

## B1.39.1 Assistent-bedrijfsleider bij Action

*Assistente de gerente na Action*



In een winkel werken verschillende leidinggevende functies samen. Een **assistent-bedrijfsleider** is de rechterhand van de **bedrijfsleider** en helpt bij het dagelijks werk op de vloer. *Men* leert in een interne opleiding van zes tot acht weken het hele winkelproces. Daarna kan de medewerker zelfstandig in een ander **filiaal** werken. Goed **samenwerken** met het **personeel** en aandacht voor klanten zijn belangrijk.

*Numa loja, diferentes funções de liderança trabalham em conjunto. Um **assistente de gerente** é o braço direito do **gerente** e ajuda no trabalho diário no piso da loja. Aprende-se, numa formação interna de seis a oito semanas, todo o processo da loja. Depois disso, o funcionário pode trabalhar de forma independente numa outra **filial**. **Colaborar** bem com a **equipe** e dar atenção aos clientes são importantes.*

1. Wat is de rol van een assistent-bedrijfsleider in de winkel?
  - a. De assistent-bedrijfsleider werkt alleen als caissière aan de kassa.
  - b. De assistent-bedrijfsleider doet alleen de administratie en blijft op kantoor.
  - c. De assistent-bedrijfsleider is de rechterhand van de bedrijfsleider.
  - d. De assistent-bedrijfsleider beslist over alle vacatures zonder overleg.
2. Wat leer je tijdens de interne opleiding tot assistent-bedrijfsleider?
  - a. Hoe je vooral online bestellingen verwerkt.
  - b. Alles over het winkelproces, zodat je later zelfstandig kunt werken.
  - c. Alleen hoe je een kassa opent en sluit.
  - d. Alleen hoe je klanten telefonisch te woord staat.

1-c 2-b

## 2. Você está se candidatando à função de assistente de gerente e quer saber quais tarefas ela envolve.

**Tarefa:** Schrijf in 4-5 zinnen welke taken een assistent-manager meestal heeft en aan wie hij/zij ondersteuning biedt; gebruik minstens één keer *men*.

**URL:** Nationale Beroepengids

**Use in your answer:** assistent-manager / manager / administratieve taken / plannen en organiseren / teamleider / *men*