

## B1.7 Forfaits data et internet



- Utilisation de base du web et d'Internet
- Obtenir et comparer les offres Internet, Wi-Fi et données mobiles
- Parlez de votre forfait mobile et des services numériques

<b>La facture mobile</b>	<i>(A fatura móvel)</i>	<b>Le débit de données</b>	<i>(A taxa de dados)</i>
<b>Le contrat d'abonnement</b>	<i>(O contrato de assinatura)</i>	<b>La vitesse de téléchargement</b>	<i>(A velocidade de download)</i>
<b>La période d'engagement</b>	<i>(O período de compromisso)</i>	<b>La sauvegarde dans le cloud</b>	<i>(O backup na nuvem)</i>
<b>Le support technique</b>	<i>(O suporte técnico)</i>	<b>Partager la connexion</b>	<i>(Partilhar a ligação)</i>
<b>Le routeur</b>	<i>(O router)</i>	<b>Se connecter à un réseau</b>	<i>(Ligar-se a uma rede)</i>
<b>Le Wi-Fi</b>	<i>(O Wi-Fi)</i>	<b>Se déconnecter</b>	<i>(Desligar-se)</i>
<b>La couverture réseau</b>	<i>(A cobertura de rede)</i>	<b>Avoir du réseau</b>	<i>(Ter rede)</i>
<b>Le forfait mobile</b>	<i>(O pacote móvel)</i>	<b>Ne pas avoir de réseau</b>	<i>(Não ter rede)</i>
<b>La limite de données</b>	<i>(O limite de dados)</i>	<b>Renouveler un abonnement</b>	<i>(Renovar uma assinatura)</i>
<b>Le plafonnement de la connexion</b>	<i>(O teto de ligação)</i>	<b>Résilier un abonnement</b>	<i>(Cancelar uma assinatura)</i>

### 1. Digitalize o código QR para ver o vídeo, ou leia o texto. (QR: Áudio)



Trois offres de **fibre internet** sont présentées pour comparer le **rapport qualité-prix** et les services inclus. BNEW Pure Fibre coûte vingt-quatre euros et quatre-vingt-dix-neuf centimes et propose seulement internet, avec un bon **débit** en téléchargement. La Freebox Pop S est au même prix et ajoute un **répéteur Wi-Fi** ainsi que les appels illimités vers les fixes. Orange propose une offre moins chère pour les revenus modestes, avec TV et téléphone. *Il faut que certains clients paient des frais pour activer le décodeur.*

*São apresentadas três ofertas de **fibra de internet** para comparar a **relação qualidade-preço** e os serviços incluídos. A BNEW Pure Fibre custa vinte e quatro euros e noventa e nove centavos e propõe apenas internet, com uma boa **velocidade** em download. A Freebox Pop S tem o mesmo preço e acrescenta um **repetidor Wi-Fi**, bem como chamadas ilimitadas para telefones fixos. A Orange propõe uma oferta mais barata para rendimentos modestos, com TV e telefone. É preciso que alguns clientes paguem taxas para ativar o decodificador.*

1. Quelle offre propose uniquement internet, sans TV ni téléphone ?
  - a. Orange Coup de Pouce Internet
  - b. Freebox Pop S
  - c. Une offre avec forfait téléphone inclus
  - d. BNEW Pure Fibre
2. Quel service supplémentaire est inclus avec la Freebox Pop S à vingt-quatre euros et quatre-vingt-dix-neuf centimes ?
  - a. La mise en service gratuite
  - b. Un répéteur Wi-Fi
  - c. Un décodeur TV gratuit
  - d. Un forfait mobile avec données illimitées

1-d 2-b



## 2. Gramática: O presente do subjuntivo com a necessidade (Il faut que, Il est nécessaire que, Il est important que)

Usa-se o subjuntivo após expressões de necessidade.

1. Après il faut que, il est nécessaire que, il est important que, il faut toujours utiliser le subjonctif.

Expressions de nécessité	Mode	Exemple
Il faut que	+ Subjonctif	Il faut que vous fournissiez les documents à temps. ( <i>É preciso que você forneça os documentos a tempo.</i> )
Il est nécessaire que	+ Subjonctif	Il est nécessaire que vous respectiez la date limite. ( <i>É necessário que você respeite o prazo.</i> )
Il est important que	+ Subjonctif	Il est important que vous confirmiez votre abonnement. ( <i>É importante que você confirme a sua assinatura.</i> )

- Il faut que vous \_\_\_\_\_ votre abonnement avant la fin de la période d'engagement. (*É preciso que você cancele sua assinatura antes do fim do período de fidelidade.*)  
a. résiliez      b. résilieez      c. résiliez      d. résilieez
- Il est nécessaire que vous \_\_\_\_\_ du réseau pour activer la nouvelle carte SIM. (*É necessário que você tenha sinal para ativar o novo cartão SIM.*)  
a. avoir      b. aurez      c. avez      d. ayez

1. résiliez 2. ayez

### Rewrite the phrases (QR: IA+)



- (Il faut que) Vous fournissez les pièces justificatives avant vendredi.

