

A2.36.1 Mijn pakketje is zoekgeraakt? Hoezo??

O meu pacote desapareceu? Como assim??



Soms is een klant ontevreden omdat een **pakketje** kwijt is of te laat komt. Dat kan gebeuren door een foute postcode, een verkeerd **adres** of omdat de douane het pakket tegenhoudt. Ook kan de naam van de **ontvanger** verkeerd op het pakket staan. Soms zegt de **pakketbezorger** dat niemand thuis is en gaat het pakket terug. Met een aangetekende zending kun je het pakket beter volgen en krijg je bericht. *Welke informatie moet dan kloppen?*

*Às vezes, um cliente fica insatisfeito porque um **pacotinho** se perdeu ou chega tarde. Isso pode acontecer por causa de um código postal errado, de um **endereço** incorreto ou porque a alfândega retém a encomenda. Também pode acontecer de o nome do **destinatário** estar errado na encomenda. Às vezes, o **entregador de encomendas** diz que ninguém está em casa e a encomenda volta para trás. Com um envio registrado, pode acompanhar melhor a encomenda e recebe uma mensagem. Que informação deve então estar correta?*

1. Waardoor kan een pakket vertraging krijgen?
 - a. Omdat het postkantoor elke dag dicht is
 - b. Omdat de klant geen e-mail heeft
 - c. Omdat de ontvanger altijd op vakantie is
 - d. Omdat de postcode niet klopt
2. Wat kan er gebeuren als een pakket uit het buitenland komt?
 - a. De douane kan het tegenhouden
 - b. De ontvanger krijgt geen naam meer
 - c. De bezorger moet het pakket zelf betalen
 - d. Het pakket gaat automatisch naar het postkantoor

1-d 2-a

2. Leia o diálogo e responda às perguntas.

Twee collega's bespreken een vertraagd pakket tijdens de koffiepauze

Dois colegas discutem um pacote atrasado durante a pausa para o café

- Tim:** Ik wacht al twee dagen op een belangrijk pakket. *(Já estou esperando há dois dias por um pacote importante.)*
- Mila:** Heb je de verzender al gemailld om te vragen wanneer het aankomt? *(Você já enviou um e-mail ao remetente para perguntar quando ele chega?)*
- Tim:** Ja, ik heb hem gisteren gemailld. Hij zei dat het vanmorgen zou aankomen. *(Sim, eu enviei um e-mail para ele ontem. Ele disse que chegaria hoje de manhã.)*
- Mila:** Misschien is het vertraagd bij de post. *(Talvez tenha atrasado no correio.)*
- Tim:** Dat kan. Het is niet de eerste keer dit jaar. Als ze het beloven, moeten ze het leveren. *(Pode ser. Não é a primeira vez este ano. Se eles prometem, têm que entregar.)*
- Mila:** Heb je al gecontroleerd of de postcode goed is? *(Você já verificou se o CEP está correto?)*
- Tim:** Ja, alles klopt volgens de e-mail die ik heb ontvangen. *(Sim, tudo está certo de acordo com o e-mail que eu recebi.)*
- Mila:** Dan komt het vast vandaag, misschien bij de receptie. *(Então com certeza chega hoje, talvez na recepção.)*

- Tim:** Dat kan. Ik vraag straks even bij de receptie of ze iets voor mij hebben. *(Pode ser. Daqui a pouco vou perguntar na recepção se eles têm algo para mim.)*
- Mila:** En anders kun je morgen naar het postkantoor gaan. *(E, se não, você pode ir amanhã aos Correios.)*
- Tim:** Ja, goed idee. Dat ga ik doen. Ik hoop dat het pakket snel komt. *(Sim, boa ideia. Vou fazer isso. Espero que o pacote chegue logo.)*

1. Wat had de verzender in de e-mail gezegd? *(O que o remetente tinha dito no e-mail?)*
- a. Dat Mila het pakket bij de ontvanger moet ophalen.
 - b. Dat Tim eerst een handtekening moet zetten bij het postkantoor.
 - c. Dat het pakket vanmorgen zou aankomen.
 - d. Dat het pakket volgende week wordt gestuurd.
2. Wat gaat Tim straks doen? *(O que Tim vai fazer daqui a pouco?)*
- a. Hij gaat bij de receptie vragen of er een pakket voor hem is.
 - b. Hij gaat meteen antwoorden op een e-mail van de post.
 - c. Hij gaat een brief met een postzegel sturen.
 - d. Hij gaat naar het postkantoor om een handtekening te zetten.

1-c 2-a

3. Você quer enviar uma carta e um pequeno pacote dentro dos Países Baixos.

Tarefa: Vergelijk twee opties om een brief en een pakket binnen Nederland te versturen en schrijf welke optie je kiest, de prijs en de bezorgtijd.

URL: PostNL

Use in your answer: brief of kaart versturen / pakket versturen / verzendlabel / postzegelcode / tarieven / welk(e)