

A2.5 Huur uw vervoer



- Huur een auto, fiets of scooter.
- Beheer uw autoverzekering en aanbetaling.
- Haalt uw vervoer op en brengt het terug

De annulatie	<i>(O cancelamento)</i>	Stuk	<i>(Quebrado)</i>
De verzekering	<i>(O seguro)</i>	Gehuurd	<i>(Alugado)</i>
De waarborg	<i>(O depósito)</i>	Verhuren	<i>(Alugar)</i>
De schade	<i>(O dano)</i>	Terugbrengen	<i>(Devolver)</i>
Het formulier	<i>(O formulário)</i>	Ophalen	<i>(Buscar)</i>
Het rijbewijs	<i>(A carta de condução)</i>	Annuleren	<i>(Cancelar)</i>

1. Digitalize o código QR para ver o vídeo, ou leia o texto. (QR: Áudio)



Bij een autoverhuurder betaal je eerst een **borg**. Die borg hangt af van je **eigen risico**. Standaard is het eigen risico zevenhonderdvijftig euro, maar voor negen euro per dag kun je het **eigen risico** verlagen naar driehonderdvijftig euro. Dan is de borg ook lager. Lever je de auto **in dezelfde staat** in en is er geen **schade**, dan krijg je de borg meteen terug.

*Numa locadora de carros, você primeiro paga um **depósito de segurança**. Esse depósito depende da sua **franquia**. Por padrão, a franquia é de setecentos e cinquenta euros, mas por nove euros por dia você pode reduzir a **franquia** para trezentos e cinquenta euros. Então o depósito também é menor. Se você devolver o carro **no mesmo estado** e não houver **dano**, você recebe o depósito de segurança imediatamente de volta.*

1. Wat is het standaard eigen risico bij schade?
 - a. Zeshonderdvijftig euro
 - b. Zevenhonderdvijftig euro
 - c. Negen euro per dag
 - d. Driehonderdvijftig euro
2. Wat gebeurt er als je voor negen euro per dag het eigen risico verlaagt?
 - a. De borg wordt hoger dan eerst.
 - b. Je eigen risico gaat naar driehonderdvijftig euro.
 - c. Je krijgt altijd een gratis verzekering.
 - d. Je hoeft geen borg meer te betalen.

1-b 2-b

2. Gramática: Diferença entre heel, zeer e veel



Aprende a distinguir 'heel' e 'veel'.

1. Heel e zeer não se usam com substantivos.
2. Veel não se usa com adjetivos.

Woord (Palavra)	Gebruik met (Usa-se com)	Voorbeeld (Exemplo)
heel (<i>muito</i>)	Bijvoeglijk naamwoord (<i>Adjetivo</i>)	Heel mooi (<i>Muito bonito</i>)
	Bijwoord (<i>Advérbio</i>)	Ik fiets heel graag (<i>Eu ando muito de bicicleta com prazer</i>)
zeer (<i>muito</i>) (formeler) (<i>mais formal</i>)	Bijvoeglijk naamwoord (<i>Adjetivo</i>)	Een zeer dure auto (<i>Um carro muito caro</i>)
	Bijwoord (<i>Advérbio</i>)	Het gaat zeer goed (<i>Vai muito bem</i>)
veel (<i>muito/muitos</i>)	Zelfstandig naamwoord (<i>Substantivo</i>)	Veel toeristen (<i>Muitos turistas</i>)
	Werkwoord (<i>Verbo</i>)	Hij werkt veel (<i>Ele trabalha muito</i>)

1. U moet een _____ belangrijk formulier invullen voor de verzekering. (*Você precisa preencher um formulário muito importante para o seguro.*)
a. veel b. zeer c. vele d. heel
2. Er zijn _____ toeristen bij het verhuurkantoor vandaag. (*Há muitos turistas no escritório de aluguer hoje.*)
a. heel b. heele c. zeer d. veel

1. zeer 2. veel

Rewrite the phrases (QR: IA+)



1. (heel) De cursus is interessant.

(*O curso é muito interessante.*)

2. (heel) Ik slaap goed in dit hotel.

(*Eu durmo muito bem aqui.*)

3. (zeer) Het is belangrijk dat je op tijd komt.

(*É muito importante que você chegue na hora certa.*)

1. De cursus is heel interessant. 2. Ik slaap hier heel goed. 3. Het is zeer belangrijk dat je op tijd komt.

3.Exercícios

1. Associe os itens que têm um significado relacionado.

- | | |
|-------------------|--------------------------|
| a. De annulatie | 1. Een defect onderdeel |
| b. De schade | 2. Het afzeggen |
| c. De verzekering | 3. Het borgbedrag |
| d. De waarborg | 4. De dekking bij schade |

a-2 b-1 c-4 d-3



2. Condições de aluguer de automóvel (visita de trabalho) (QR: Áudio)

Preencha as lacunas: rijbewijs, Annuleren, ophalen, terugbrengt, eigen risico, waarborg, schade



Bij CityRent Amsterdam kunt u een auto huren voor een werkbezoek of voor het weekend. Neem bij het (1) _____ uw (2) _____ en het reserveringsformulier mee. U betaalt een (3) _____ met creditcard; deze krijgt u terug als u de auto zonder (4) _____ (5) _____. Het standaard (6) _____ is 750 euro. Voor 9 euro per dag kunt u het eigen risico verlagen. (7) _____ kan tot 24 uur van tevoren. U krijgt dan het huurbedrag terug, maar de annulatiekosten blijven van toepassing. Brengt u de auto later terug, dan betaalt u een extra dag. Controleer bij het terugbrengen of er nog spullen in de auto liggen en lever de sleutel in bij de balie.