(*É preciso que você forneça os documentos comprobatórios antes de sexta-feira.*)

- (Il est nécessaire que) Nous respectons la date limite pour l'inscription.

(*É necessário que nós respeitemos o prazo final para a inscrição.*)

- (Il est important que) Tu confirmes ton rendez-vous par e-mail.

(*É importante que você confirme seu compromisso por e-mail.*)

1. Il faut que vous fournissiez les pièces justificatives avant vendredi. 2. Il est nécessaire que nous respectons la date limite pour l'inscription. 3. Il est important que tu confirmes ton rendez-vous par e-mail.

### Corrija o erro

- Il faut que nous choisissons un forfait avec plus de data.

É necessário que nós escolhamos um plano com mais dados.

2. Il est important que tu confirmes l'option data.

---

É importante que você confirme a opção de dados.

*1. Il faut que nous choisissons un forfait avec plus de data. 2. Il est important que tu confirmes l'option data.*

### 3.Exercícios

#### 1. Associe cada palavra à sua definição.

- |                            |                                                                                      |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| a. la facture mobile       | 1. Le document signé - il est important que vous en lisiez les conditions.           |
| b. le contrat d'abonnement | 2. La quantité maximale de données - il est nécessaire que vous ne la dépassiez pas. |
| c. la limite de données    | 3. Le document mensuel - il faut que vous la payiez pour votre forfait.              |



a-3 b-1 c-2

#### 2. Informação de serviço - Comparar uma oferta de fibra e um plano móvel (QR: Áudio)



**Preencha as lacunas:** partager la connexion, résiliation, limite de données, Wi-Fi, couverture réseau, routeur, facture mobile

Avant de signer, comparez les offres internet : certaines incluent un (1) \_\_\_\_\_ et un répéteur (2) \_\_\_\_\_ , d'autres sont sans TV ni téléphone. Vérifiez la (3) \_\_\_\_\_ à votre adresse, le débit annoncé et les frais d'installation. Il est important de lire la période d'engagement et les conditions de (4) \_\_\_\_\_ , surtout si vous déménagez souvent.

Côté mobile, regardez la (5) \_\_\_\_\_ et le plafonnement de la connexion après le seuil. Si vous travaillez en déplacement, vous pouvez (6) \_\_\_\_\_ , mais la (7) \_\_\_\_\_ peut augmenter hors forfait. En cas de souci, contactez le support technique et notez votre numéro de contrat d'abonnement.

*Antes de assinar, compare as ofertas de internet: algumas incluem um router e um repetidor Wi-Fi, outras não têm TV nem telefone. Verifique a cobertura de rede no seu endereço, a velocidade anunciada e as taxas de instalação. É importante ler o período de fidelização e as condições de rescisão, sobretudo se muda de casa com frequência.*

*Quanto ao telemóvel, veja o limite de dados e a limitação da ligação após atingir o plafond. Se trabalha em deslocações, pode partilhar a ligação, mas a fatura móvel pode aumentar fora do plano. Em caso de problema, contacte o suporte técnico e anote o seu número de contrato de assinatura.*

*(1) routeur, (2) Wi-Fi, (3) couverture réseau, (4) résiliation, (5) limite de données, (6) partager la connexion, (7) facture mobile*

1. Quels critères vous semblent prioritaires pour choisir entre une offre fibre et un forfait mobile, et pourquoi ?

---

### 3. Ouça o fragmento de áudio e escolha a resposta correta. (QR: Áudio)

	Verdadeiro	Falso
1. Elle partage parfois la connexion de son téléphone avec son ordinateur parce que la couverture réseau au bureau est mauvaise.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Le problème vient du Wi-Fi de son appartement, qui se déconnecte souvent.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Elle compte appeler le support technique pour vérifier la couverture et éventuellement modifier son abonnement sans allonger sa période d'engagement.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



