



## A2.41 Opinions et négociations

- Exprimez votre opinion
- Apprenez des phrases de base pour discuter des points de vue

<b>La situation</b>	(A situação)	<b>Convaincant (Convaincante)</b>	(Convincente (Convincente))
<b>L'analyse (Une)</b>	(A análise (Uma))	<b>Respectueux (Respectueuse)</b>	(Respeitoso (Respeitosa))
<b>L'opinion (Une)</b>	(A opinião (Uma))	<b>Convaincre</b>	(Convencer)
<b>L'argument (Un)</b>	(O argumento (Um))	<b>Négociier</b>	(Negociar)
<b>La proposition</b>	(A proposta)	<b>Donner son avis</b>	(Dar a sua opinião)
<b>Le désaccord</b>	(O desacordo)	<b>Partager son idée</b>	(Partilhar a sua ideia)
<b>Persuasif (Persuasive)</b>	(Persuasivo (Persuasiva))		

### 1. Digitalize o código QR para ver o vídeo, ou leia o texto. (QR: Áudio)



Quand quelqu'un a une forte **conviction**, donner trop d'arguments peut **créer l'effet opposé** : la personne résiste et défend encore plus son opinion. En psychologie, on peut **observer ce phénomène** : expliquer ses idées peut faire naître du doute. À *mon avis*, il est souvent préférable de poser des questions et d'écouter sans juger. Ainsi, l'autre peut **douter** et parfois **changer d'avis**.

Quando alguém tem uma forte **convicção**, dar argumentos demais pode **criar o efeito oposto**: a pessoa resiste e defende ainda mais a sua opinião. Na psicologia, podemos **observar este fenômeno**: explicar suas ideias pode fazer surgir dúvida. Na minha opinião, muitas vezes é preferível fazer perguntas e ouvir sem julgar. Assim, o outro pode **duvidar** e às vezes **mudar de ideia**.

1. Pourquoi ce n'est pas utile de donner beaucoup d'arguments à une personne très convaincue ?
  - a. Parce qu'elle oublie toujours ses idées après deux minutes.
  - b. Parce qu'elle a déjà changé d'avis avant la discussion.
  - c. Parce qu'elle peut résister et défendre encore plus son opinion.
  - d. Parce qu'elle n'aime pas parler en public.
2. Quelle stratégie est conseillée pour parler avec quelqu'un qui n'est pas d'accord ?
  - a. Écrire une longue liste d'arguments et l'envoyer.
  - b. Répéter la même idée plus fort.
  - c. Poser des questions et écouter avec curiosité.
  - d. Couper la conversation rapidement.

1-c 2-c

### 2. Gramática: Expressar a sua opinião (je pense que, à mon avis)

Para expressar uma opinião simples, usa-se je pense que, je crois que e à mon avis.



<b>Expression (Expressão)</b>	<b>Exemple (Exemplo)</b>
Je pense que ... <i>(Eu acho que...)</i>	<b>Je pense que</b> cette proposition est utile. <i>(Eu acho que esta proposta é útil.)</i>
Je crois que ... <i>(Eu acredito que...)</i>	<b>Je crois que</b> son argument est convaincant. <i>(Eu acredito que o argumento dele(a) é convincente.)</i>
À mon avis, ... <i>(Na minha opinião,...)</i>	<b>À mon avis</b> , le débat reste respectueux. <i>(Na minha opinião, o debate continua respeitoso.)</i>
Selon moi, ... <i>(Segundo eu,...)</i>	<b>Selon moi</b> , cette analyse est claire. <i>(Na minha opinião, esta análise é clara.)</i>
Je pense que oui. <i>(Eu acho que sim.)</i>	La proposition est utile ? <b>Je pense que oui.</b> <i>(A proposta é útil? Eu acho que sim.)</i>
Je ne pense pas. <i>(Eu não acho.)</i>	Cet argument est bon? <b>Je ne pense pas.</b> <i>(Este argumento é bom? Eu não acho.)</i>

A l'oral, on omet souvent le ne, par exemple "Je ne pense pas" à l'écrit devient "Je pense pas".

### 3.Exercícios

#### 1. Associe os itens que têm um significado relacionado.

- |                    |                           |
|--------------------|---------------------------|
| a. Donner son avis | 1. Selon moi              |
| b. À mon avis      | 2. Ne pas être d'accord   |
| c. Une proposition | 3. Dire ce que l'on pense |
| d. Un désaccord    | 4. Une idée à proposer    |

a-3 b-1 c-4 d-2



#### 2. E-mail interno: escolha de um fornecedor (QR: Áudio)

Preencha as lacunas: argument, avis



Bonjour,

Nous devons choisir un fournisseur pour le café et le thé du bureau. Trois offres sont possibles. Je pense que l'offre B est la meilleure : le prix est correct et la livraison est rapide. À mon avis, c'est aussi plus simple pour l'équipe. Si vous n'êtes pas d'accord, envoyez votre (1) \_\_\_\_\_ en expliquant un (2) \_\_\_\_\_ .

