

Medicina dentária 15.1 Nieuwe patiënten ontvangen

Receber novos pacientes



1. Wat is de functie van Diana in de praktijk?
 - a. Zij is assistente.
 - b. Zij is tandarts.
 - c. Zij werkt alleen aan de receptie.
 - d. Zij is mondhyginist.
2. Waarmee houdt Diana zich vooral bezig tijdens haar werkdag?
 - a. Met het uitvoeren van tandheelkundige behandelingen als tandarts.
 - b. Met het geven van administratieve cursussen.
 - c. Met het maken van behandelingsplannen.
 - d. Met het voorbereiden en opruimen van de behandelkamer.

1-a 2-d

2. Leia o diálogo e responda às perguntas.

Protocol voor het ontvangen van nieuwe patiënten

Protocolo para receber novos pacientes

- Tandarts:** Hallo, we gaan een protocol opstellen voor het ontvangen van nieuwe patiënten. *(Olá, vamos elaborar um protocolo para receber novos pacientes.)*
- Assistente:** Prima. Wat zijn precies mijn verantwoordelijkheden? *(Ótimo. Quais são exatamente as minhas responsabilidades?)*
- Tandarts:** Allereerst ontvangt u de patiënt bij de balie en geeft u hem of haar het anamneseformulier. *(Antes de mais nada, você recebe o paciente no balcão e entrega a ele ou a ela o formulário de anamnese.)*
- Assistente:** Moet de patiënt dit formulier hier in de praktijk invullen? *(O paciente deve preencher este formulário aqui na clínica?)*
- Tandarts:** Ja, de patiënt vult zijn of haar persoonlijke en medische gegevens in en tekent daarna het toestemmingsformulier voor de behandeling. *(Sim, o paciente preenche os seus dados pessoais e médicos e, em seguida, assina o termo de consentimento para o tratamento.)*
- Assistente:** Goed. Als alles is ingevuld, laat ik de patiënt dan in de wachtkamer plaatsnemen? *(Certo. Quando estiver tudo preenchido, então eu peço ao paciente para aguardar na sala de espera?)*
- Tandarts:** Precies. Daarna kom ik de patiënt ophalen en begeleid ik hem of haar naar de behandelstoel. *(Exatamente. Depois, eu venho buscar o paciente e o acompanho até a cadeira de atendimento.)*
- Assistente:** Is de eerste stap van de afspraak dan de röntgenfoto? *(Então o primeiro passo da consulta é a radiografia?)*
- Tandarts:** Ja, ik maak eerst een panoramische röntgenfoto om een algemeen overzicht van de mond te krijgen. *(Sim, primeiro faço uma radiografia panorâmica para obter uma visão geral da boca.)*

- Assistente:** Prima. En wat gebeurt er als de consultatie is afgerond? *(Ótimo. É o que acontece quando a consulta é concluída?)*
- Tandarts:** Dan geef ik u het behandelplan en u legt de kostenraming uit aan de patiënt, zodat hij of zij het goed begrijpt. *(Então eu lhe entrego o plano de tratamento, e você explica ao paciente o orçamento de custos, para que ele ou ela entenda bem.)*
- Assistente:** Heel goed. Ik zal de kostenraming uitleggen aan de patiënt op basis van de aanvullende verzekering en de dekking. *(Muito bem. Vou explicar ao paciente o orçamento de custos com base no seguro complementar e na cobertura.)*
- Tandarts:** Precies. Ondertussen noteer ik in het dossier van de patiënt de volgende afspraken en hun duur. *(Exatamente. Enquanto isso, eu registro no prontuário do paciente as próximas consultas e a duração delas.)*
- Assistente:** Perfect, ik maak de komende afspraken voor de patiënt volgens uw instructies. *(Perfeito, eu agendarei as próximas consultas para o paciente conforme as suas instruções.)*

- Wat doet de assistente nadat de patiënt het anamneseformulier en het toestemmingsformulier heeft ingevuld? *(O que a assistente faz depois que o paciente preencheu o formulário de anamnese e o termo de consentimento?)*
 - Zij maakt een panoramische röntgenfoto.
 - Zij steriliseert het instrumentenblad in de autoclaaf.
 - Zij laat de patiënt in de wachtkamer plaatsnemen.
 - Zij controleert het prothesewerk in het laboratorium.
- Wat is de rol van de assistente aan het einde van de consultatie? *(Qual é o papel da assistente ao final da consulta?)*
 - Zij legt de kostenraming uit aan de patiënt.
 - Zij beheert alleen het klinisch afval en het afzuigstelsel.
 - Zij maakt de tandartsstoel schoon en desinfecteert de instrumenten.
 - Zij maakt het behandelplan voor de patiënt.

1-c 2-a