1-V 2-X 3-V

### 4. Escolha a solução correta

- Il faut que vous \_\_\_\_\_ au Wi-Fi de l'hôtel avant de télécharger le document. *(É necessário que vocês se conectem ao Wi-Fi do hotel antes de baixar o documento.)*
  - vous vous connectez
  - vous vous connecterez
  - vous vous connectiez
  - vous vous connectant
- Il est important que vous \_\_\_\_\_ vos photos dans le cloud avant de résilier votre abonnement. *(É importante que vocês salvem suas fotos na nuvem antes de cancelar a assinatura.)*
  - savegardiez
  - savegardez
  - savegarder
  - savegarderez
- Il est nécessaire que nous \_\_\_\_\_ à un réseau sécurisé pour accéder à l'espace client. *(É necessário que nós nos conectemos a uma rede segura para acessar a área do cliente.)*
  - nous nous connections
  - nous nous connecterons
  - nous nous connectons
  - nous nous connecteront

1. vous vous connectiez 2. savegardiez 3. nous nous connections

### 5. Roleplay - diálogos (QR: Áudio)

#### Négociier un forfait au téléphone

**Camille (cliente):** *Bonjour, j'appelle parce que ma facture mobile a augmenté ce mois-ci et je pense que mon forfait n'est plus adapté.*

*(Olá, estou ligando porque a minha conta de celular aumentou este mês e acho que o meu plano já não é mais adequado.)*

**Conseiller SFR:** *Bonjour Madame, je consulte votre contrat d'abonnement : vous avez 20 Go avec une limite de données; au-delà, la connexion est plafonnée et le débit diminue.*

*(Olá, senhora, vou consultar o seu contrato de assinatura: você tem 20 GB com um limite de dados; acima disso, a conexão é limitada e a velocidade diminui.)*



- Camille (cliente):** *Effectivement, en déplacement je n'ai pas toujours du réseau, et quand je partage la connexion avec mon ordinateur la vitesse de téléchargement devient très lente.  
(De fato, quando estou fora de casa nem sempre tenho sinal e, quando compartilho a conexão com o meu computador, a velocidade de download fica muito lenta.)*
- Conseiller SFR:** *Nous pouvons vous proposer une offre à 80 Go avec une meilleure couverture réseau, la période d'engagement serait de 12 mois, et je peux aussi activer une option de sauvegarde dans le cloud.  
(Podemos oferecer uma opção com 80 GB, com melhor cobertura de rede; o período de fidelização seria de 12 meses, e também posso ativar uma opção de backup na nuvem.)*
- Camille (cliente):** *D'accord. Et si ça ne me convient pas, comment puis-je résilier l'abonnement et comment contacter le support technique en cas de problème ?  
(Certo. E se isso não me servir, como posso cancelar a assinatura e como entrar em contato com o suporte técnico em caso de problema?)*

1. Pourquoi Camille veut-elle changer de forfait et quel problème mentionne-t-elle concernant sa facture ?
- 

## 6. Falar: traduzir e responder (QR: IA+)

*Il faut vérifier la couverture réseau et la limite de données. / Il est important que la vitesse de téléchargement soit suffisante pour mon travail. / Il est nécessaire de contacter le support technique si la connexion est plafonnée.*



1. Vous arrivez en France et devez choisir entre la fibre à domicile et un forfait mobile avec beaucoup de données - quels critères comparez-vous avant de signer un contrat ?
- 
2. Votre connexion mobile est souvent lente ou vous n'avez pas de réseau au travail - que faites-vous en premier et à qui demandez-vous de l'aide ?
-

## 7. Escrita: WhatsApp (QR: IA+)

Bonjour M./Mme Martin,

Nous vous contactons au sujet de votre **facture mobile** de mai. Nous constatons une forte consommation de **données** (120 Go) et un **plafonnement de la connexion** a été appliqué sur votre **forfait mobile**. Cela arrive souvent lorsqu'on **partage la connexion** ou après un usage à l'étranger.

Pour vérifier votre **contrat d'abonnement** et la **limite de données**, pouvez-vous nous confirmer : 1) votre numéro de ligne, 2) si vous étiez en déplacement, 3) si le problème persiste avec le **Wi Fi** à la maison ?

- Léa, Service clients NetTel



**Escreva uma resposta apropriada:** *Je vous contacte parce que... / Il faut que vous vérifiez mon contrat et m'expliquez la consommation. / Est il possible de proposer une option temporaire ou une remise ?*

### Verbos importantes

#### Se connecter (conectar-se)

Subjonctif présent

je/j'	me connecte
tu	te connectes
il/elle/on	se connecte
nous	nous connectons
vous	vous connectiez
ils/elles	se connectent

#### Sauvegarder (guardar)

Subjonctif présent

sauvegarde
sauvegardes
sauvegarde
sauvegardions
sauvegardiez
sauvegardent