana, ele esperava o ônibus em frente ao hospital.)

1. Avant, je parlais français au travail. 2. À cette époque, tu finissais ton rapport le soir. 3. Cette semaine-là, il attendait le bus devant l'hôpital.

3.Exercícios

1. Associe os itens que têm um significado relacionado.

- | | |
|-------------------|----------------------------|
| a. les urgences | 1. un feu |
| b. la gendarmerie | 2. le commissariat |
| c. une agression | 3. le service des urgences |
| d. un incendie | 4. une attaque |

a-3 b-2 c-4 d-1



2. Cartaz informativo - Ligar para os serviços de emergência (QR: Áudio)

Preencha as lacunas: agression, pompiers, incendie, SAMU, aide, urgence



Dans le hall de l'immeuble, une affiche indique les numéros utiles. En cas d' (1) _____ , appelez le 112. Pour un problème médical grave, contactez le (2) _____. Pour un (3) _____ ou un accident, appelez les (4) _____. En cas d' (5) _____ , appelez la police ou rendez-vous au commissariat.

Préparez l'appel : dites l'adresse, décrivez ce qui se passe et précisez si quelqu'un a besoin d' (6) _____. Pendant l'attente, restez calme et suivez les conseils. Si vous étiez avec la personne, vous faisiez de petits gestes de premier secours sans prendre de risques.

No hall do edifício, um cartaz indica os números úteis. Em caso de emergência, ligue para o 112 (número europeu). Para um problema médico grave, contacte o SAMU. Para um incêndio ou um acidente, ligue para os bombeiros. Em caso de agressão, ligue para a polícia ou dirija-se à esquadra.

Prepare a chamada: diga o endereço, descreva o que está a acontecer e indique se alguém precisa de ajuda. Enquanto espera, mantenha a calma e siga as orientações. Se você estivesse com a pessoa, faria pequenos gestos de primeiros socorros sem correr riscos.

(1) urgence, (2) SAMU, (3) incendie, (4) pompiers, (5) agression, (6) aide

1. Quels services sont mentionnés et quelles informations l'affiche recommande-t-elle de donner lors d'un appel ?
-

3. Ouça o fragmento de áudio e escolha a resposta correta. (QR: Áudio)

1. La personne contacte les pompiers parce qu'elle voit de la fumée dans l'immeuble.
2. Elle décide d'attendre dehors sans prévenir les voisins.
3. Le SAMU arrive avec l'ambulance et s'occupe de la personne qui tousse.

1-V 2-X 3-V

Verdadeiro Falso

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Escolha a solução correta

1. Quand j'habitais à Lyon, je _____ le 18 dès que je voyais un incendie. *(Quando eu morava em Lyon, eu ligava para o 18 assim que via um incêndio.)*
a. fais b. faisait c. faisais d. fait
2. Hier soir, pendant l'alerte, la pompière _____ les voisins à sortir de l'immeuble. *(Ontem à noite, durante o alerta, a bombeira ajudava os vizinhos a sair do prédio.)*
a. aider b. aidais c. aidait d. aidé
3. Quand nous étions en stage, nous _____ souvent des gestes de premiers secours au bureau. *(Quando estávamos em estágio, nós fazíamos frequentemente gestos de primeiros socorros no escritório.)*
a. faisons b. faisons c. font d. faisiez
1. faisais 2. aidait 3. faisons

5. Roleplay - diálogos (QR: Áudio)



Appel au SAMU au bureau

- Opérateur** *SAMU, bonjour. Quelle est votre urgence ?*
SAMU: *(SAMU, olá. Qual é a sua emergência?)*
- Claire (collègue):** *Bonjour, je suis au bureau, un collègue a fait un malaise et il ne répond presque plus.*
(Olá, estou no escritório, um colega passou mal e quase não responde mais.)
- Opérateur** *D'accord, restez calme. Pouvez-vous me donner l'adresse exacte et l'étage ?*
SAMU: *Nous envoyons une ambulance.*
(Certo, mantenha a calma. Você pode me dar o endereço exato e o andar? Estamos enviando uma ambulância.)
- Claire (collègue):** *Oui, c'est 18 rue Nationale, troisième étage, Lyon. Je peux rester avec lui et j'ai des notions de gestes de premier secours.*
(Sim, é na Rua Nacional, número 18, terceiro andar, Lyon. Eu posso ficar com ele e tenho noções de primeiros socorros.)
- Opérateur** *Très bien. Vérifiez s'il respire et, si nécessaire, placez-le en position latérale de sécurité. La rapidité est importante, on arrive.*
SAMU: *(Muito bem. Verifique se ele está respirando e, se necessário, coloque-o na posição lateral de segurança. A rapidez é importante, estamos chegando.)*

1. Pourquoi Claire appelle-t-elle le SAMU ?
-

6. Falar: traduzir e responder (QR: IA+)

Je voudrais signaler un incident, s'il vous plaît. / Il y avait... et les personnes étaient... / J'ai appelé les pompiers / le SAMU parce que...



1. Vous voyez un petit incendie dans votre immeuble en France. Que faites-vous et quel numéro d'urgence appelez-vous ?

2. Racontez une situation où vous étiez témoin d'un accident ou d'une agression : que s'est-il passé et comment avez-vous aidé ou appelé les secours ?

7. Escrita: WhatsApp (QR: IA+)

Salut, c'est Sophie (appart 3B). Tu es chez toi ?

Je sens une forte odeur de fumée dans le couloir, près de la cave. J'ai regardé, mais je ne vois pas de flammes. Ça m'inquiète.

Tu peux venir 2 minutes ? Si c'est un **incendie**, on doit appeler les **pompiers (18)** ou le **112**.



Escreva uma resposta apropriada: *Je suis chez moi, j'arrive tout de suite. / On reste calmes et on ne prend pas l'ascenseur. / Si ça sent encore la fumée, j'appelle les pompiers (18) / le 112.*

Verbos importantes

Faire (fazer)

Imparfait

je/j'	faisais
tu	faisais
il/elle/on	faisait
nous	faisions
vous	faisiez
ils/elles	faisaient

Aider (ajudar)

Imparfait

aidais
aidais
aidait
aidions
aidiez
aidaient