

B1.4.1 De drukste periode voor PostNL

O período mais movimentado para a PostNL



Rond Black Friday is het bij een groot pakketbedrijf *daardoor* extra druk in het **depot**. Op een normale dag gaan er ongeveer veertigduizend pakketten doorheen, maar nu zijn dat er gemiddeld vijfenvijftigduizend. Mensen **bestellen** meer en de pakketten worden groter. Tussen **scannen** en **bezorgen** zit soms maar een paar minuten, *ondanks* de drukte. Het werk is zwaar, maar medewerkers willen de **klanten blij maken**.



Por volta da Black Friday, em uma grande empresa de encomendas, fica por isso ainda mais movimentado no depósito. Em um dia normal, cerca de quarenta mil pacotes passam por lá, mas agora são, em média, cinquenta e cinco mil. As pessoas encomendam mais e os pacotes ficam maiores. Entre escanear e entregar às vezes se passam apenas alguns minutos, apesar da correria. O trabalho é pesado, mas os funcionários querem deixar os clientes felizes.

1. Waarom is het bij het pakketbedrijf extra druk?
 - a. Omdat het depot tijdelijk gesloten is.
 - b. Dankzij minder online bestellingen zijn er meer spoedritten.
 - c. Door Black Friday worden er meer pakketten verwerkt.
 - d. Omdat er een staking is bij de bezorgers.
2. Hoeveel pakketten gaan er deze week gemiddeld per dag door het depot?
 - a. Ongeveer honderdduizend.
 - b. Ongeveer vijftienduizend.
 - c. Ongeveer vijfenvijftigduizend.
 - d. Ongeveer veertigduizend.

1-c 2-c

2. Você está esperando um pedido online que não chegou.

Tarefa: Zoek wat je met track & trace kunt zien en schrijf welke twee stappen je daarna neemt als je het pakket niet hebt ontvangen.

URL: PostNL

Use in your answer: Volg je pakket / track & trace / Track & trace-code / de bezorger / de klantenservice / daardoor