

A2.13.1 Internetbankieren en mobiel bankieren

Banca pela internet e banca móvel



Bij veel banken kun je je **bankzaken regelen** via het internet. Met **internetbankieren** ga je op je computer of laptop naar **Mijn ING** en zie je vaak meer functies op een groot scherm. Met **mobiel bankieren** gebruik je de app op je telefoon of tablet, zodat je bank altijd dichtbij is. Voor **betalen** heb je soms extra goedkeuring in de app nodig. *Had ik maar* altijd mijn telefoon bij me, dan kon ik sneller iets controleren.



Em muitos bancos, você pode resolver as questões bancárias pela internet. Com o banco pela internet você entra no Meu ING no seu computador ou laptop e muitas vezes vê mais funções em uma tela grande. Com o banco pelo celular você usa o aplicativo no seu telefone ou tablet, para que o seu banco esteja sempre por perto. Para pagar às vezes você precisa de aprovação extra no aplicativo. Quem me dera ter sempre meu telefone comigo, aí eu poderia conferir algo mais rápido.

1. Waar doe je internetbankieren?
 - a. Alleen via de app op je telefoon
 - b. Alleen met contant geld bij een pinautomaat
 - c. Op de computer of laptop via Mijn ING
 - d. In de winkel bij de kassa
2. Wat is een voordeel van mobiel bankieren?
 - a. Je hebt een groter scherm dan op de computer
 - b. Je hoeft nooit meer internet te gebruiken
 - c. Je hebt je bank altijd bij je
 - d. Je kunt alleen maar geld opnemen

1-c 2-c

2. Leia o diálogo e responda às perguntas.

Leer online betalen bij ING

Aprenda a pagar online no ING

Jan:	Goedemorgen, ik wil graag weten hoe internetbankieren werkt.	<i>(Bom dia, eu gostaria de saber como funciona o internet banking.)</i>
Medewerker Sophie:	Goedemorgen. Dat doet u via Mijn ING op een laptop of computer.	<i>(Bom dia. Você faz isso pelo Meu ING em um laptop ou computador.)</i>
Jan:	Kan ik daar meer dingen tegelijk doen dan in de app?	<i>(Posso fazer mais coisas ao mesmo tempo lá do que no aplicativo?)</i>
Medewerker Sophie:	Ja. U kunt sparen, een rekening openen en uw betalingen bekijken.	<i>(Sim. Você pode poupar, abrir uma conta e ver seus pagamentos.)</i>
Jan:	En wat is precies het verschil met mobiel bankieren?	<i>(E qual é exatamente a diferença em relação ao banco móvel?)</i>
Medewerker Sophie:	Mobiel bankieren doet u op uw telefoon of tablet via de ING-app.	<i>(O banco móvel você faz no seu telefone ou tablet pelo aplicativo do ING.)</i>
Jan:	Kan ik met mijn telefoon in de winkel betalen met de app?	<i>(Posso pagar na loja com meu telefone usando o aplicativo?)</i>

Medewerker Sophie:	Ja, dat kan. Zo kunt u snel betalen en meteen uw bankrekening controleren.	<i>(Sim, pode. Assim você pode pagar rapidamente e verificar sua conta bancária na hora.)</i>
Jan:	Heb ik internetbankieren en mobiel bankieren dan allebei nodig?	<i>(Então eu preciso tanto do internet banking quanto do banco móvel?)</i>
Medewerker Sophie:	Ja, ze werken samen. U bevestigt betalingen vanuit Mijn ING altijd in de app.	<i>(Sim, eles funcionam juntos. Você sempre confirma os pagamentos feitos no Meu ING no aplicativo.)</i>
Jan:	En als ik een nieuwe creditcard nodig heb, waar moet ik dat regelen?	<i>(E se eu precisar de um novo cartão de crédito, onde eu devo resolver isso?)</i>
Medewerker Sophie:	Dan kunt u de aanvraag via Mijn ING starten, maar u moet die goedkeuren in de app.	<i>(Então você pode iniciar a solicitação pelo Meu ING, mas precisa aprová-la no aplicativo.)</i>
Jan:	Oh, heel erg bedankt. U heeft me erg goed geholpen.	<i>(Ah, muito obrigado. Você me ajudou muito bem.)</i>

1. Waar doet Jan internetbankieren bij ING? *(Onde Jan faz internet banking no ING?)*
 - a. Op een laptop of computer via Mijn ING
 - b. In de winkel met muntgeld
 - c. Met een cheque bij de bankbalie
 - d. Bij de geldautomaat met zijn pinpas
2. Wat moet Jan doen als hij een betaling in Mijn ING maakt? *(O que Jan deve fazer se ele fizer um pagamento no Meu ING?)*
 - a. De betaling bevestigen in de app
 - b. Een nieuwe rekening openen in de app
 - c. De betaling contant betalen bij de bank
 - d. Een cheque uitprinten en ondertekenen

1-a 2-a

3. Você acabou de se mudar para os Países Baixos e quer abrir uma conta à ordem no ING.

Tarefa: Zoek welke knop je gebruikt om snel een betaalrekening te openen en schrijf één voordeel dat erbij staat.

URL: Welkom bij ING

Use in your answer: betaalrekening / Open een rekening / Betalen & Creditcards / Sparen / ING app / Klant worden