

A2.11.1 Een noodgeval melden via 112

Reportar uma emergência através do 112



Bij **ambulancezorg** kun je snel hulp krijgen als iemand ineens ziek wordt. Een dochter belde omdat haar moeder wankelde en raar praatte. De centralist dacht aan een **beroerte** en vroeg of zij **bij bewustzijn** was en haar armen kon bewegen. De moeder kon *één* arm bijna niet optillen en haar mond hing scheef. De **ambulance** was onderweg en de dochter bleef bij haar moeder tot de hulp arriveerde.

No serviço de ambulância pode obter ajuda rapidamente quando alguém adoecer de repente. Uma filha ligou porque a mãe cambaleava e falava de forma estranha. O operador suspeitou de um AVC e perguntou se ela estava consciente e se conseguia mexer os braços. A mãe quase não conseguia levantar um braço e a boca estava torta. A ambulância estava a caminho e a filha ficou com a mãe até a ajuda chegar.\p>

1. Waarom belde de dochter de ambulancezorg?
 - a. Haar moeder wilde een afspraak maken bij de huisarts.
 - b. Haar moeder was haar medicijnen vergeten.
 - c. Haar moeder wankelde en praatte raar.
 - d. Haar moeder had haar been gebroken.
2. Welk teken noemde de centralist dat op een beroerte kon wijzen?
 - a. Ze had last van maagpijn en misselijkheid.
 - b. Één arm lukte bijna niet en haar mond hing scheef.
 - c. Ze had pijn aan haar rug na het tillen.
 - d. Ze had koorts en moest veel hoesten.

1-c 2-b

2. Leia o diálogo e responda às perguntas.

Een telefoongesprek om een noodgeval te melden

Uma ligação telefônica para reportar uma emergência

- Beller:** Hallo, ik wil een noodgeval melden. *(Olá, gostaria de reportar uma emergência.)*
- Operator 112:** U spreekt met 112, de hulpdiensten. Wat is er precies aan de hand? *(Você está falando com o 112, os serviços de emergência. O que exatamente está acontecendo?)*
- Beller:** Ik bel voor mijn moeder. Ze doet raar, misschien heeft ze een beroerte. *(Estou ligando por causa da minha mãe. Ela está agindo estranho, talvez tenha tido um AVC.)*
- Operator 112:** Kunt u de situatie beschrijven? *(Você pode descrever a situação?)*
- Beller:** Ze praat raar en haar mond hangt scheef. Ik weet niet of ik hiervoor het noodnummer moest bellen. *(Ela está falando estranho e a boca dela está torta. Não sei se eu deveria ter ligado para o número de emergência por causa disso.)*
- Operator 112:** U doet er goed aan om te bellen. Kan ze haar armen omhoog doen? *(Você fez bem em ligar. Ela consegue levantar os braços?)*

Beller:	Nee, dat kan ze niet. Ze praat ook alsof ze dronken is.	<i>(Não, ela não consegue. Ela também fala como se estivesse bêbada.)</i>
Operator 112:	Wat is uw adres? We sturen een ambulance.	<i>(Qual é o seu endereço? Vamos enviar uma ambulância.)</i>
Beller:	Katschiplaan 19. Moet ik ook de brandweer bellen? We wonen in een flat zonder lift.	<i>(Katschiplaan 19. Devo ligar também para os bombeiros? Moramos em um prédio sem elevador.)</i>
Operator 112:	Nee, dat is niet nodig. Wij regelen het. De ambulance is er binnen 15 minuten.	<i>(Não, não é necessário. Nós cuidamos disso. A ambulância chega em até 15 minutos.)</i>
Beller:	Brengen jullie haar naar de spoedeisende hulp?	<i>(Vocês vão levá-la para o pronto-socorro?)</i>
Operator 112:	We beoordelen het ter plaatse en brengen haar eventueel naar het ziekenhuis.	<i>(Vamos avaliar no local e, se necessário, levá-la ao hospital.)</i>

1. Waarom belt de man naar 112? *(Por que o homem liga para o 112?)*

- | | |
|---|--|
| a. Omdat er brand is in de flat | b. Omdat hij een afspraak wil maken bij de spoedeisende hulp |
| c. Omdat zijn moeder misschien een beroerte heeft | d. Omdat hij een vraag heeft over sociale zekerheid |

2. Wat zegt de operator over de ambulance? *(O que a operadora diz sobre a ambulância?)*

- | | |
|---|--|
| a. De brandweer komt eerst om de flat te beschermen | b. De ambulance komt binnen 15 minuten |
| c. De beller moet zelf naar het Rode Kruis gaan | d. De beller moet ook het noodnummer van het ziekenhuis bellen |

1-c 2-b

3. Você trabalha em Amsterdã e um colega sofre, de repente, um acidente grave.

Tarefa: Schrijf het telefoonnummer van de Spoedeisende Hulp (SEH) op en noteer in twee zinnen wanneer je dit nummer belt.

URL: Welkom bij OLVG

Use in your answer: Spoedeisende Hulp (SEH) / noodnummer / hulpdiensten / spoedgeval / ambulance / de hulp