Na CityRent Amsterdam, pode alugar um automóvel para uma visita de trabalho ou para o fim de semana. Ao levantar o carro, leve consigo a carta de condução e o formulário de reserva. Paga uma caução com cartão de crédito; esta ser-lhe-á devolvida se devolver o automóvel sem danos. A franquia padrão é de 750 euros. Por 9 euros por dia, pode reduzir a franquia.

O cancelamento é possível até 24 horas antes. Nesse caso, receba de volta o valor do aluguer, mas as taxas de cancelamento continuam a aplicar-se. Se devolver o automóvel mais tarde, paga um dia extra. Ao devolver, verifique se ainda há objetos no automóvel e entregue a chave no balcão.

(1) ophalen, (2) rijbewijs, (3) waarborg, (4) schade, (5) terugbrengt, (6) eigen risico, (7) Annuleren

1. Wat moet u meenemen en betalen bij het ophalen, en wanneer krijgt u de waarborg terug?
-

3. Ouça o fragmento de áudio e escolha a resposta correta. (QR: Áudio)

1. Ze haalt de huurauto morgenoctend op en moet een document ondertekenen.
2. De waarborg betaalt ze contant bij het ophalen van de auto.
3. Als ze vandaag annuleert, hoeft ze geen extra kosten te betalen.

Verdadeiro Falso

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



1-V 2-X 3-V

4. Escolha a solução correta

1. Ik _____ vorige week een elektrische fiets gehuurd en ik heb goed gelezen wat er in de verzekering stond. *(Na semana passada aluguei uma bicicleta elétrica e li bem o que estava escrito no seguro.)*
 a. ben b. heeft c. had d. heb
2. De verhuurder _____ de scooter aan mij verhuurd, maar hij vroeg wel een waarborg. *(O locador alugou-me a scooter, mas pediu uma caução.)*
 a. hebt b. had c. heeft d. is
3. Omdat de auto zeer duur was, _____ ik de reservering dezelfde dag geannuleerd. *(Como o carro era muito caro, cancelei a reserva no mesmo dia.)*
 a. ben b. heeft c. heb d. had

1. heb 2. heeft 3. heb

5. Roleplay - diálogos (QR: Áudio)



Scooter ophalen en waarborg

Medewerker verhuur *Goedemiddag, komt u de gehuurde scooter ophalen?*
(Boa tarde, o senhor veio retirar a scooter alugada?)

(Sanne):

Klant (Omar): *Ja, op naam van Omar El Amrani. Hier is mijn rijbewijs.*
(Sim, no nome de Omar El Amrani. Aqui está minha carteira de motorista.)

Medewerker verhuur *Dank u. Wilt u de verzekering met extra dekking? Dan betaalt u minder bij schade.*

(Sanne): *(Obrigado. O senhor quer o seguro com cobertura extra? Assim, paga menos em caso de danos.)*

Klant (Omar): *Ja, graag. En hoeveel is de waarborg?*
(Sim, por favor. E quanto é a caução?)

Medewerker verhuur *De waarborg is 150 euro. Als u de scooter heel terugbrengt, krijgt u het bedrag terug.*

(Sanne): *(A caução é de 150 euros. Se o senhor devolver a scooter em perfeito estado, recebe o valor de volta.)*

1. Wat moet Omar laten zien om de scooter op te halen?
-

6. Falar: traduzir e responder (QR: IA+)

Ik wil graag een ... huren en vandaag ophalen. / Kunt u uitleggen welke verzekering het beste is? / Wilt u de schade op het formulier zetten, zodat het duidelijk is?



1. U wilt in Nederland een auto huren voor een weekend. Wat regelt u bij het verhuurbedrijf en welke verzekering kiest u?
-
2. U haalt een gehuurde scooter op en ziet een schade. Wat zegt u bij de balie en wat wilt u op het formulier laten zetten?
-

7. Escrita: E-mail (QR: IA+)

Onderwerp: Bevestiging autohuur 12-14 mei

Hallo Samir,

Bedankt voor je reservering. Je kunt de auto op **maandag 12 mei** ophalen om **08:30** bij ons kantoor (Stationsplein 4). Neem je **rijbewijs** en het **reserveringsformulier** mee.

De **waarborg** is €350. Bij **schade** geldt een eigen risico. Je kunt extra verzekering kiezen aan de balie.

Terugbrengen kan op woensdag 14 mei tussen 08:00 en 18:00. Laat je weten welke tijd je komt?

Met vriendelijke groet,

Lotte van Dijk

CityRent Autoverhuur



Escreva uma resposta apropriada: *Ik bevestig dat ik de auto kom ophalen om ... / Is de waarborg van €350 hetzelfde als het eigen risico? / Moet ik bij het terugbrengen nog iets invullen of alleen de sleutel inleveren?*

Verbos importantes

ik
jij/je
hij/zij/ze/het
wij/we
jullie
zij/ze

Verhuren (alugar)

Voltooid tegenwoordige tijd (VTT)
heb verhuurd
hebt verhuurd
heeft verhuurd
hebben verhuurd
hebben verhuurd
hebben verhuurd

Annuleren (cancelar)

Voltooid tegenwoordige tijd (VTT)
heb geannuleerd
hebt geannuleerd
heeft geannuleerd
hebben geannuleerd
hebben geannuleerd
hebben geannuleerd