Merci, La responsable des services généraux

Olá,

*Precisamos escolher um fornecedor para o café e o chá do escritório. Três ofertas são possíveis. Acho que a oferta B é a melhor: o preço é correto e a entrega é rápida. Na minha opinião, também é mais simples para a equipe. Se você não concordar, envie sua opinião explicando um argumento.*

*Obrigado, A responsável pelos serviços gerais*

*(1) avis, (2) argument*

1. Quelle offre choisirais-tu et pourquoi ? Donne ton avis et un argument.

---

#### 3. Ouça o fragmento de áudio e escolha a resposta correta. (QR: Áudio)

- |   | Verdadeiro               | Falso                    |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Elle veut accepter le nouveau prix uniquement si le fournisseur peut livrer plus vite. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Le fournisseur accepte immédiatement sa proposition, sans désaccord.                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Ils finissent par obtenir le même tarif que l'année précédente.                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

1-V 2-X 3-V



#### 4. Escolha a solução correta

1. À mon avis, nous \_\_\_\_\_ le \_\_\_\_\_ (Na minha opinião, nós negociámos o preço com o cliente ontem.)  
a. avions négocié      b. avons négocié      c. sommes négocié  
d. avons négociier
2. Je crois que tu \_\_\_\_\_ ton \_\_\_\_\_ (Acho que convenceste o teu colega com um argumento claro.)  
a. avais convaincu      b. es convaincu      c. as convaincre  
d. as convaincu
3. Selon moi, ils \_\_\_\_\_ une \_\_\_\_\_ (Na minha opinião, eles negociaram uma proposta mais respeitosa esta manhã.)  
a. ont négocié      b. sont négocié      c. ont négocié  
d. ont négociaient
1. avons négocié 2. as convaincu 3. ont négocié

#### 5. Roleplay - diálogos (QR: Áudio)



##### Négocié un abonnement internet

- Camille (cliente):** *Bonjour, je vous appelle parce que j'ai reçu votre devis pour la fibre et j'aimerais donner mon avis.*  
*(Olá, estou ligando porque recebi o seu orçamento para a fibra e gostaria de dar minha opinião.)*
- Nicolas (conseiller):** *Bonjour madame. Très bien, je regarde votre situation : vous avez l'offre à 39,99 € avec l'option TV.*  
*(Olá, senhora. Muito bem, vou verificar a sua situação: você tem a oferta de 39,99 € com a opção de TV.)*
- Camille (cliente):** *Oui, mais je ne suis pas d'accord avec ce prix. Mon argument, c'est que je télétravaille et je n'ai pas besoin de la TV.*  
*(Sim, mas não concordo com esse preço. Meu argumento é que eu trabalho remotamente e não preciso de TV.)*
- Nicolas (conseiller):** *Je comprends. Je vous propose ceci : on enlève la TV et je peux baisser à 34,99 € pendant six mois.*  
*(Eu entendo. Eu proponho o seguinte: retiramos a TV e eu posso reduzir para 34,99 € durante seis meses.)*
- Camille (cliente):** *Ça me paraît convaincant. Peut-on aussi discuter des frais d'installation, s'il vous plaît ?*  
*(Isso me parece convincente. Podemos também discutir a taxa de instalação, por favor?)*

1. Quel est le problème de Camille et quelle proposition fait Nicolas pour y répondre ?
-

## 6. Falar: traduzir e responder (QR: IA+)



À mon avis, ... / Je pense que ... parce que ... / Je ne suis pas d'accord, mais on peut ...

1. Vous devez choisir une date pour une réunion avec un collègue, mais vous n'êtes pas d'accord. Quelle proposition faites-vous et pourquoi ?  
\_\_\_\_\_
2. Au travail, un collègue propose une solution différente de la vôtre. Comment donnez-vous votre avis et comment négociez-vous pour trouver un accord ?  
\_\_\_\_\_

## 7. Escrita: WhatsApp (QR: IA+)

Salut !

Pour samedi soir, on fait le dîner où ? Julie propose un restaurant italien près de chez elle. Moi, je préfère un petit bistrot vers République (moins cher). Tu en penses quoi ? Si on n'est pas d'accord, on peut **négocier** : italien mais dans le centre, ou bistrot mais avec un dessert.

Tu peux me dire ton **avis** avant 18h ?

Camille



**Escreva uma resposta apropriada:** À mon avis, ... / Je pense que c'est mieux de ... parce que ... / On peut proposer ... / On peut faire un compromis : ...  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Verbos importantes

#### Convaincre (convencer)

Passé composé

je/j'	ai convaincu
tu	as convaincu
il/elle/on	a convaincu
nous	avons convaincu
vous	avez convaincu
ils/elles	ont convaincu

#### Négocier (negociar)

Passé composé

ai négocié
as négocié
a négocié
avons négocié
avez négocié
ont négocié